



# Feedback

## INFORME DE RESULTADOS

Encuesta Nacional de  
Energía



Diciembre 2016

# ÍNDICE TEMÁTICO

FICHA TÉCNICA

3

PAÍS Y ENERGÍA

7

PERCEPCIÓN DE LA ENERGÍA

18

POLÍTICAS ENERGÉTICAS

26

FUENTES DE GENERACIÓN

41

ATRIBUTOS

50

CONSUMO Y COMPORTAMIENTO ENERGÉTICO

59

SERVICIOS BÁSICOS

73

USO DE LEÑA

79

CONFORT TÉRMICO

83

HORARIOS

87

CAMPAÑAS INFORMATIVAS

91

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

100



# Feedback

## I.- FICHA TÉCNICA



VOLVER AL ÍNDICE

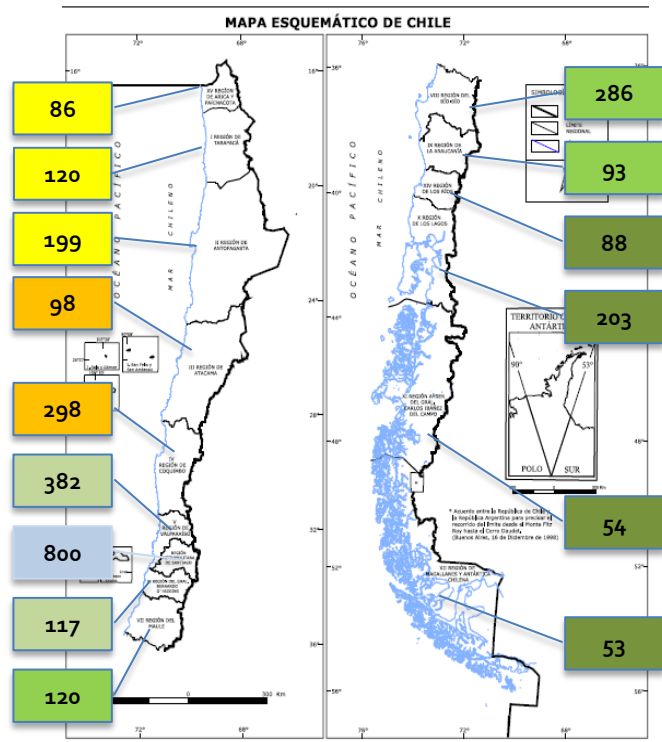
# FICHA TÉCNICA

- **Técnica:** Encuestas cara a cara en hogares.
- **Instrumento:** Cuestionario estructurado ,  $\pm 40$  minutos de duración. Se realizó un pretest del instrumento con 30 casos en RM y VIII región los días 15 y 16 de octubre de 2016.
- **Tamaño y distribución de la Muestra:** 3000 casos, con una distribución no proporcional según el tamaño de la población mayor de 18 años en cada una de las 6 macrozonas definidas, en 94 comunas de todo el país.
- **Margen de error:**  $\pm 1,8\%$  para las estimaciones sobre el total de la muestra. Para la comparación entre macrozonas, el error máximo de estimación es de  $\pm 4,9\%$ .
- **Unidad de Muestreo:** Hombres y Mujeres mayores de 18 años de edad, miembros permanentes del hogar.
- **Diseño de la Muestra:** En base a marco muestral propio, selección probabilística de conglomerados (aproximadamente 100 viviendas c/u), según cartografía comunal actualizada.
- **Universo representado:** población urbana y rural de las 15 regiones del país. Esta definición representa a  $\pm 100\%$  de la población del país mayor de 18 años.
- **Supervisión:** Se realizó supervisión telefónica para el 100% de los casos que consignaron número telefónico (90,7% de la muestra). Adicionalmente se redigitó y recodificó el 5% de la muestra (150 casos).
- **Ajuste de la muestra:** Resultados ponderados según peso de grupos de edad y género de habitantes a nivel de regiones, de acuerdo a las proyecciones poblacionales del INE vigentes para 2016.
- **Trabajo de Campo:** realizado entre los días 29 de octubre al 22 de noviembre de 2016.

# DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA OBSERVADA

Distribución de la muestra  
Según macro zonas. 3.000 casos

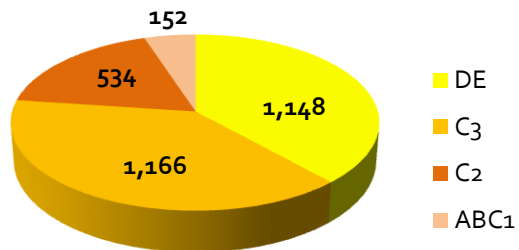
405	Norte Grande (XV-I-II-)
396	Norte Chico (III - V)
499	Centro (V-VI)
499	Centro Sur (VII-VIII-IX)
398	Sur (XIV-X-XI-XIII)
803	Área Metropolitana (RM)



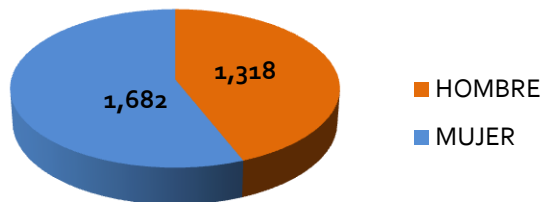
# DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA OBSERVADA

(NÚMERO DE CASOS SEGÚN NIVEL SOCIOECONÓMICO, GÉNERO Y GRUPOS ETARIOS – DATOS NO PONDERADOS)

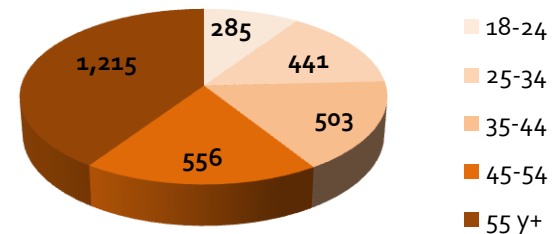
NSE



GÉNERO



GRUPOS DE EDAD





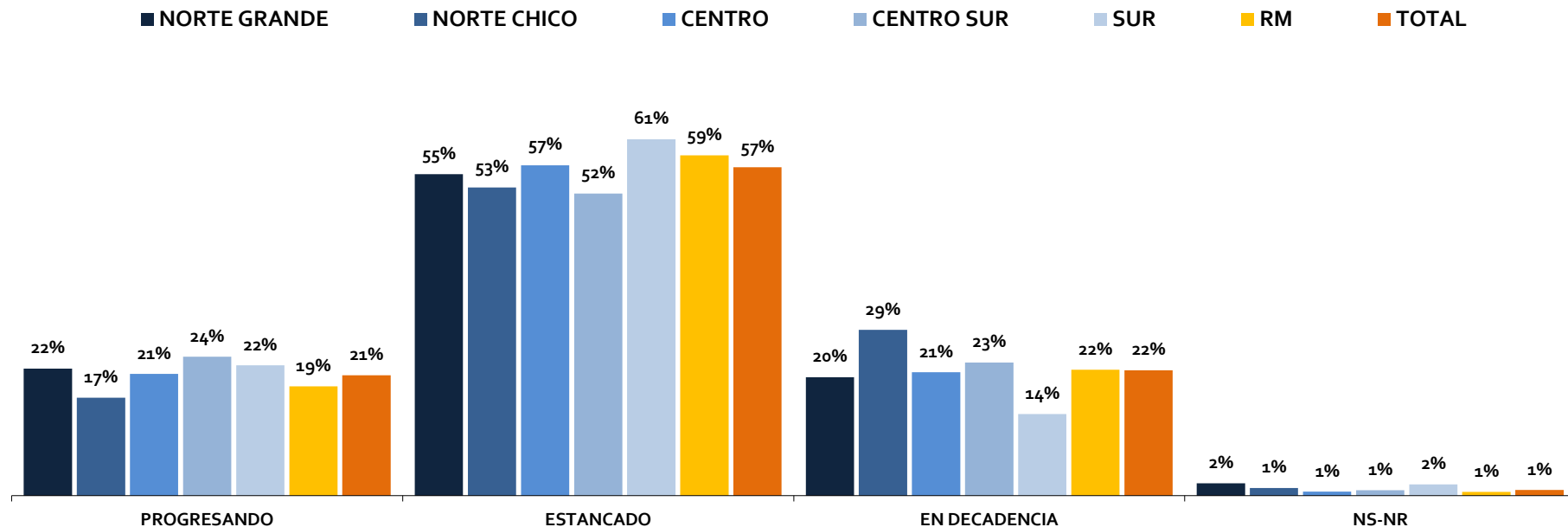
# Feedback

## II.- PAÍSY ENERGÍA



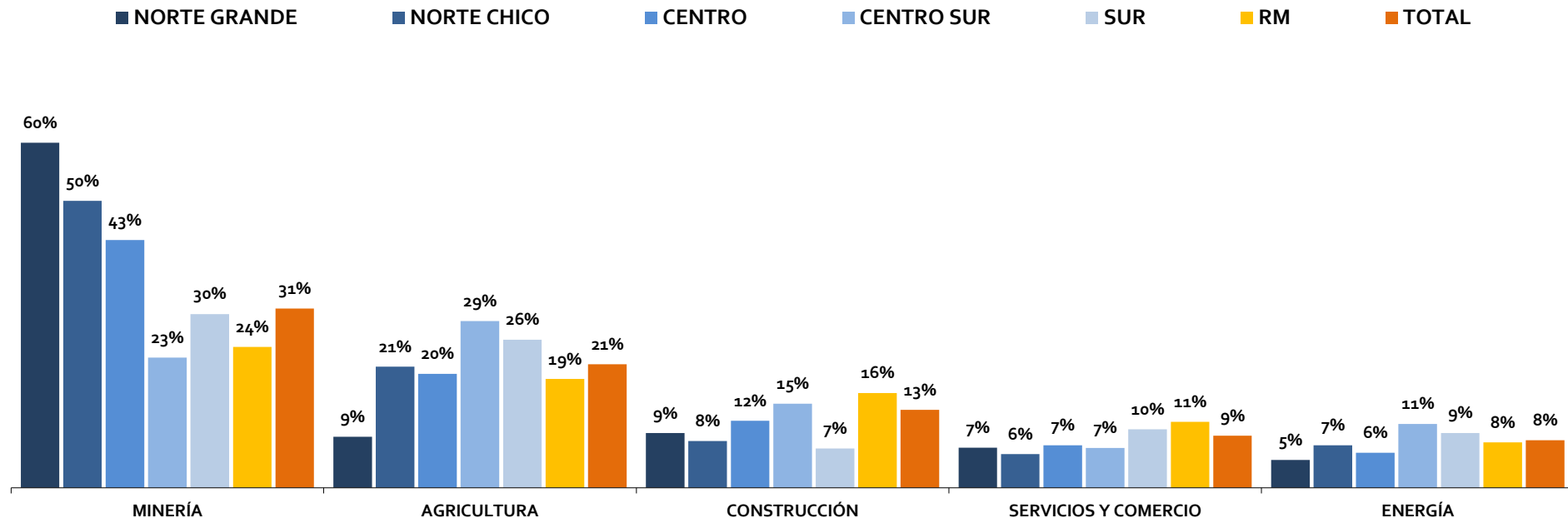
VOLVER AL ÍNDICE

## ¿CONSIDERA USTED QUE ESTE PAÍS ESTÁ...? (SEGÚN MACROZONAS)

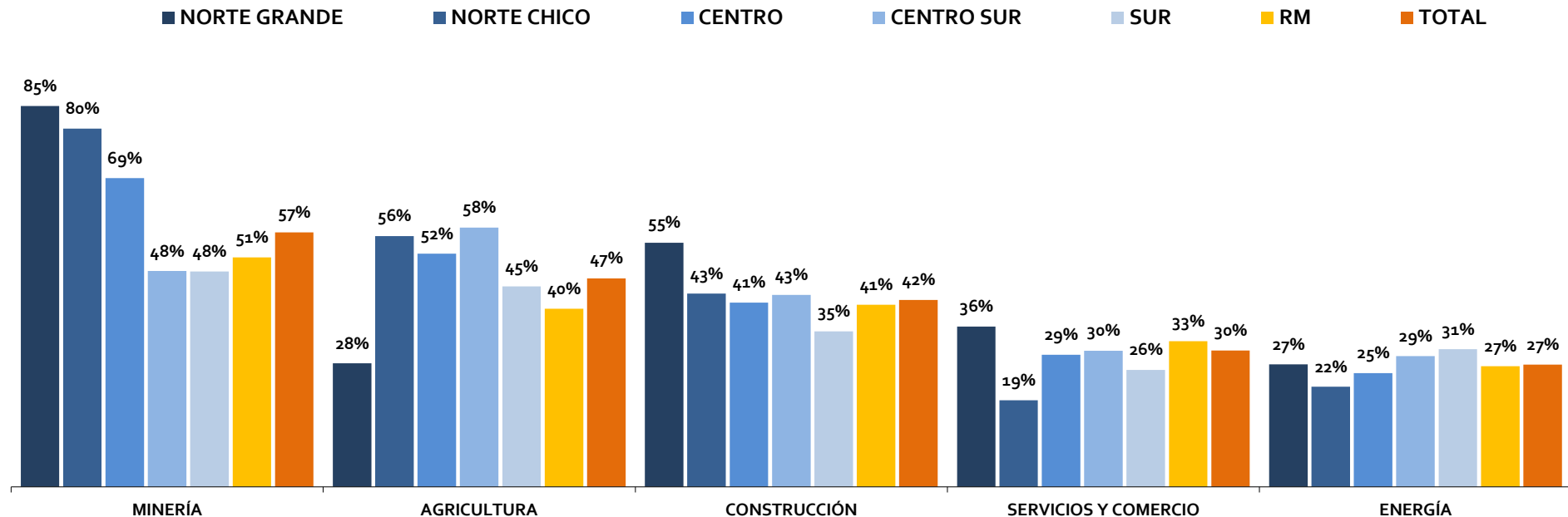




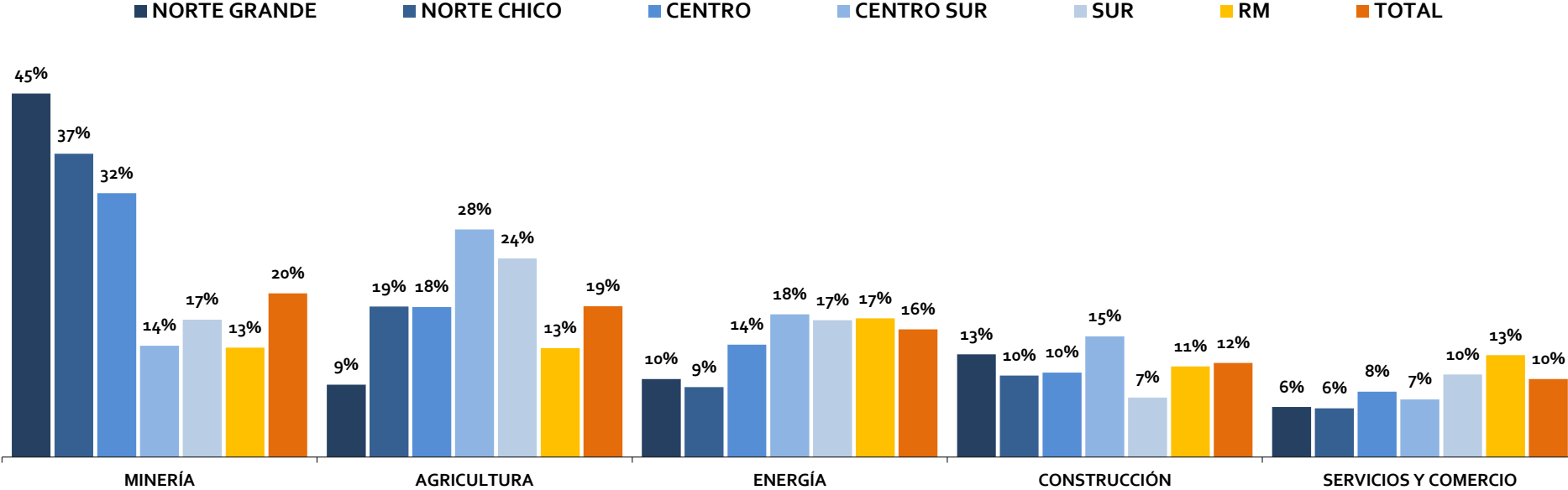
# A SU JUICIO, ¿ACTUALMENTE CUÁL DE LOS SIGUIENTES SECTORES ECONÓMICOS ES EL MÁS IMPORTANTE PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL PAÍS? (PRINCIPALES: PRIMERA MENCIÓN)



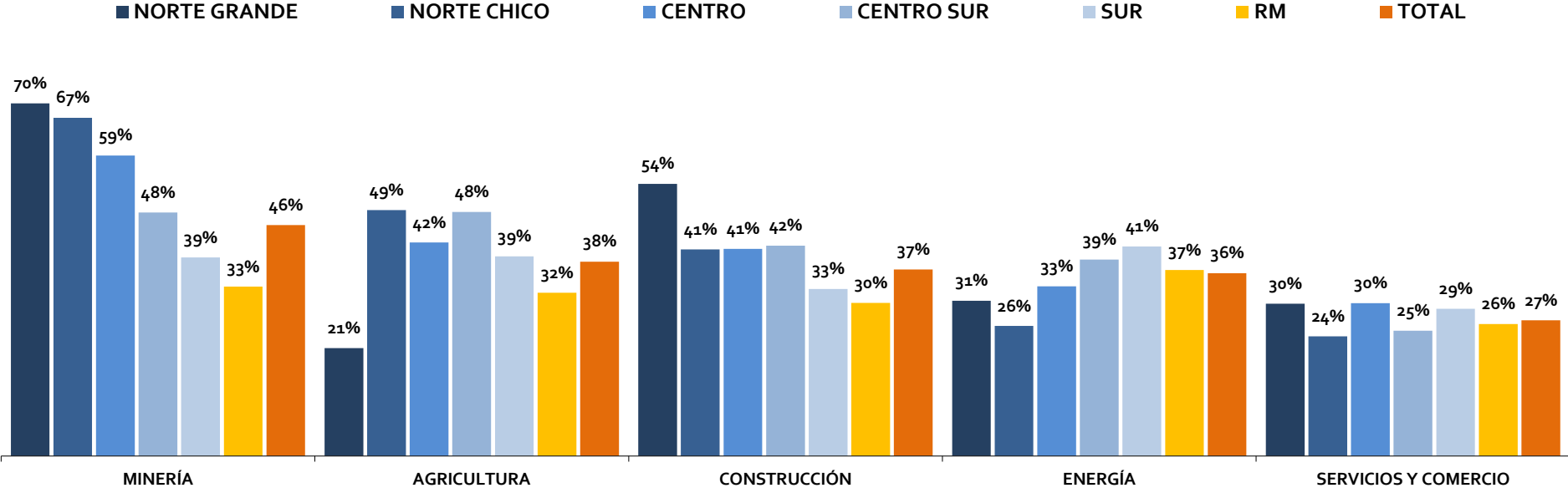
# A SU JUICIO, ¿ACTUALMENTE CUÁL DE LOS SIGUIENTES SECTORES ECONÓMICOS ES EL MÁS IMPORTANTE PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL PAÍS? (PRINCIPALES: SUMA TRES MENCIONES)



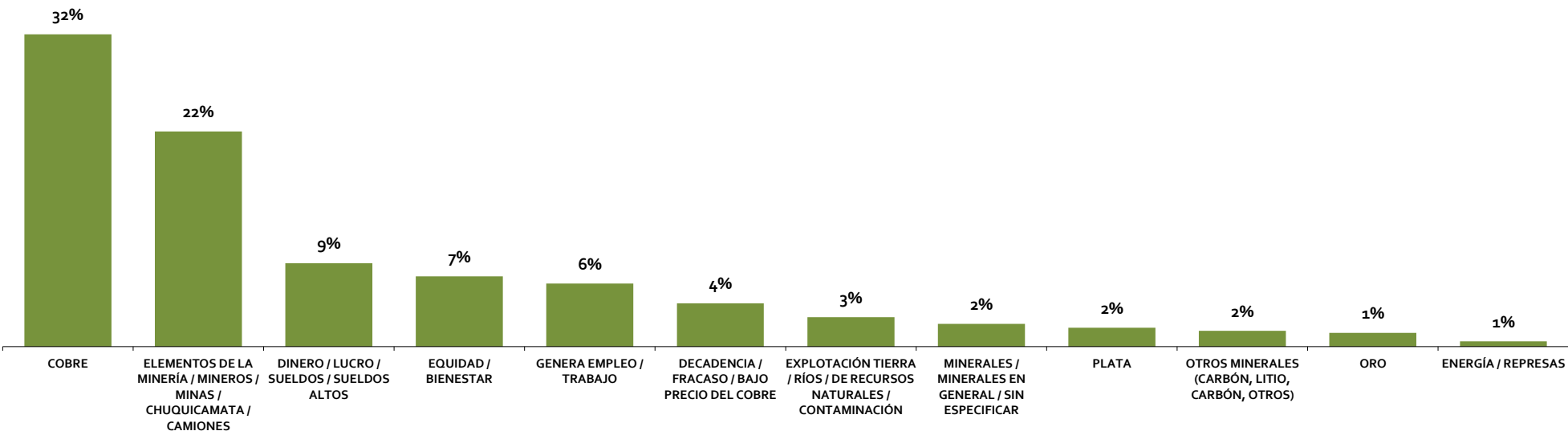
# A SU JUICIO, EN 10 AÑOS MÁS (EN 2025), ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES SECTORES ECONÓMICOS SERÁ EL MÁS IMPORTANTE PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL PAÍS? (PRINCIPALES: PRIMERA MENCIÓN)



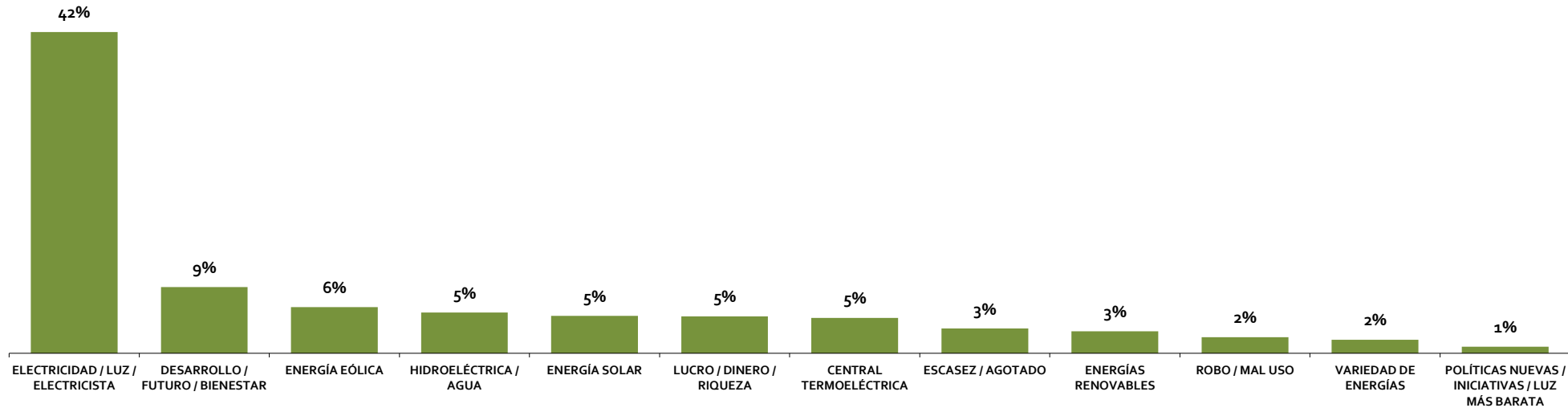
# A SU JUICIO, EN 10 AÑOS MÁS (EN 2025), ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES SECTORES ECONÓMICOS SERÁ EL MÁS IMPORTANTE PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL PAÍS? (PRINCIPALES: SUMA TRES MENCIONES)



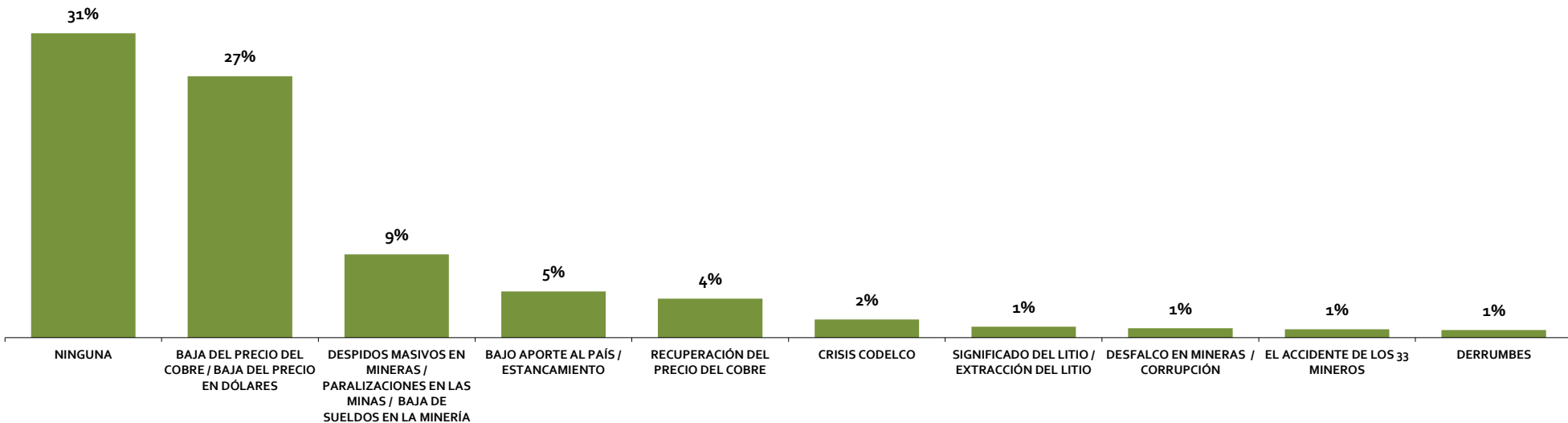
# ¿CUÁL ES LA PRIMERA IMAGEN O PALABRA QUE VIENE A SU MENTE CUANDO USTED PIENSA EN LOS SIGUIENTES SECTORES ECONÓMICOS?: MINERÍA



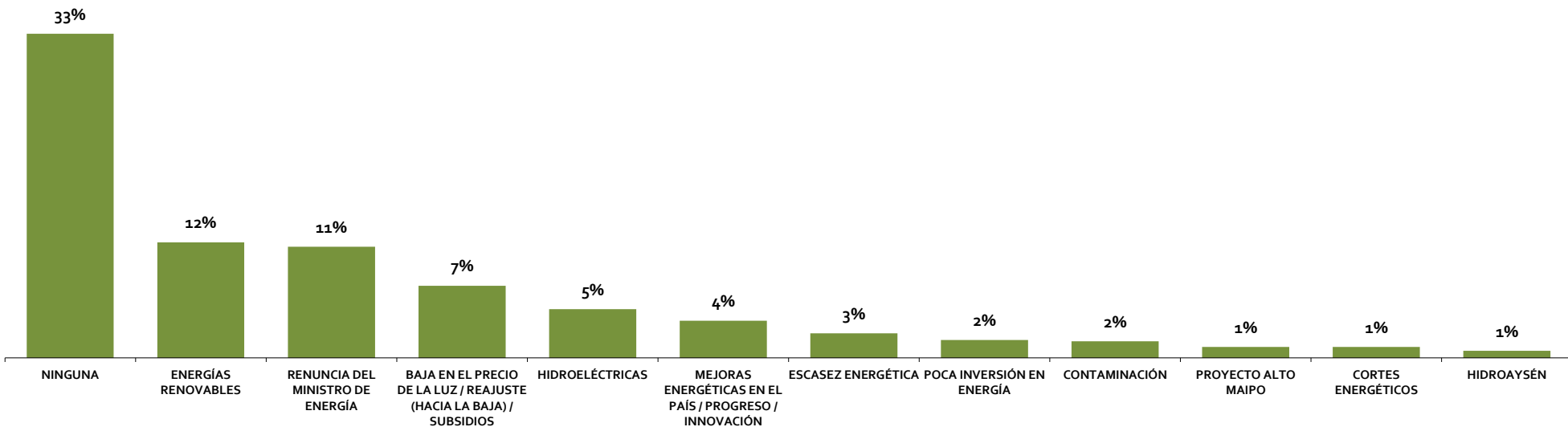
# ¿CUÁL ES LA PRIMERA IMAGEN O PALABRA QUE VIENE A SU MENTE CUANDO USTED PIENSA EN LOS SIGUIENTES SECTORES ECONÓMICOS?: ENERGÍA



# DE ACUERDO A LO QUE USTED SABE, HA VISTO, ESCUCHADO O LEÍDO ¿CUÁL ES LA NOTICIA MÁS IMPORTANTE DEL ÚLTIMO AÑO EN LOS SIGUIENTES SECTORES?: MINERÍA



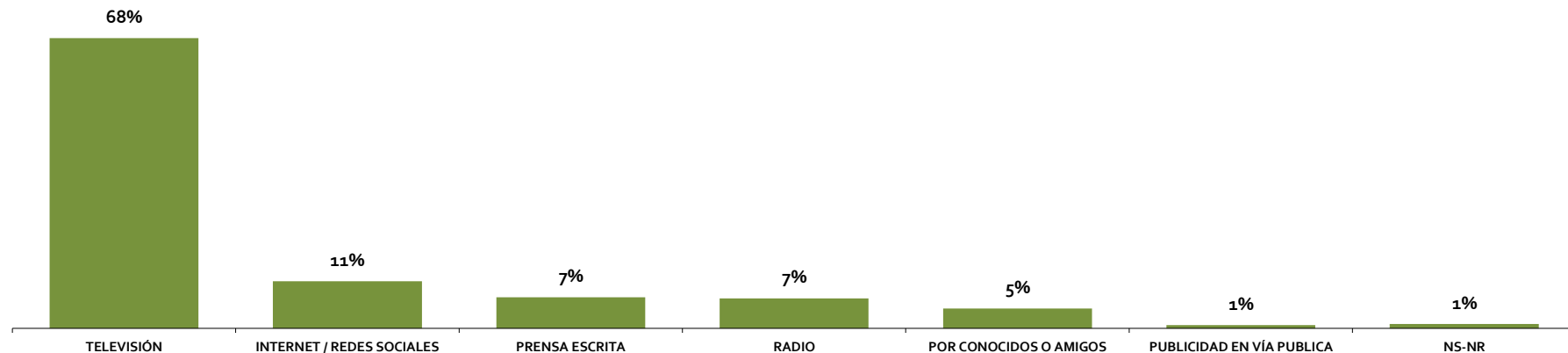
## DE ACUERDO A LO QUE USTED SABE, HA VISTO, ESCUCHADO O LEÍDO ¿CUÁL ES LA NOTICIA MÁS IMPORTANTE DEL ÚLTIMO AÑO EN LOS SIGUIENTES SECTORES?: ENERGÍA





# ¿A TRAVÉS DE QUE MEDIO SE ENTERÓ USTED DE ESTA NOTICIA SOBRE ENERGÍA?

(SOLO AQUELLOS QUE RECUERDAN ALGUNA NOTICIA SOBRE ENERGÍA:  $\pm 51,2\%$  DE LA MUESTRA)





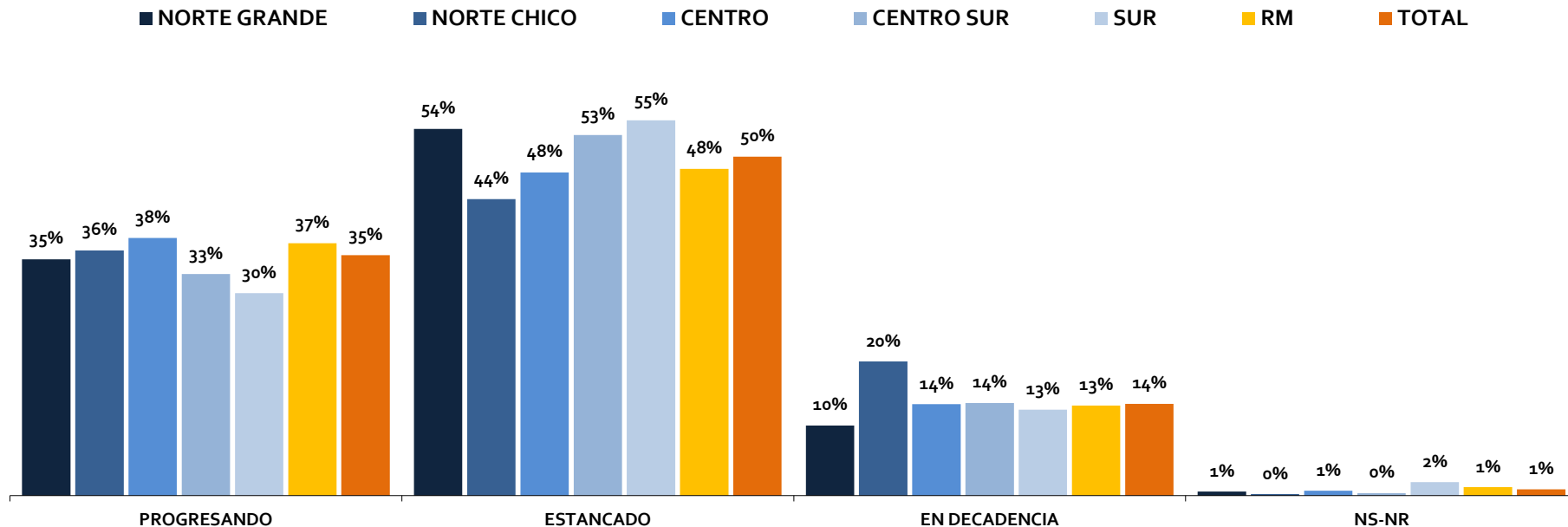
# Feedback

## III.- PERCEPCIÓN DE LA ENERGÍA

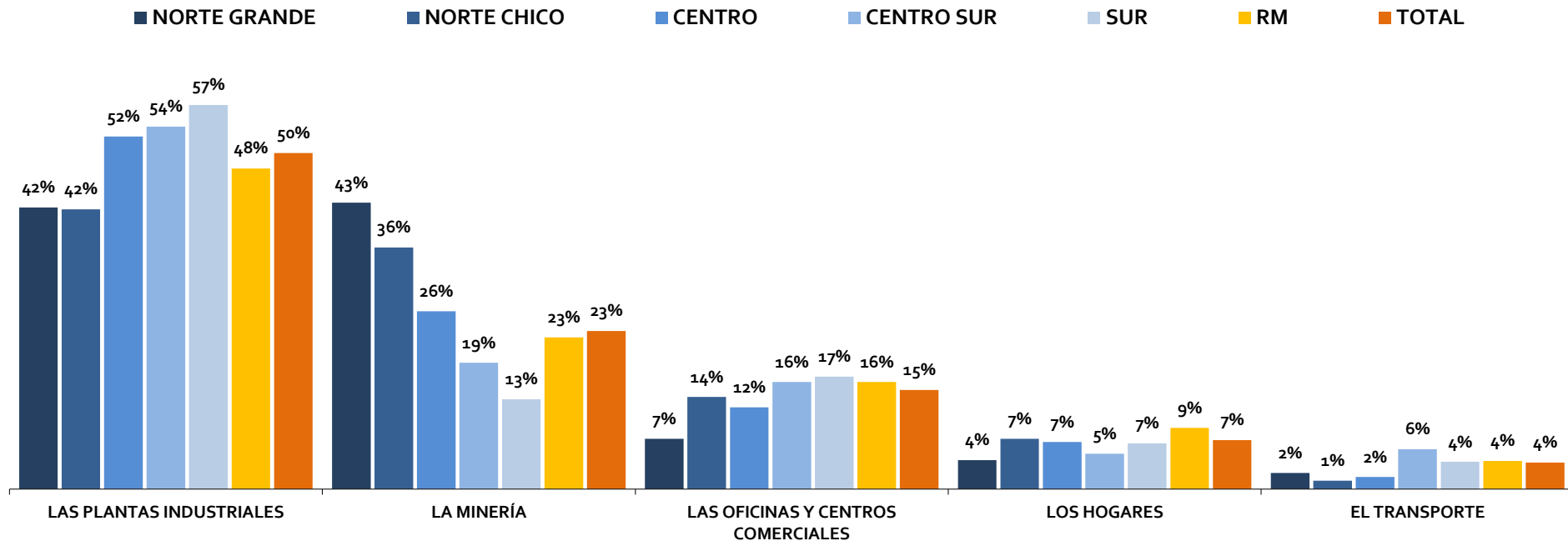


[VOLVER AL ÍNDICE](#)

# CONSIDERANDO LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENERGÍA DEL PAÍS, ¿DIRÍA USTED QUE CHILE ESTÁ...? (SEGÚN MACROZONAS)

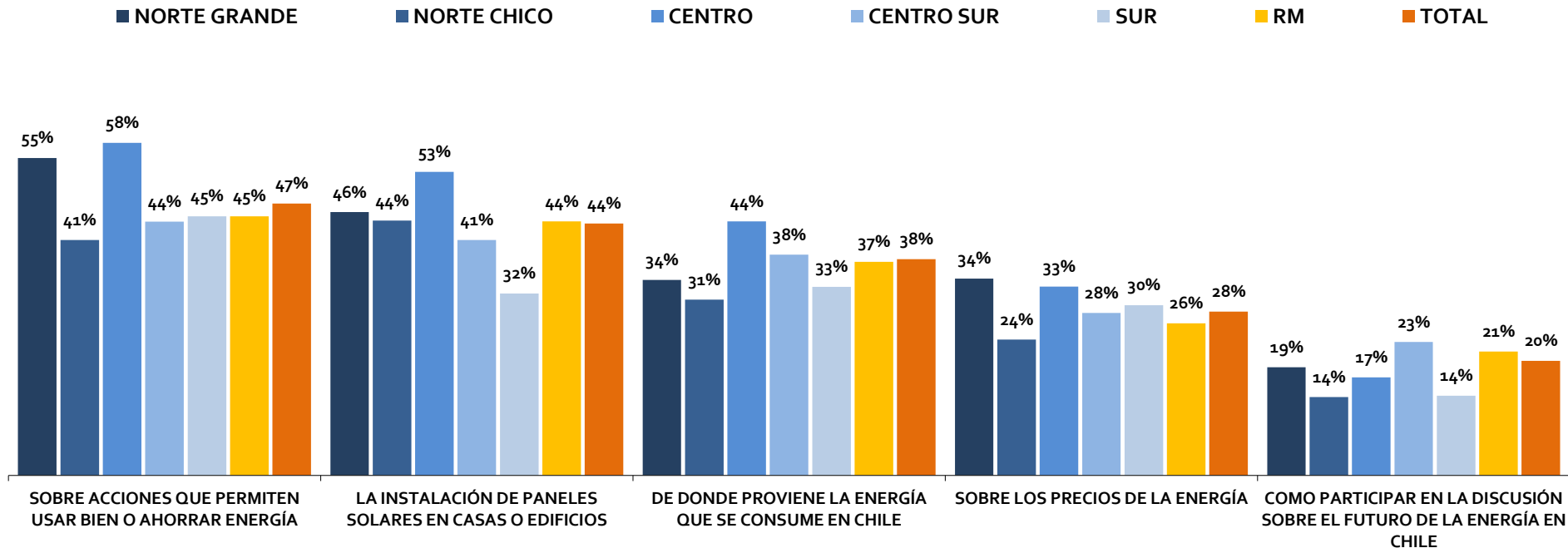


## A SU JUICIO, ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES SECTORES CONSUME MÁS ENERGÍA?

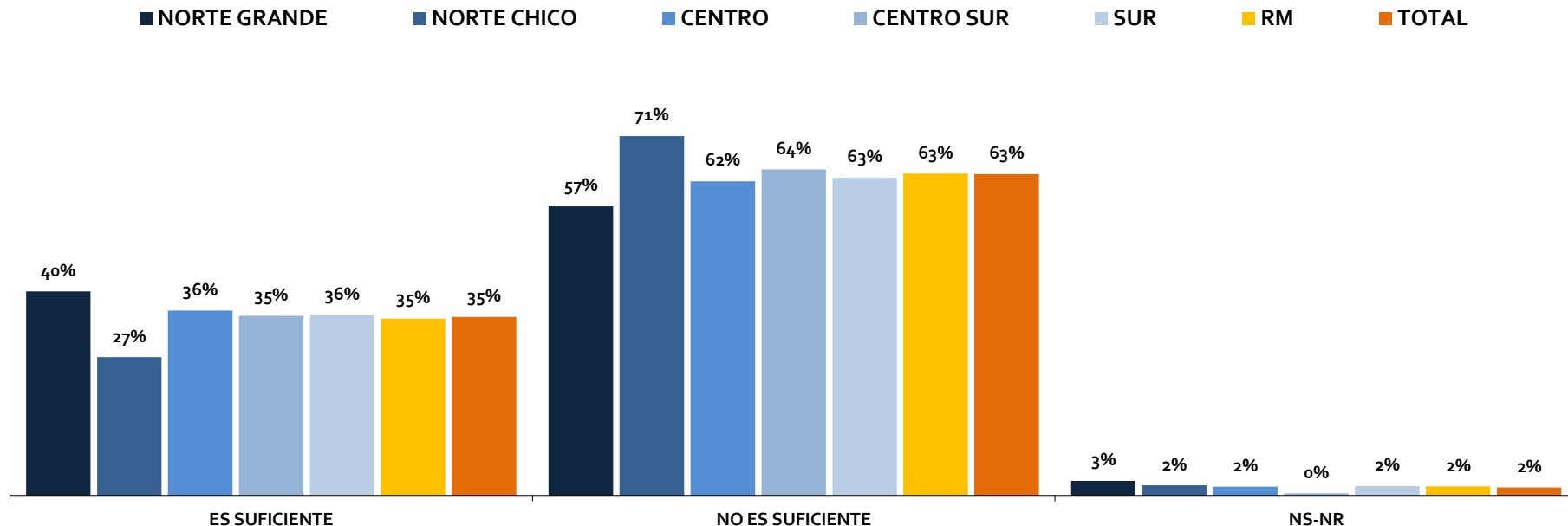


# EN UNA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 ES "NADA INFORMADO" Y 5 "MUY INFORMADO", ¿CUÁN INFORMADO ESTÁ USTED RESPECTO A LOS SIGUIENTES TEMAS RELACIONADOS CON LA ENERGÍA?

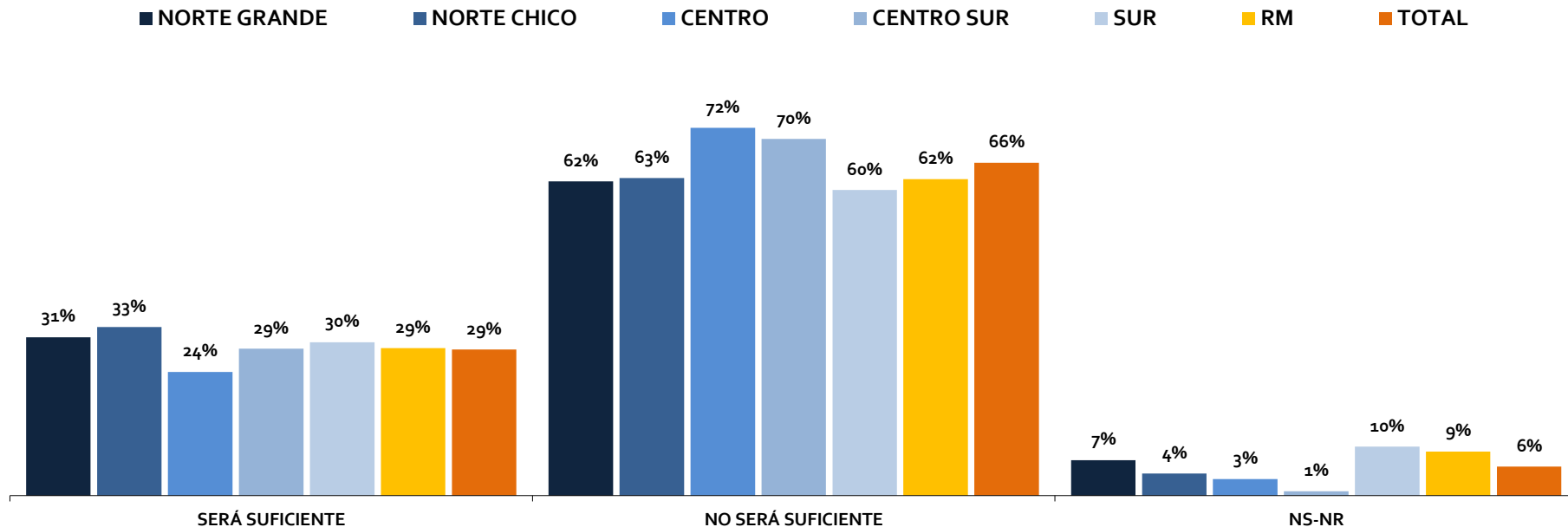
(SOLO VALORES 4+5: INFORMADOS + MUY INFORMADOS)



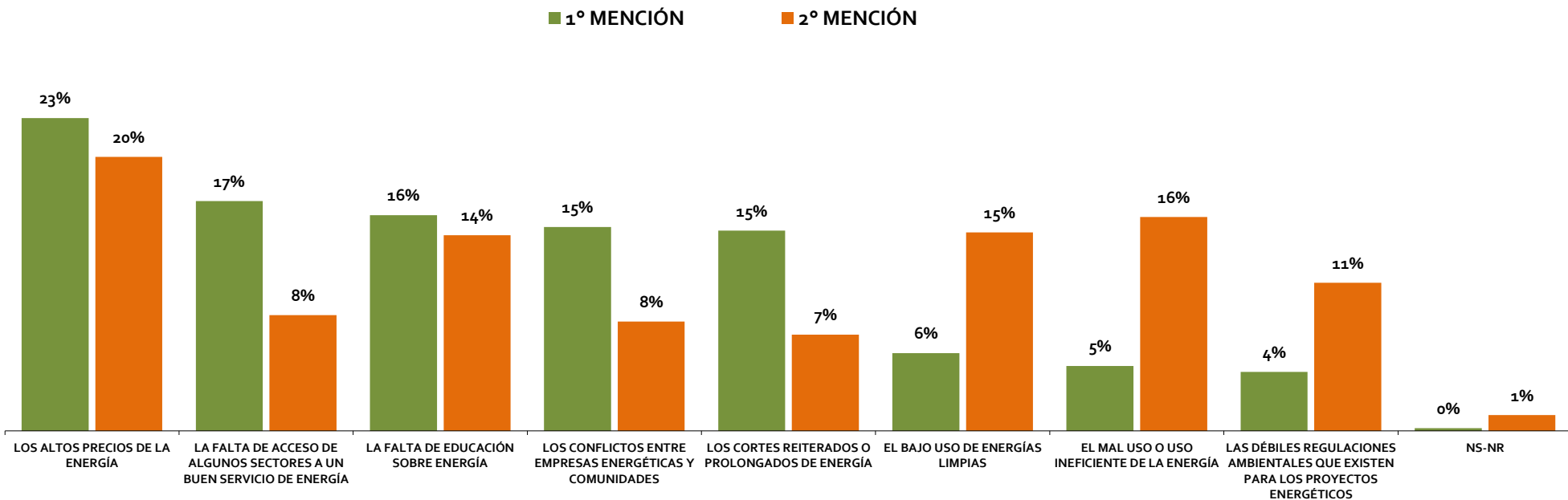
# ¿USTED CONSIDERA QUE ACTUALMENTE, LA PRODUCCIÓN DE ENERGÍA EN CHILE ES SUFICIENTE O NO ES SUFICIENTE PARA EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL PAÍS?



# EN 10 AÑOS MÁS (EN 2025), ¿USTED CONSIDERA QUE LA PRODUCCIÓN DE ENERGÍA EN CHILE, SERÁ SUFICIENTE O NO SERÁ SUFICIENTE PARA EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL PAÍS?

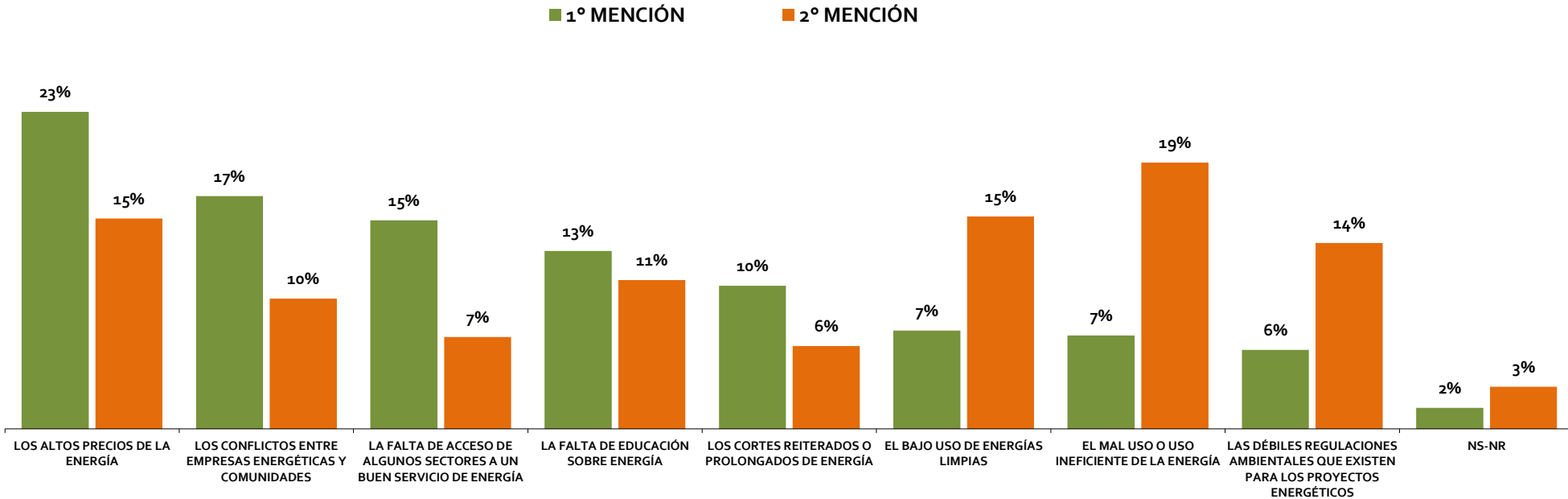


# EN SU OPINIÓN, ACTUALMENTE, ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ES EL PRINCIPAL PROBLEMA QUE DEBERÍA SOLUCIONAR EL SECTOR ENERGÉTICO?





# A SU JUICIO, EN 10 AÑOS MÁS, ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES SERÁ EL PRINCIPAL PROBLEMA QUE TENDRÁ EL SECTOR ENERGÉTICO EN CHILE?





# Feedback

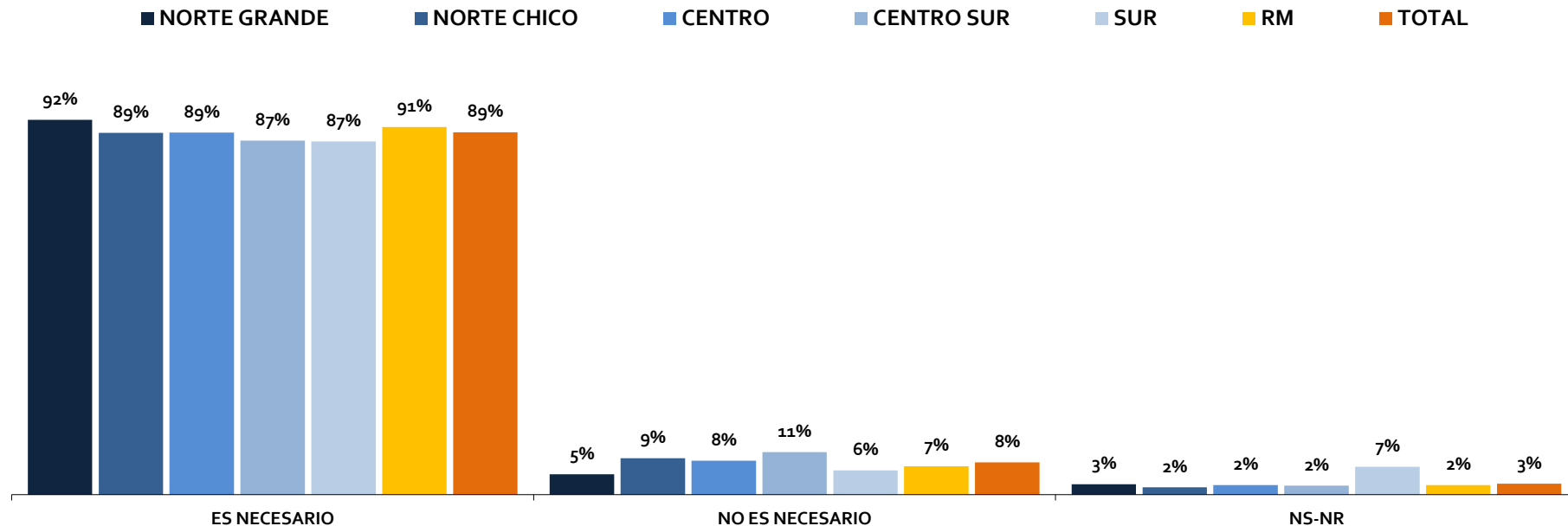
## IV.- POLÍTICAS ENERGÉTICAS



VOLVER AL ÍNDICE

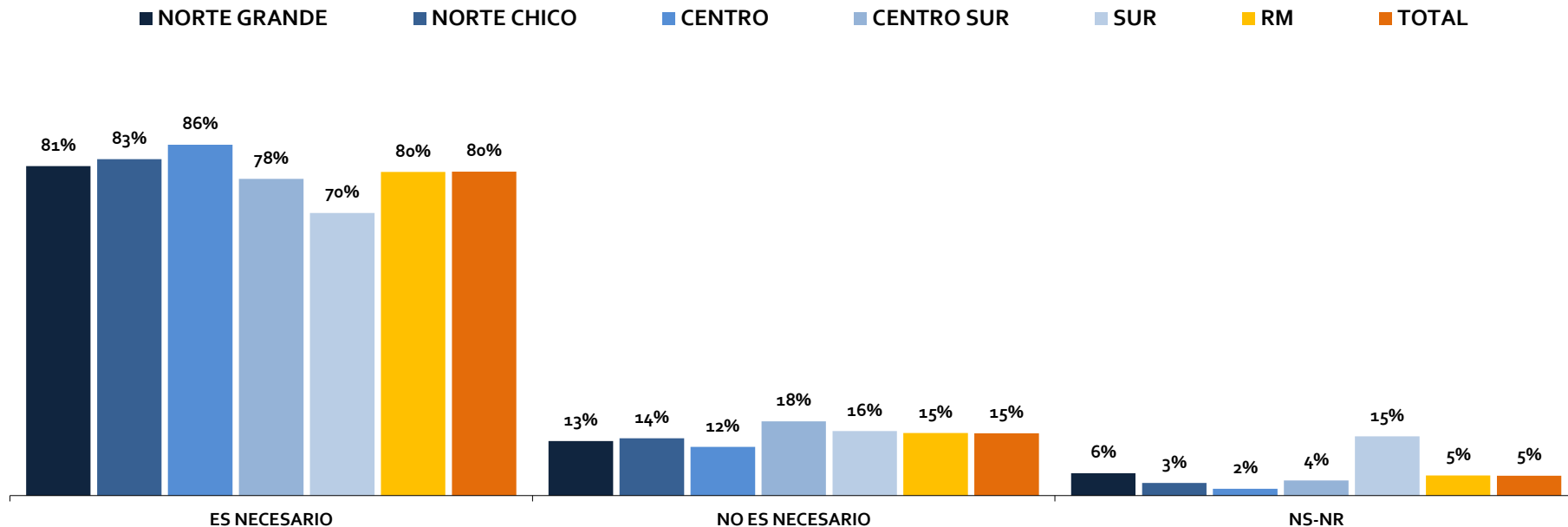
# ¿USTED CREE QUE ES NECESARIO O NO ES NECESARIO QUE EL ESTADO CHILENO TENGA UN PLAN DEFINIDO PARA AVANZAR EN EL ÁMBITO DE LA ENERGÍA EN LOS SIGUIENTES PLAZOS?:

EN 4 AÑOS DE GOBIERNO (CORTO PLAZO)



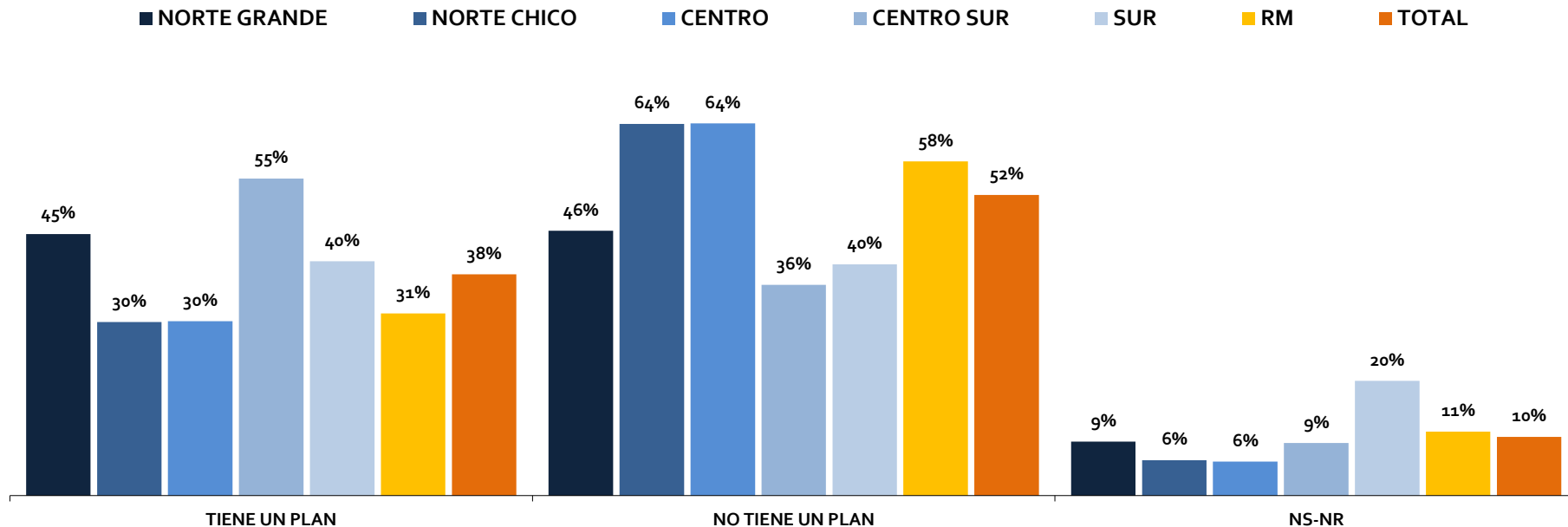
# ¿USTED CREE QUE ES NECESARIO O NO ES NECESARIO QUE EL ESTADO CHILENO TENGA UN PLAN DEFINIDO PARA AVANZAR EN EL ÁMBITO DE LA ENERGÍA EN LOS SIGUIENTES PLAZOS?:

EN LOS PRÓXIMOS 30 AÑOS (LARGO PLAZO)



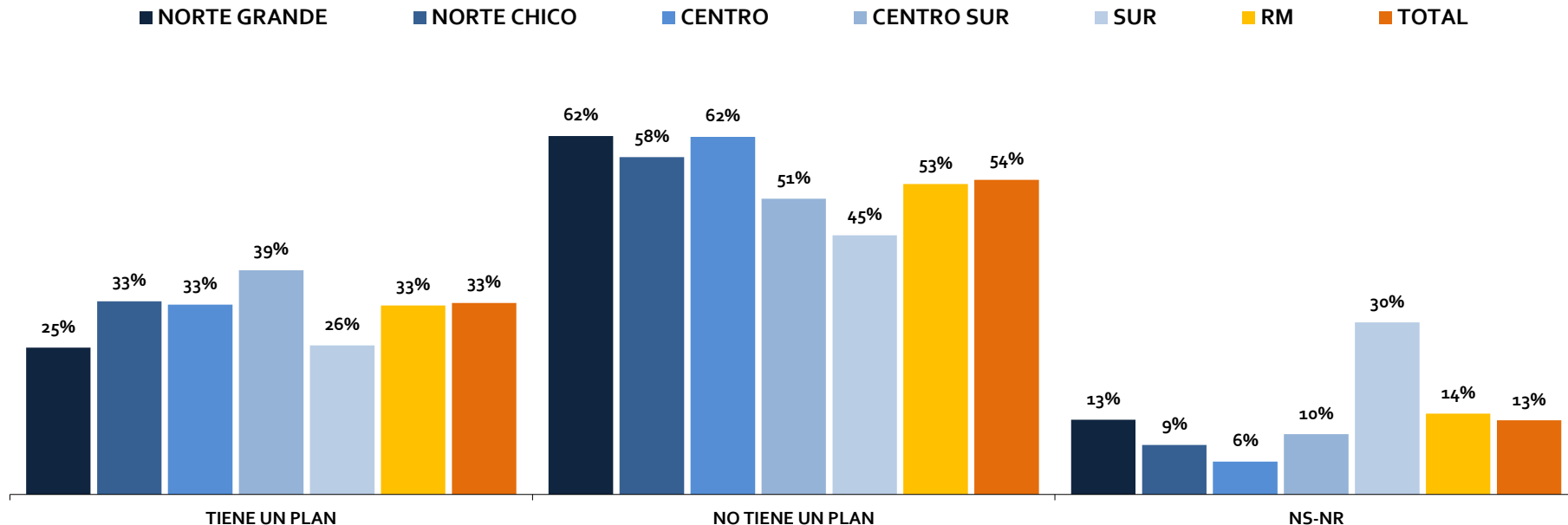
# ¿USTED SIENTE QUE EL ESTADO CHILENO TIENE O NO TIENE ACTUALMENTE UN PLAN DEFINIDO PARA AVANZAR EN EL ÁMBITO DE LA ENERGÍA EN LOS SIGUIENTES PLAZOS?:

EN 4 AÑOS DE GOBIERNO (CORTO PLAZO)



# ¿USTED SIENTE QUE EL ESTADO CHILENO TIENE O NO TIENE ACTUALMENTE UN PLAN DEFINIDO PARA AVANZAR EN EL ÁMBITO DE LA ENERGÍA EN LOS SIGUIENTES PLAZOS?:

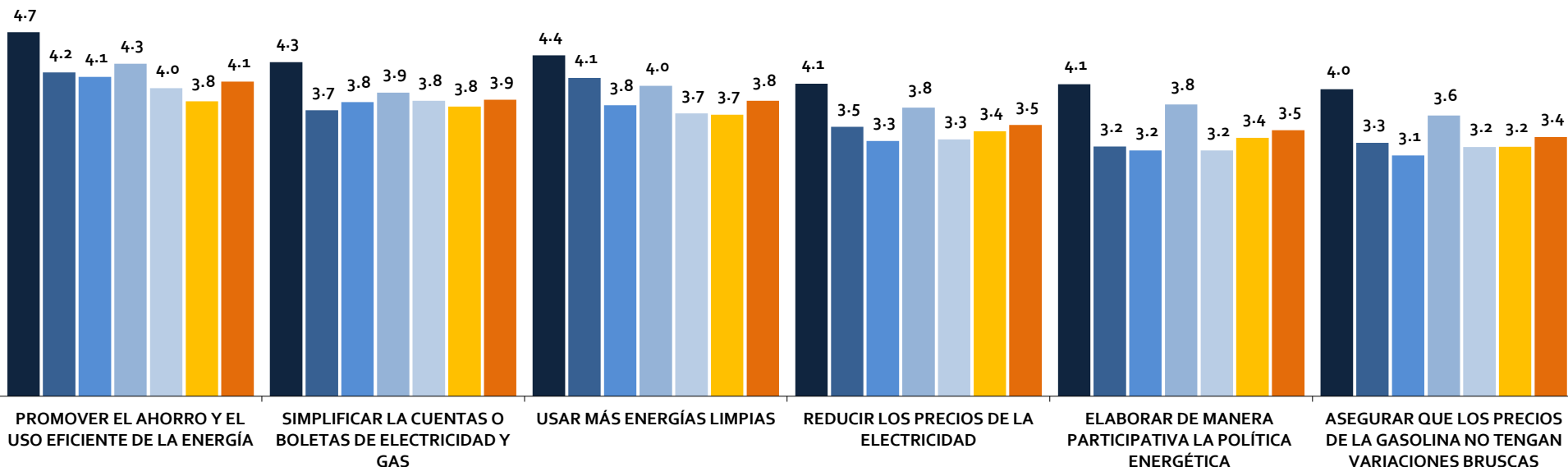
EN LOS PRÓXIMOS 30 AÑOS (LARGO PLAZO)



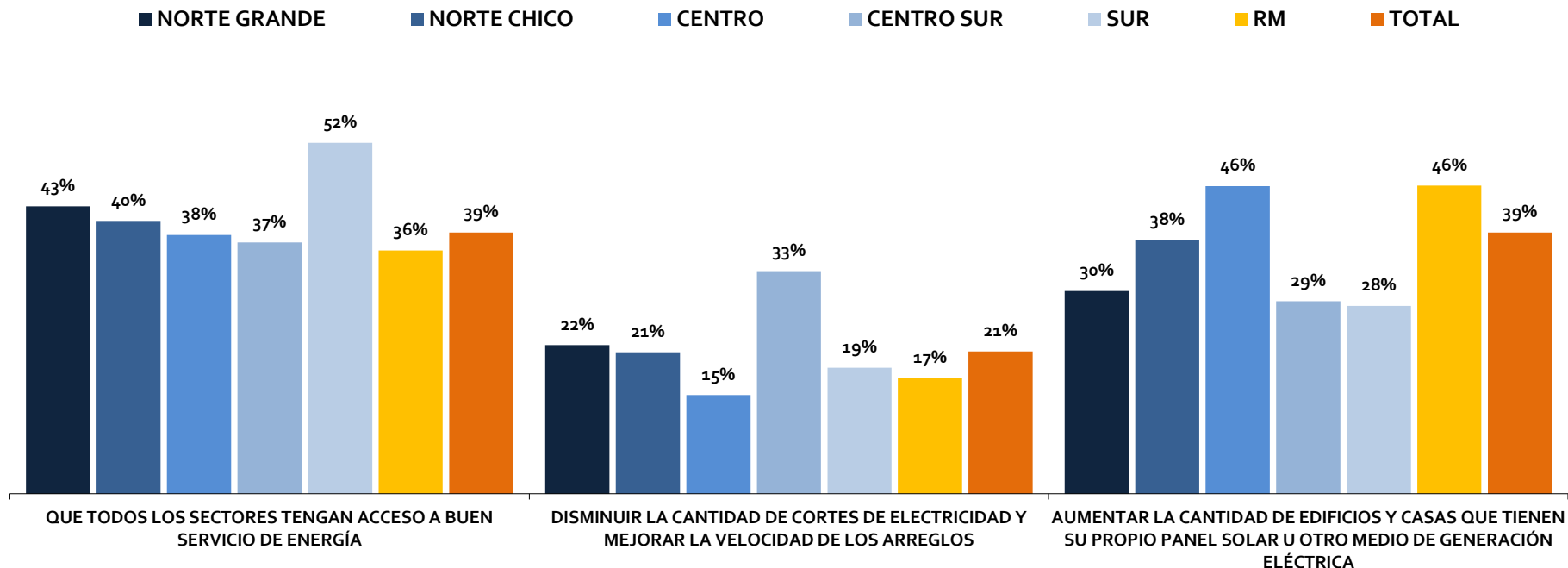
# EN UNA ESCALA DE NOTAS DE 1 A 7, COMO EN EL COLEGIO, ¿CÓMO EVALUARÍA USTED LA GESTIÓN QUE ESTÁ REALIZANDO EL GOBIERNO EN LOS SIGUIENTES TEMAS DE ENERGÍA?

(PROMEDIO NOTAS)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL

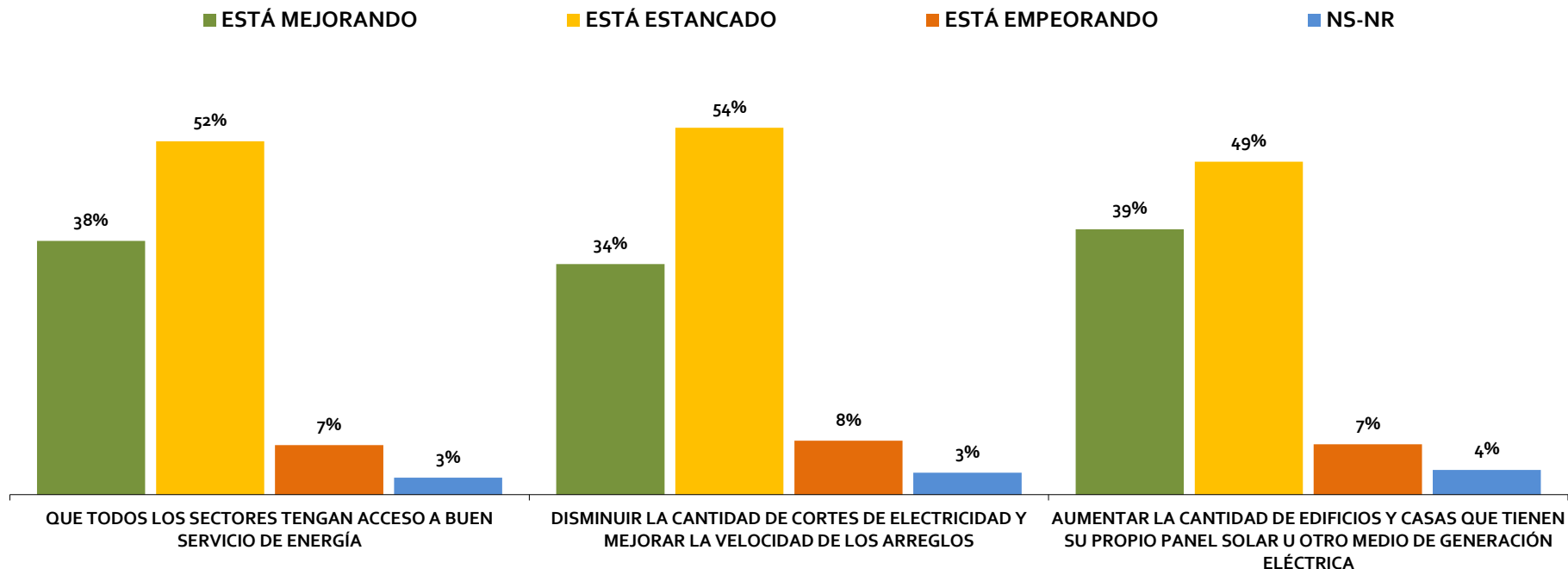


## ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES OBJETIVOS ES EL MÁS IMPORTANTE PARA USTED?



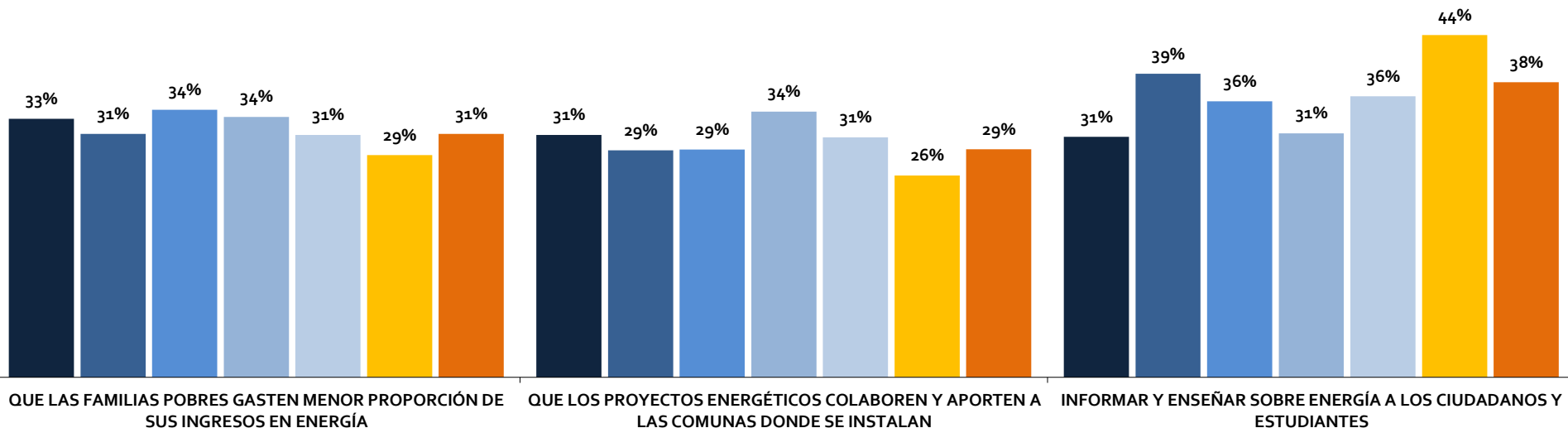


## EN LOS SIGUIENTES TEMAS, ¿USTED SIENTE QUE EL PAÍS ESTÁ MEJORANDO, ESTÁ ESTANCADO, O ESTÁ EMPEORANDO?



## ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES OBJETIVOS ES EL MÁS IMPORTANTE PARA USTED?

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



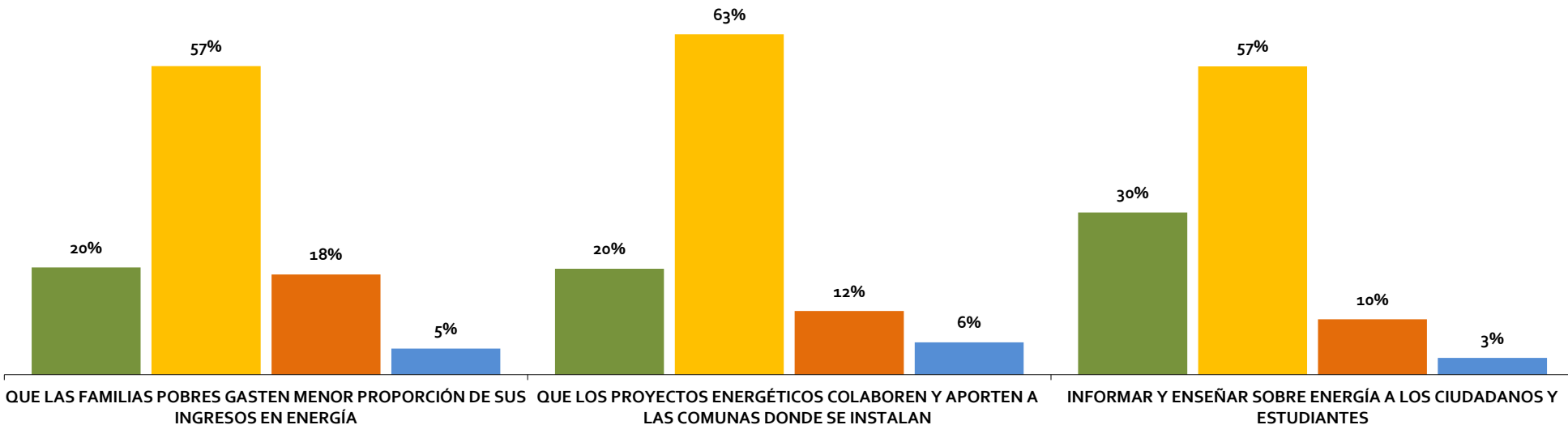
## EN LOS SIGUIENTES TEMAS, ¿USTED SIENTE QUE EL PAÍS ESTÁ MEJORANDO, ESTÁ ESTANCADO, O ESTÁ EMPEORANDO?

■ ESTÁ MEJORANDO

■ ESTÁ ESTANCADO

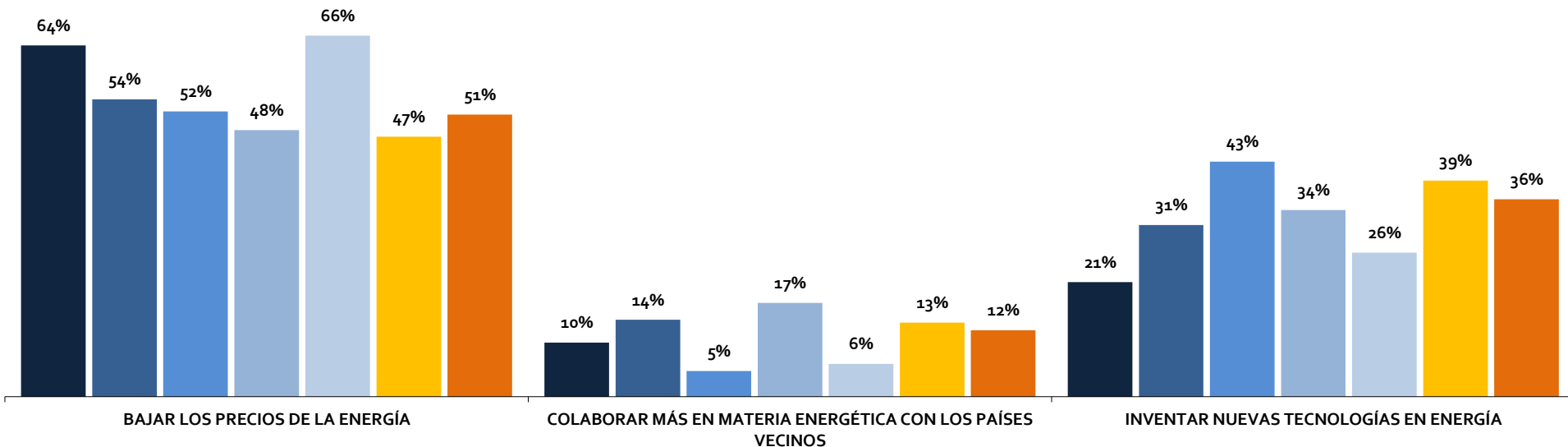
■ ESTÁ EMPEORANDO

■ NS-NR



## ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES OBJETIVOS ES EL MÁS IMPORTANTE PARA USTED?

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



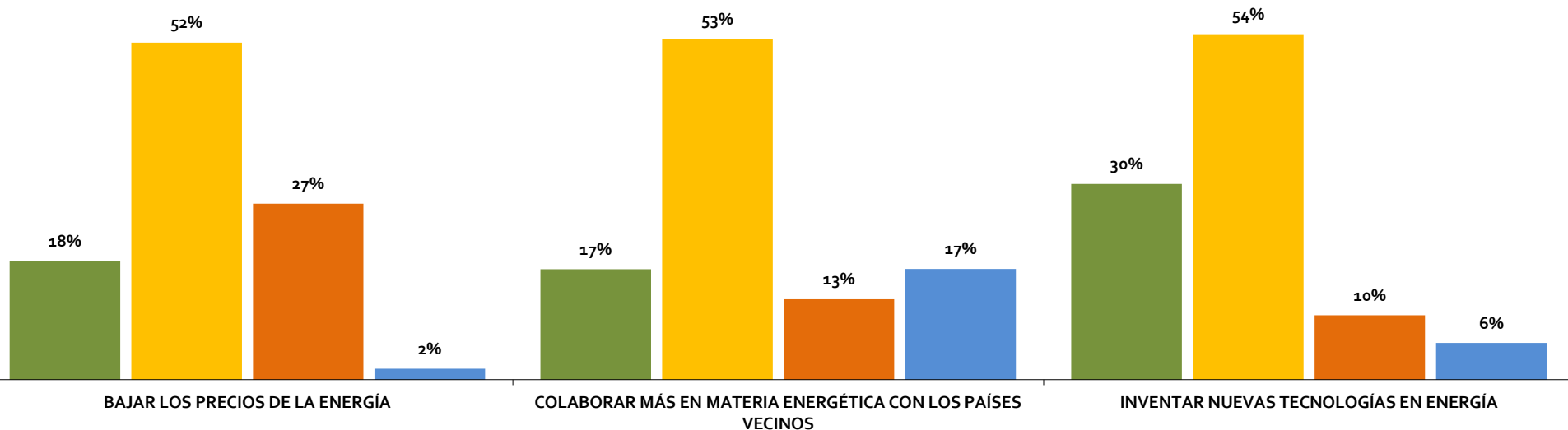
## EN LOS SIGUIENTES TEMAS, ¿USTED SIENTE QUE EL PAÍS ESTÁ MEJORANDO, ESTÁ ESTANCADO, O ESTÁ EMPEORANDO?

■ ESTÁ MEJORANDO

■ ESTÁ ESTANCADO

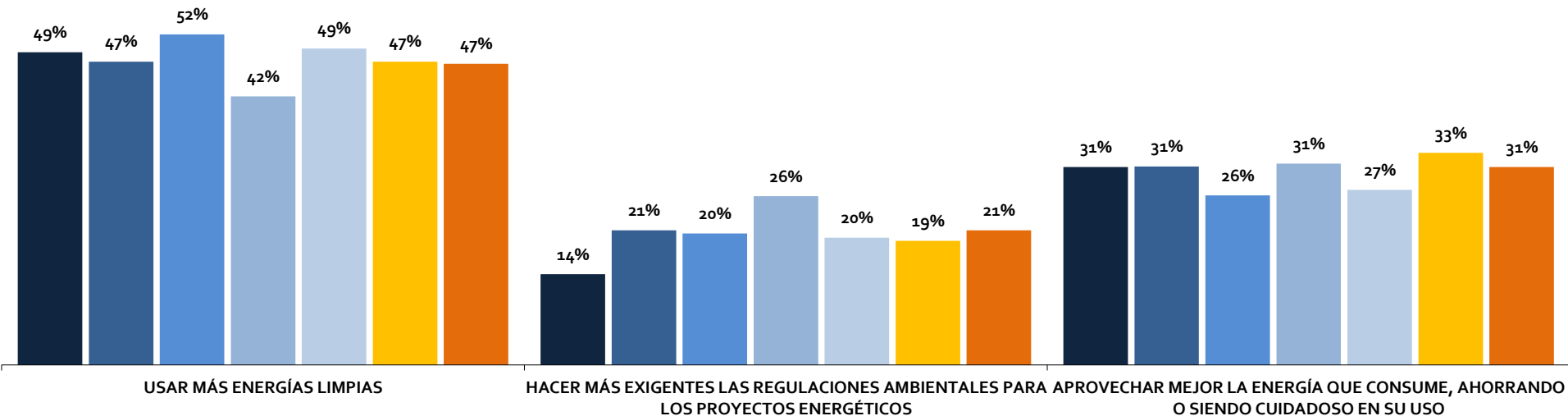
■ ESTÁ EMPEORANDO

■ NS-NR



## ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES OBJETIVOS ES EL MÁS IMPORTANTE PARA USTED?

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



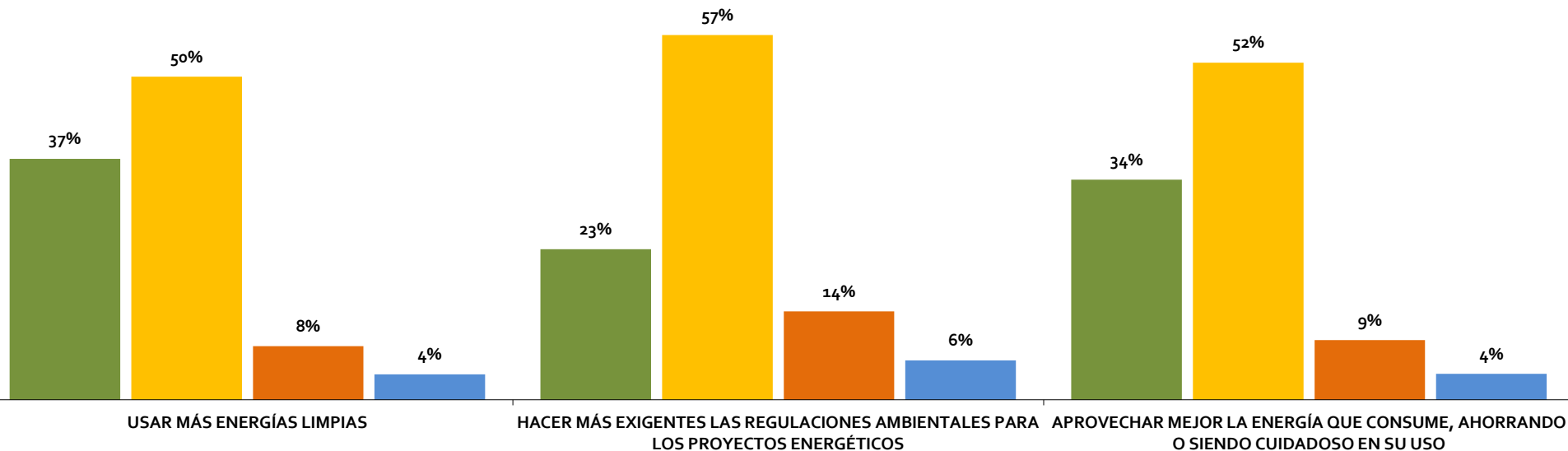
## EN LOS SIGUIENTES TEMAS, ¿USTED SIENTE QUE EL PAÍS ESTÁ MEJORANDO, ESTÁ ESTANCADO, O ESTÁ EMPEORANDO?

■ ESTÁ MEJORANDO

■ ESTÁ ESTANCADO

■ ESTÁ EMPEORANDO

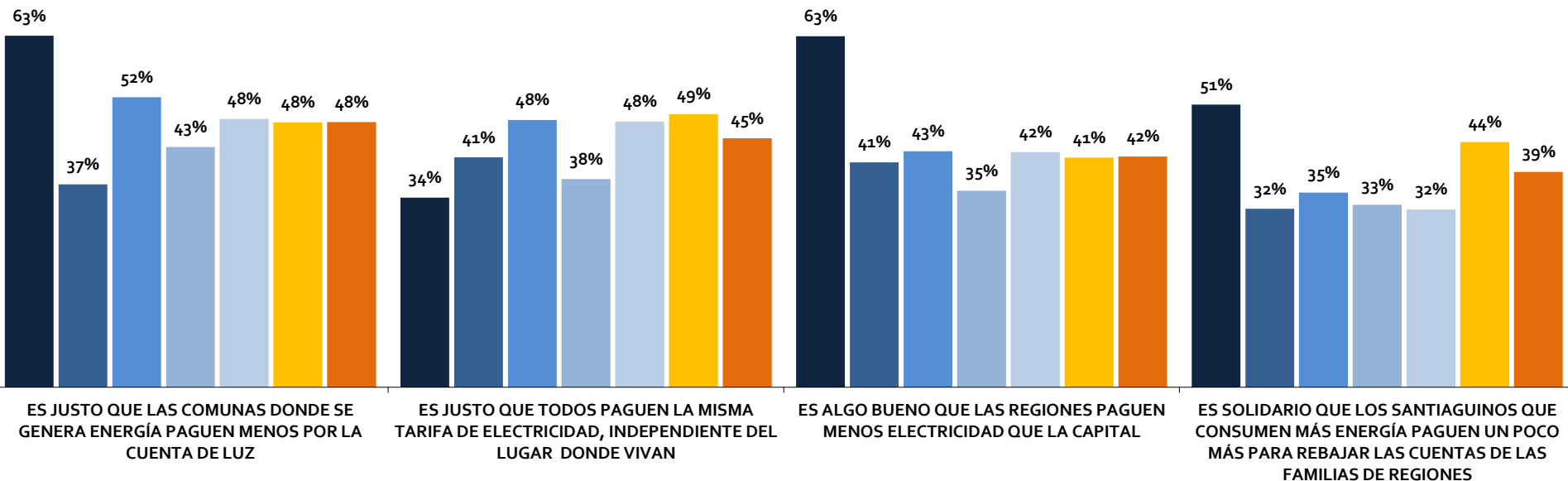
■ NS-NR



# ¿CUÁN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES?

(SOLO ALTERNATIVAS "DE ACUERDO" + "MUY DE ACUERDO")

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL







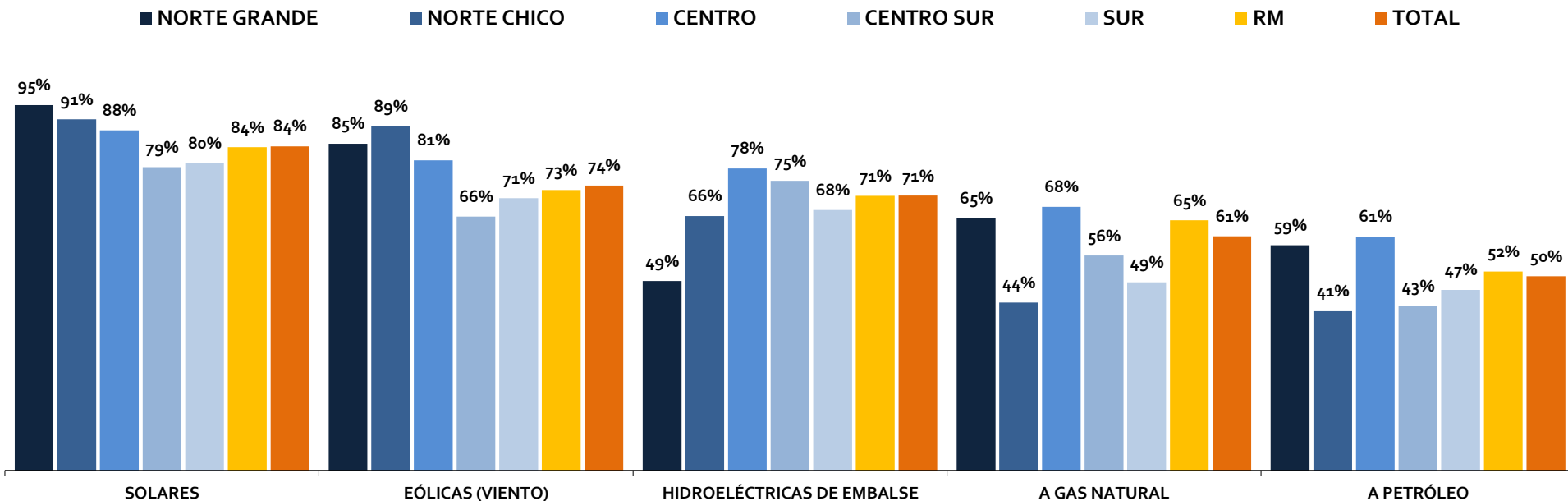
# Feedback

## V.- FUENTES DE GENERACIÓN

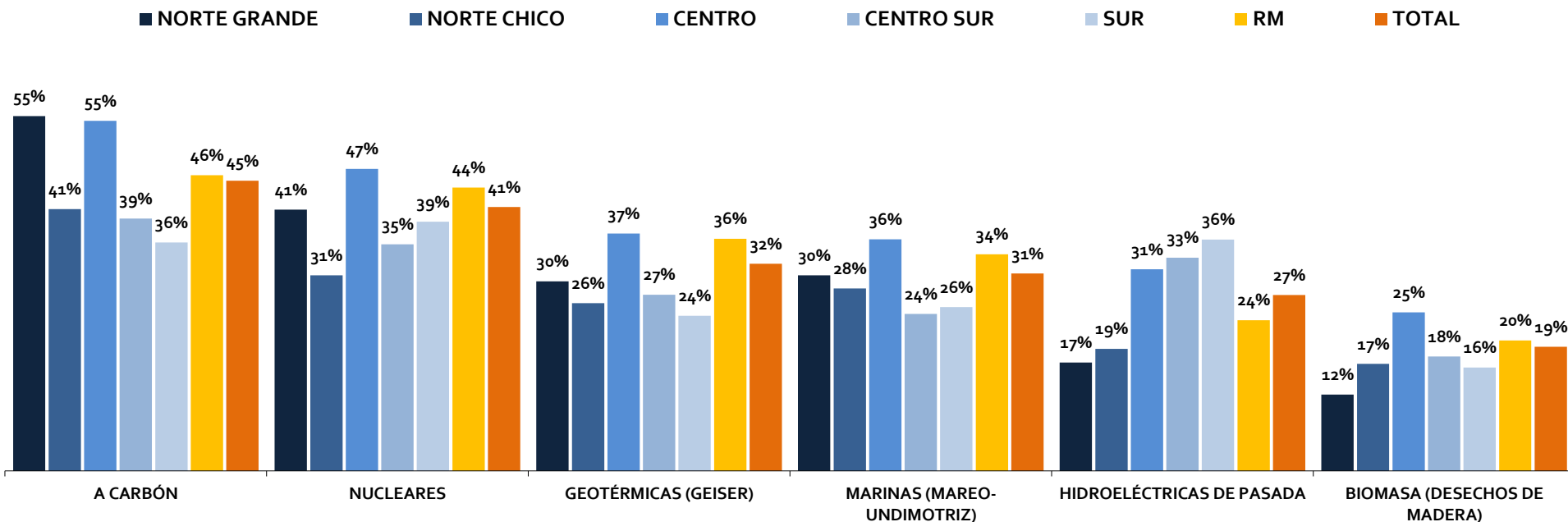


VOLVER AL ÍNDICE

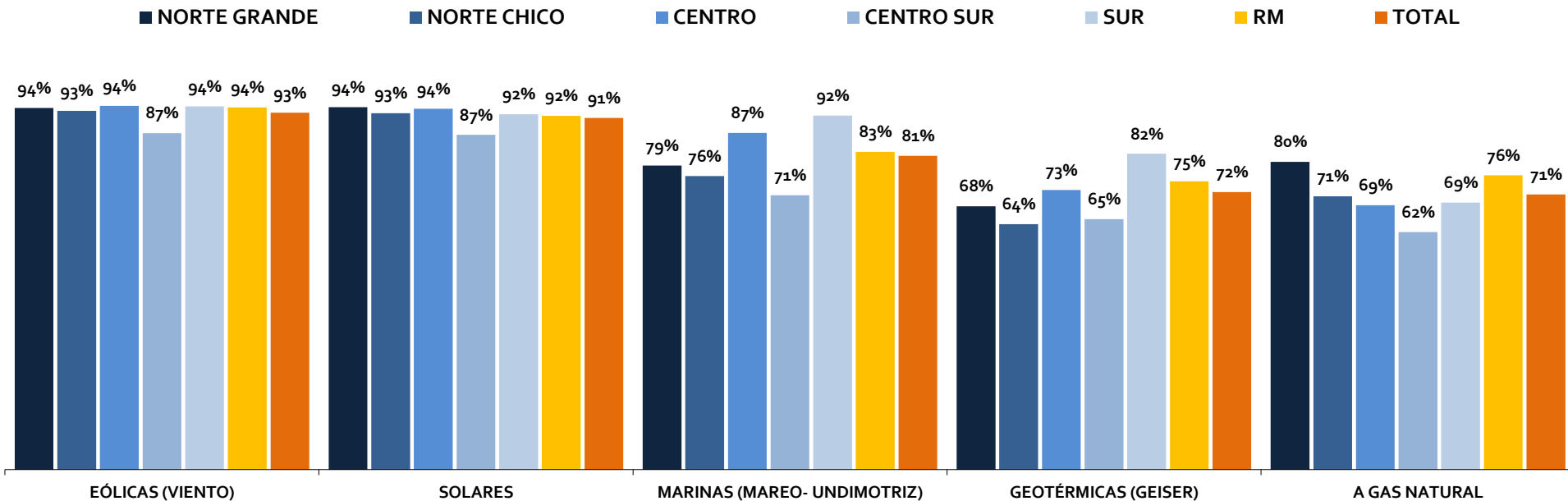
## (1) ¿PODRÍA DECIRME SI USTED HA VISTO O ESCUCHADO HABLAR DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE CENTRALES PARA LA GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD?



## (2) ¿PODRÍA DECIRME SI USTED HA VISTO O ESCUCHADO HABLAR DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE CENTRALES PARA LA GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD?

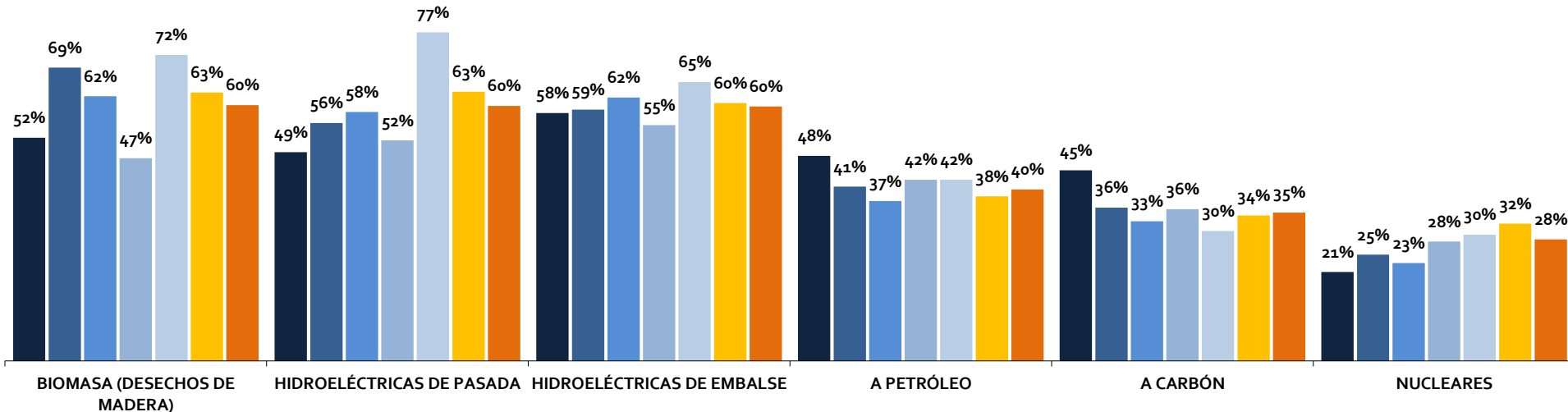


# (1) ¿USTED ESTÁ DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LA CONSTRUCCIÓN DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE CENTRALES EN CHILE? (SOLO QUIENES CONOCEN LA FUENTE)

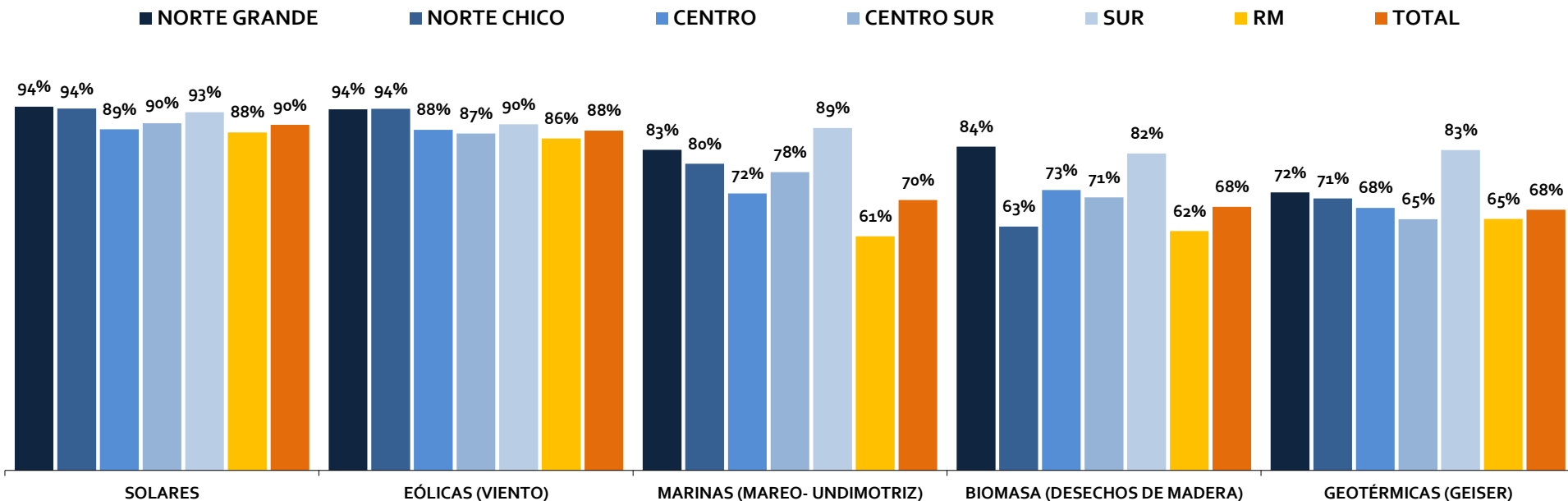


## (2) ¿USTED ESTÁ DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LA CONSTRUCCIÓN DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE CENTRALES EN CHILE? (SOLO QUIENES CONOCEN LA FUENTE)

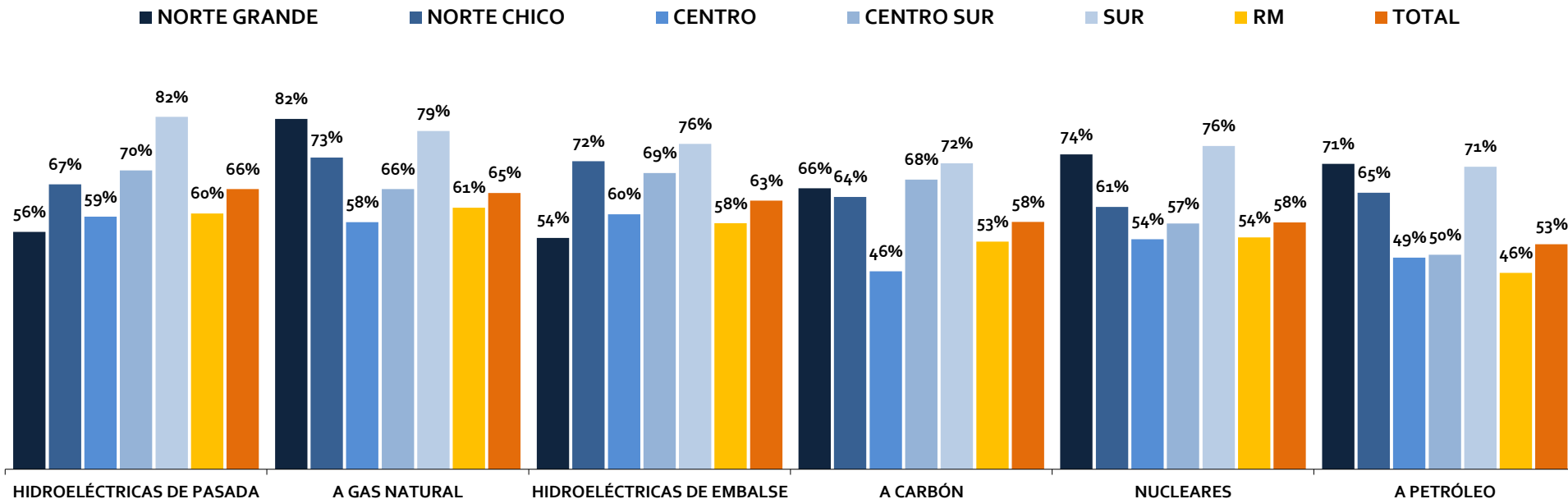
■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



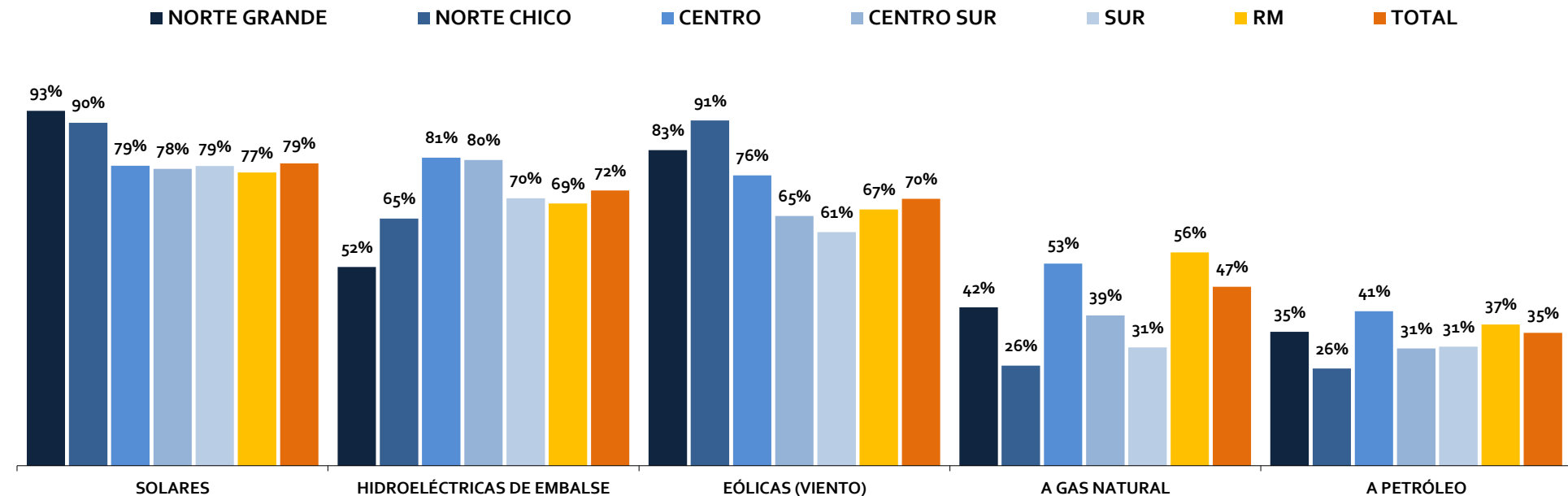
**(1) SI FUESE POSIBLE, ¿USTED ESTARÍA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE SE CONSTRUYAN LOS SIGUIENTES TIPOS DE CENTRALES EN SU COMUNA O CERCA DE ELLA?**  
(SOLO QUIENES RESPONDEN "DE ACUERDO" EN PREGUNTA ANTERIOR)



## (2) SI FUESE POSIBLE, ¿USTED ESTARÍA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE SE CONSTRUYAN LOS SIGUIENTES TIPOS DE CENTRALES EN SU COMUNA O CERCA DE ELLA? (SOLO QUIENES RESPONDEN "DE ACUERDO" EN PREGUNTA ANTERIOR)

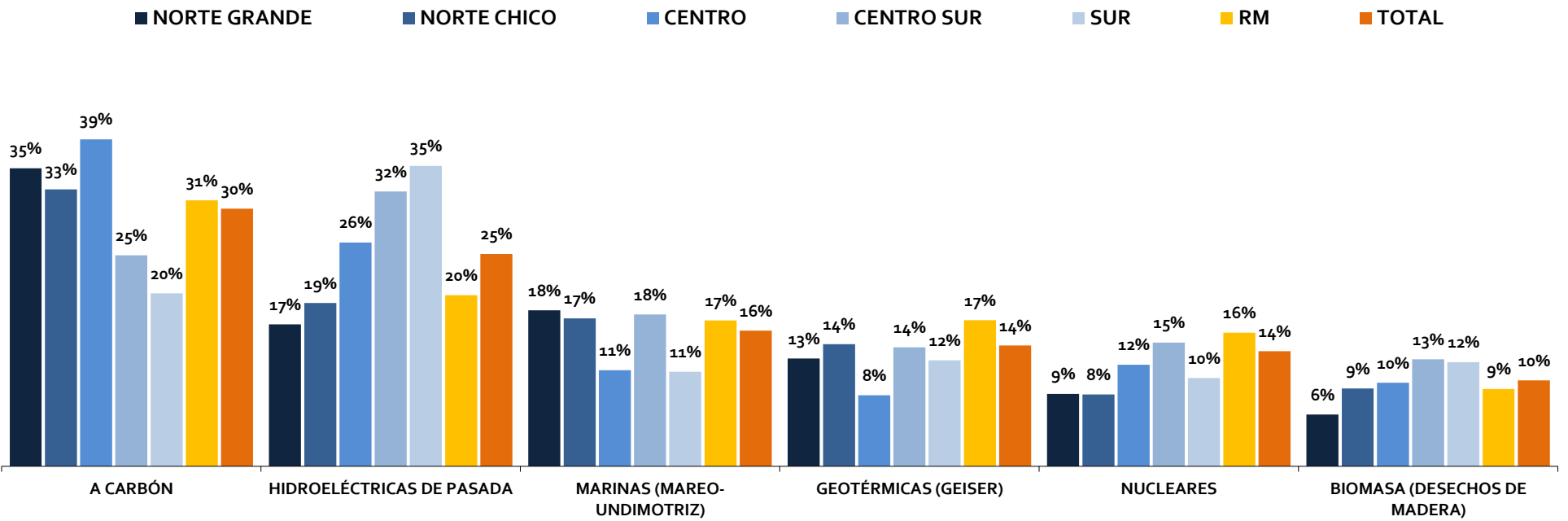


# (1) DE ACUERDO A LO QUE USTED SABE, HA VISTO, ESCUCHADO O LEÍDO, ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE CENTRALES SE ENCUENTRAN EN FUNCIONAMIENTO ACTUALMENTE EN CHILE? (SOLO RESPUESTAS AFIRMATIVAS)





(2) DE ACUERDO A LO QUE USTED SABE, HA VISTO, ESCUCHADO O LEÍDO, ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE CENTRALES SE ENCUENTRAN EN FUNCIONAMIENTO ACTUALMENTE EN CHILE?  
(SOLO RESPUESTAS AFIRMATIVAS)





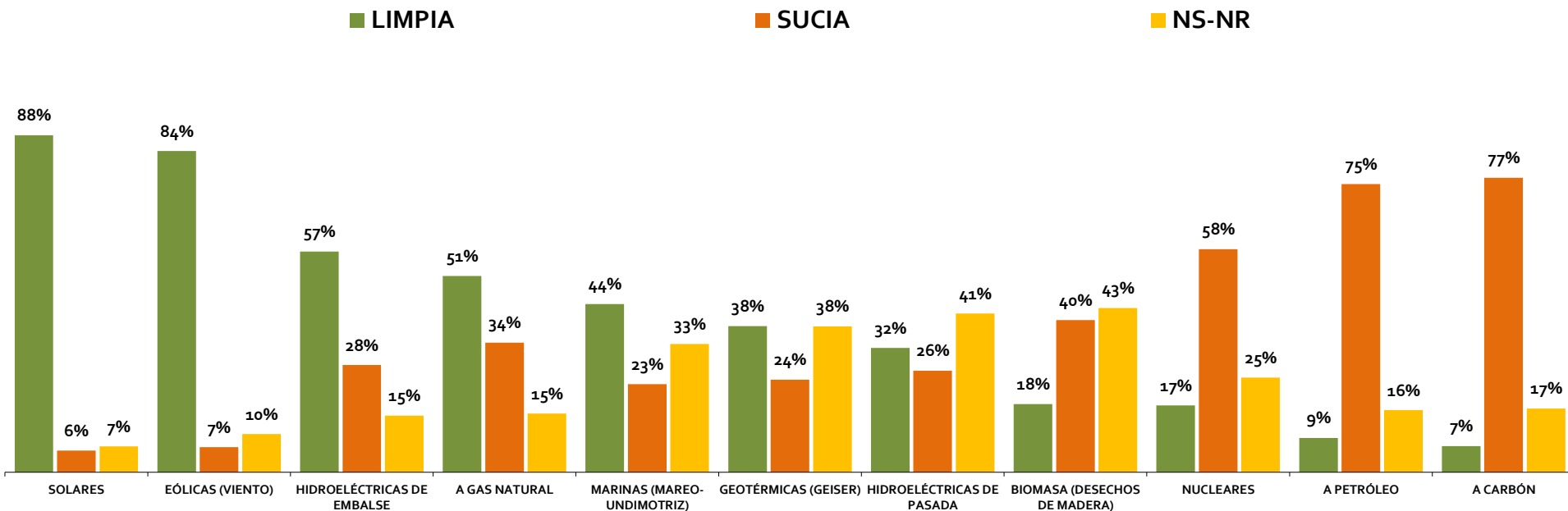
# Feedback

## VI.- ATRIBUTOS



VOLVER AL ÍNDICE

# SEGÚN LO QUE USTED SABE O SE IMAGINA, ¿LOS SIGUIENTES TIPOS DE CENTRALES QUE EXISTEN PARA LA GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD SON MÁS BIEN...?

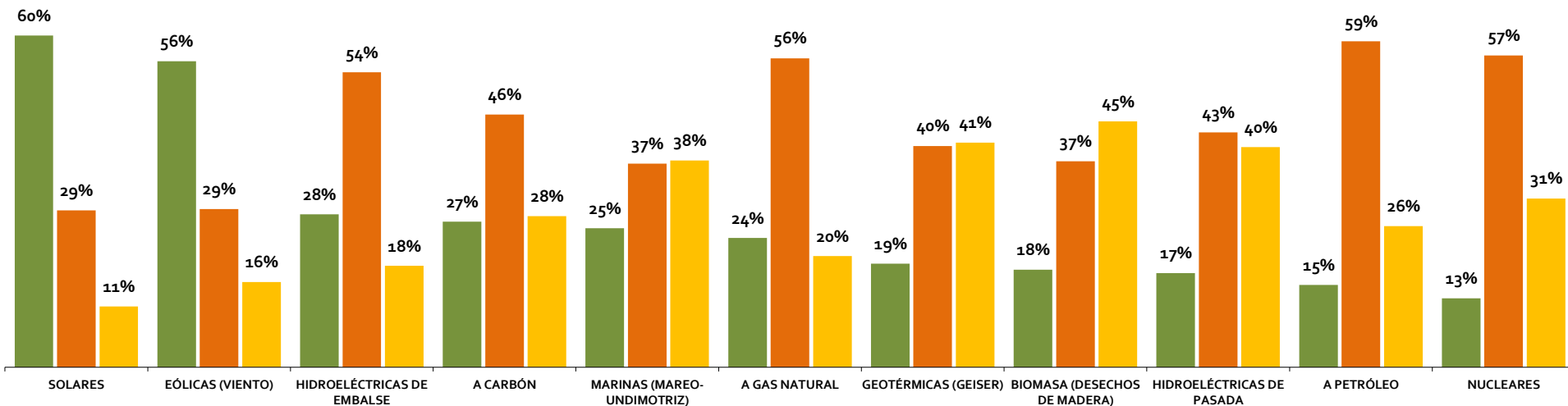


# SEGÚN LO QUE USTED SABE O SE IMAGINA, ¿LOS SIGUIENTES TIPOS DE CENTRALES QUE EXISTEN PARA LA GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD SON MÁS BIEN...?

■ LA ENERGÍA QUE PRODUCE ES BARATA

■ LA ENERGÍA QUE PRODUCE ES CARA

■ NS-NR

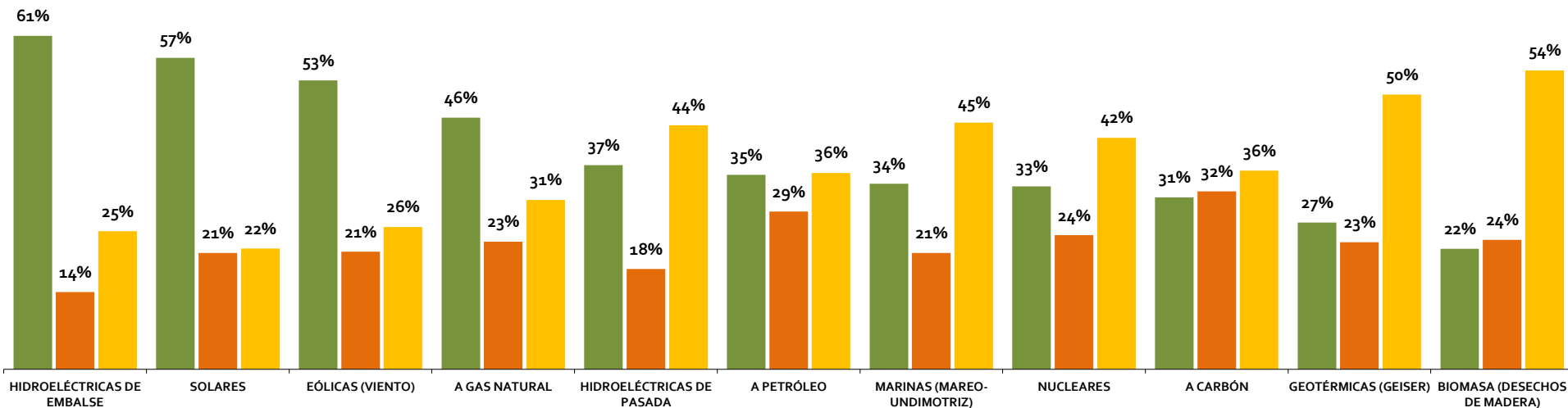


# SEGÚN LO QUE USTED SABE O SE IMAGINA, ¿LOS SIGUIENTES TIPOS DE CENTRALES QUE EXISTEN PARA LA GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD SON MÁS BIEN...?

■ CONTINUA EN EL SUMINISTRO

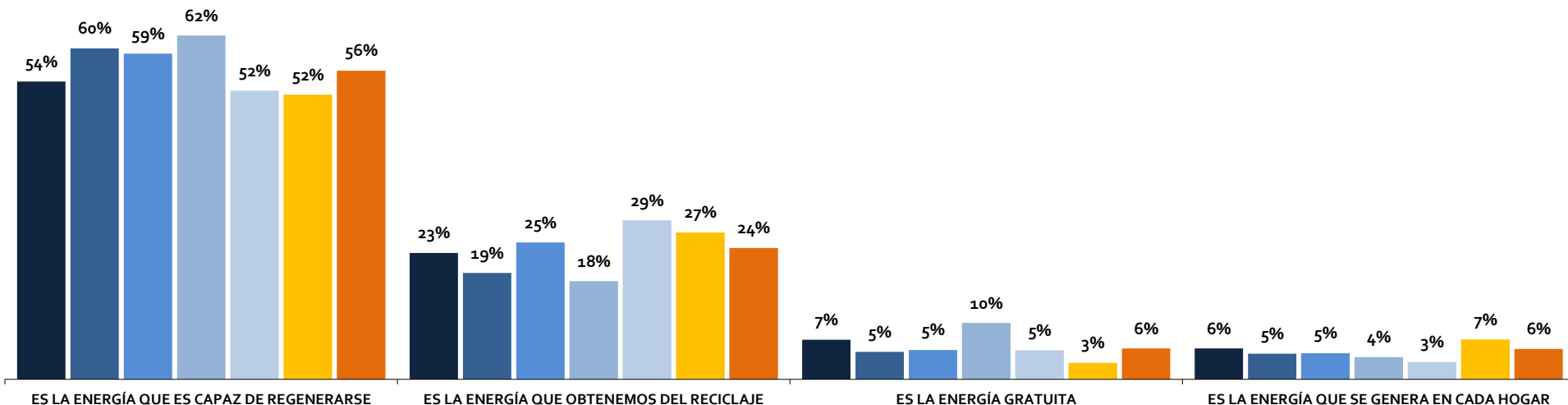
■ DISCONTINUA EN EL SUMINISTRO

■ NS-NR



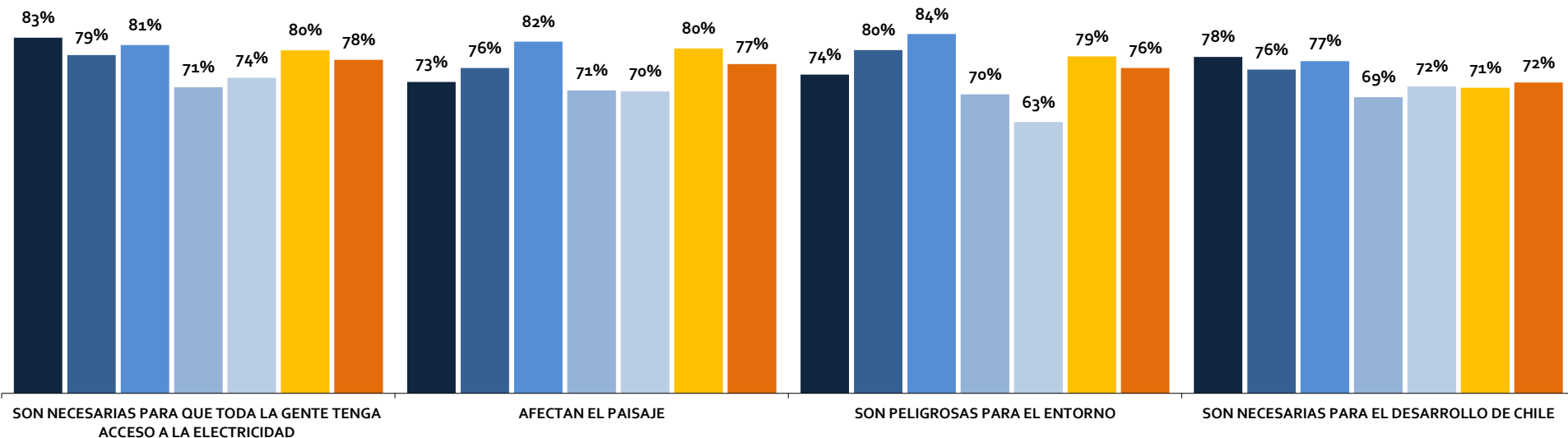
# SEGÚN LO QUE USTED SABE, HA VISTO, LEÍDO O HA ESCUCHADO, ¿QUÉ ES UNA ENERGÍA RENOVABLE?

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



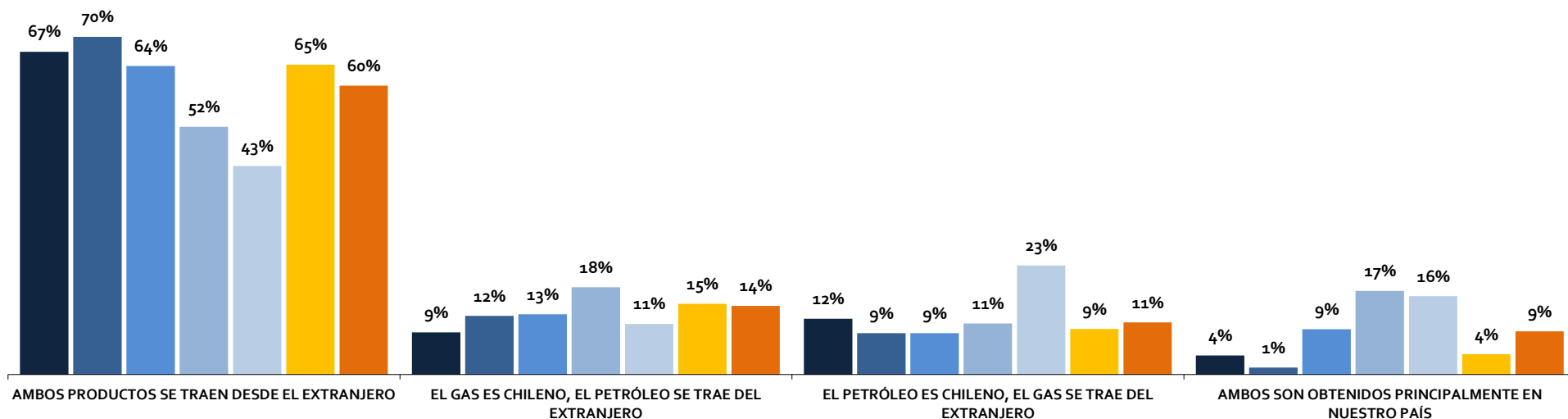
# RESPECTO A LA INSTALACIÓN DE TORRES DE TRANSMISIÓN O DE ALTA TENSIÓN, ¿PODRÍA INDICARME SI...? (SOLO RESPUESTAS AFIRMATIVAS)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



# CONSIDERANDO LOS PRODUCTOS DEL PETRÓLEO Y GAS QUE SON CONSUMIDOS EN CHILE, TALES COMO GASOLINA, DIÉSEL, PARAFINA, GAS DE CILINDRO Y GAS DE CAÑERÍA. SEGÚN LO QUE USTED SABE O SE IMAGINA, ¿DE DONDE PROVIENEN ESTOS PRODUCTOS?

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL

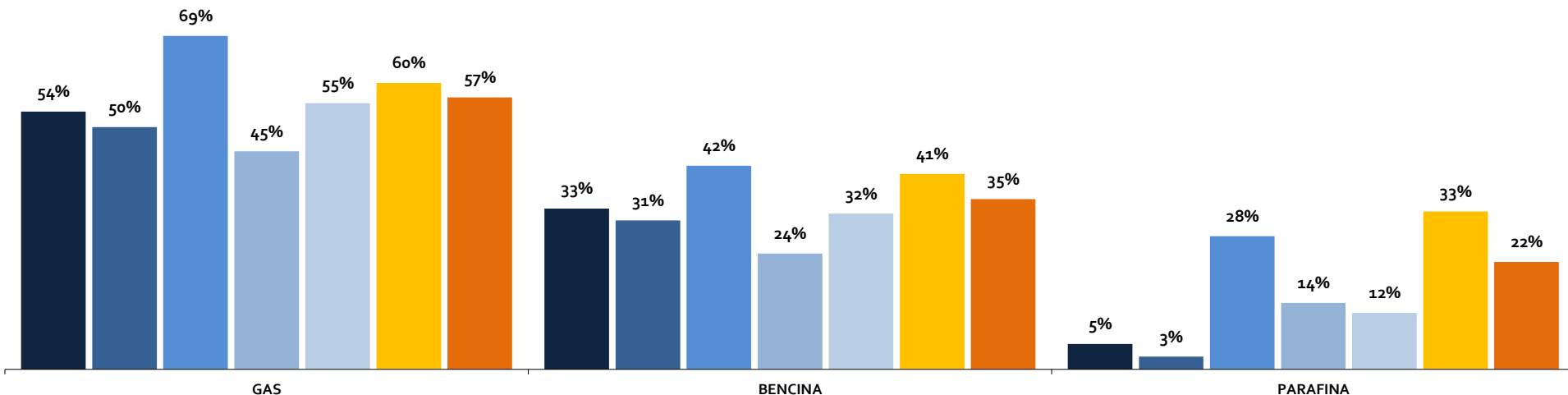




# EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, ANTES DE COMPRAR Y PARA PAGAR MENOS, ¿USTED BUSCÓ Y COMPARÓ LOS PRECIOS DEL COMBUSTIBLE ENTRE DISTINTOS PROVEEDORES?

(SOLO RESPUESTAS AFIRMATIVAS)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



# ¿USTED CONOCE O NO CONOCE ALGUNA DE LAS SIGUIENTES APLICACIONES PARA TELÉFONO MÓVIL QUE PERMITEN COMPARAR LOS PRECIOS DE LOS COMBUSTIBLES EN UNA ZONA DETERMINADA? (SOLO RESPUESTAS AFIRMATIVAS)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL

21%

11%

13%

13%

7%

15%

15%

16%

14%

15%

12%

17%

13%

14%

5%

2%

10%

8%

3%

9%

8%

BENCINA EN LÍNEA

GAS EN LÍNEA

PARAFINA EN LÍNEA



# Feedback

## VII.- CONSUMO Y COMPORTAMIENTO ENERGÉTICO



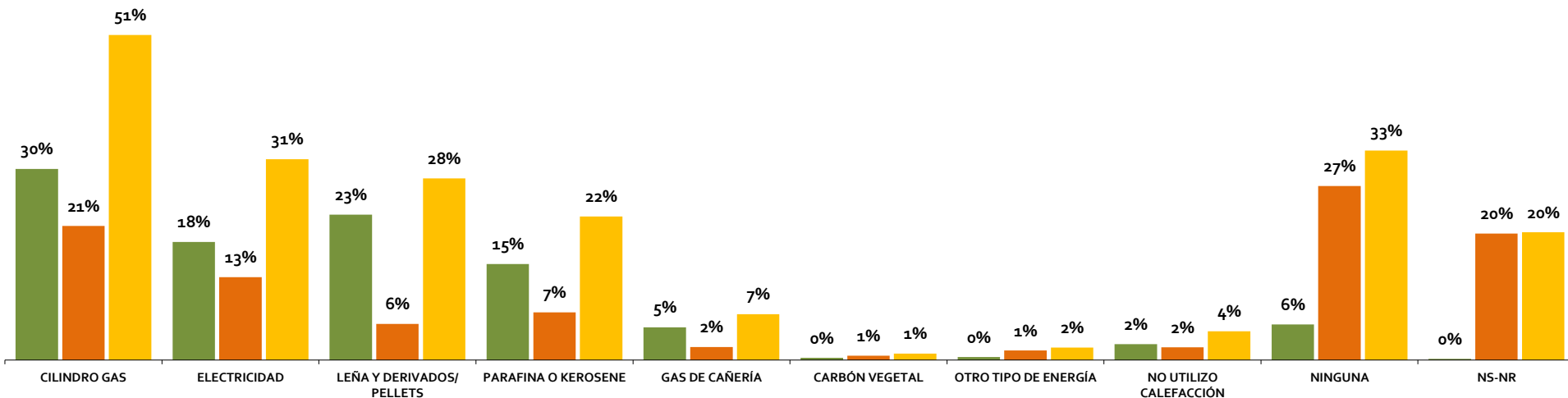
VOLVER AL ÍNDICE

# CUÁL DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE ENERGÍA O COMBUSTIBLES UTILIZA CON MAYOR FRECUENCIA PARA CALEFACCIONAR SU HOGAR? (SUMATORIA DOS MENCIONES)

■ 1º MENCIÓN

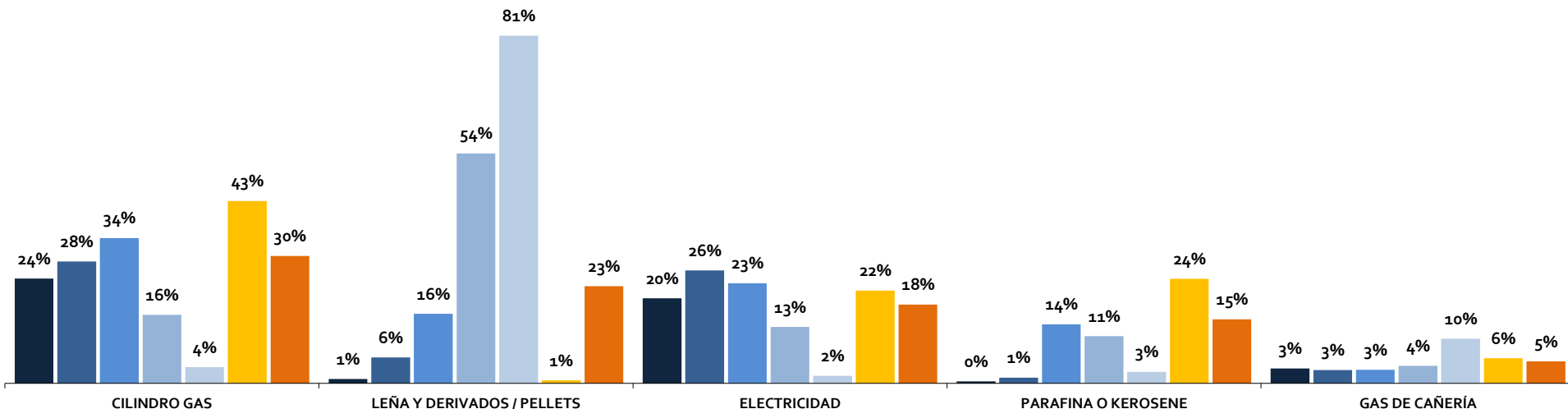
■ 2º MENCIÓN

■ TOTAL



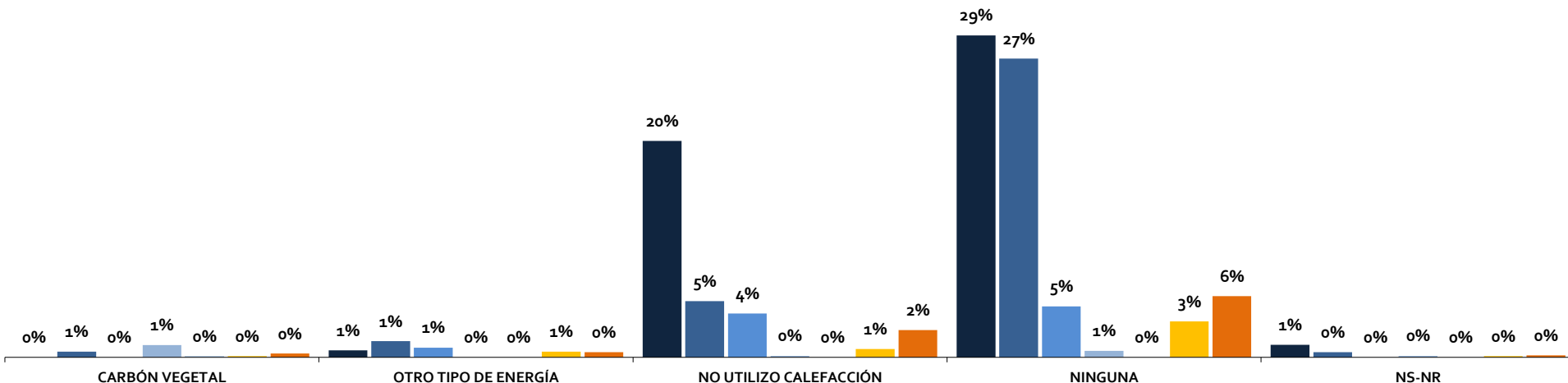
# (1) ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE ENERGÍA O COMBUSTIBLES UTILIZA CON MAYOR FRECUENCIA PARA CALEFACCIONAR SU HOGAR? (PRIMERA MENCIÓN)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



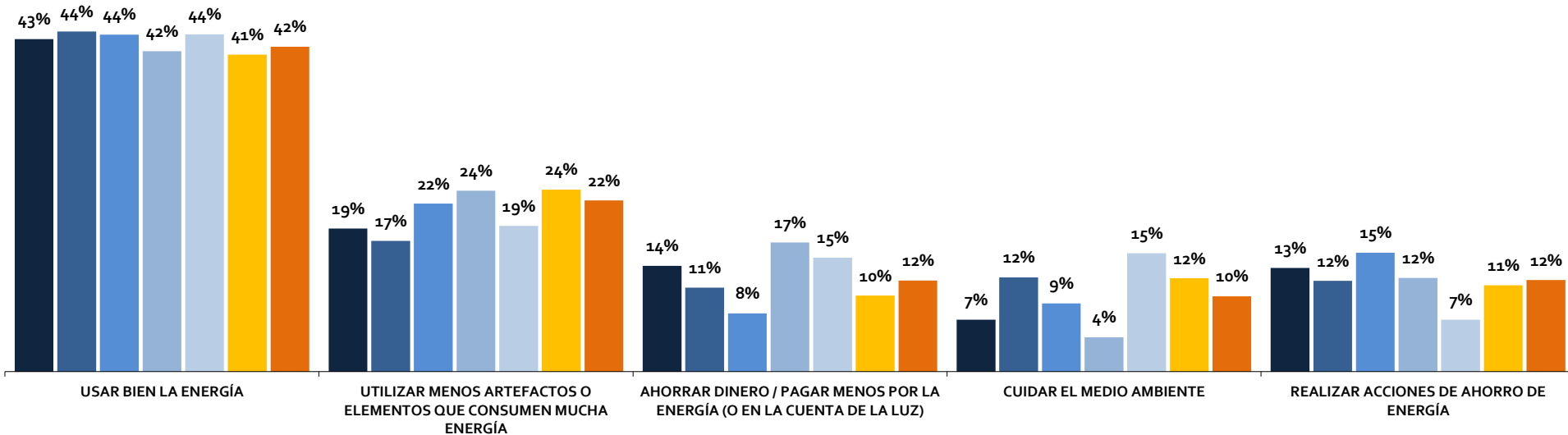
## (2) ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE ENERGÍA O COMBUSTIBLES UTILIZA CON MAYOR FRECUENCIA PARA CALEFACCIONAR SU HOGAR? (PRIMERA MENCIÓN)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



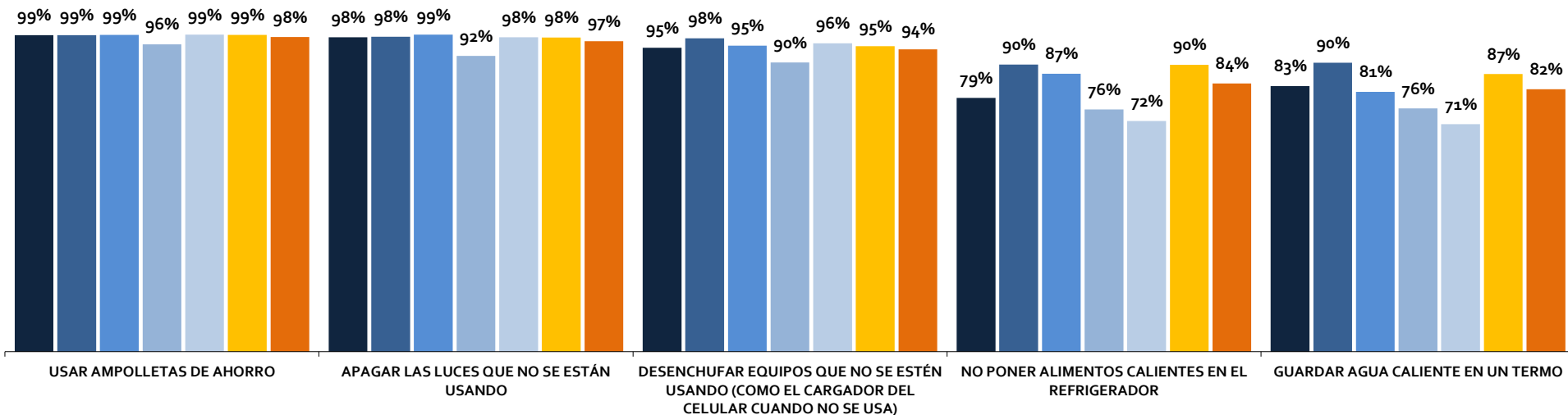
## ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES REPRESENTA MEJOR LO QUE USTED ENTIENDE POR EFICIENCIA ENERGÉTICA?

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



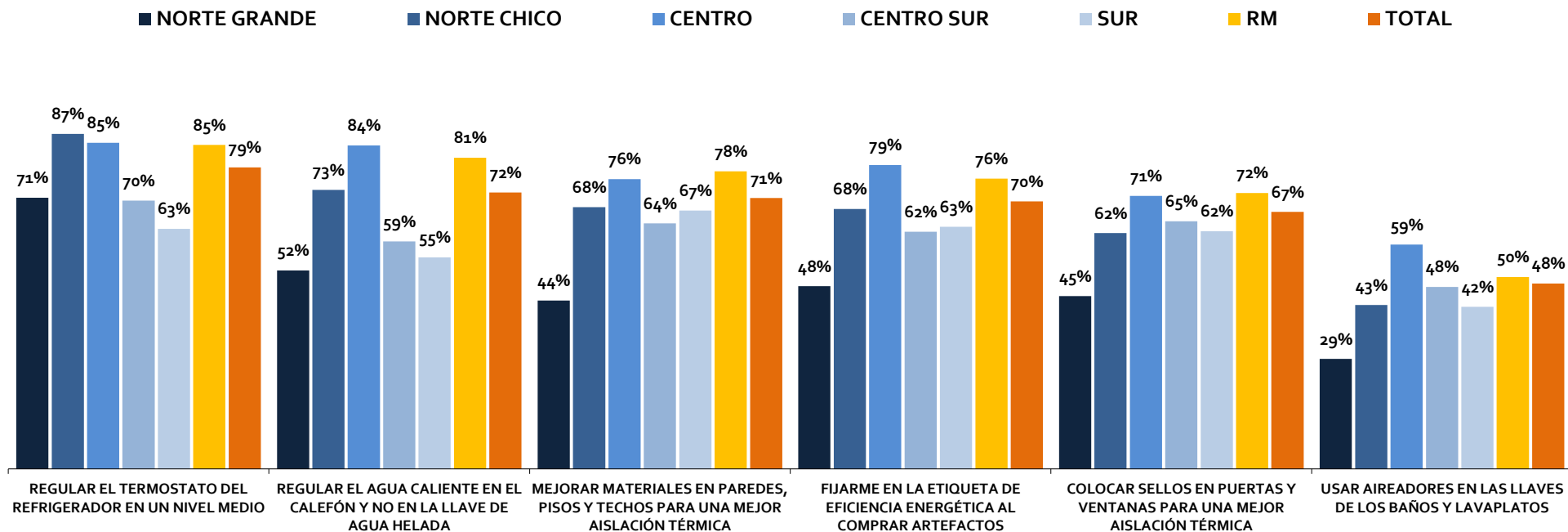
# (1) ¿USTED CONOCE O NO CONOCE LAS SIGUIENTES ACCIONES DE BUEN USO DE ENERGÍA O QUE PERMITEN AHORRAR ENERGÍA EN EL HOGAR? (SOLO ALTERNATIVA "CONOCE")

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL





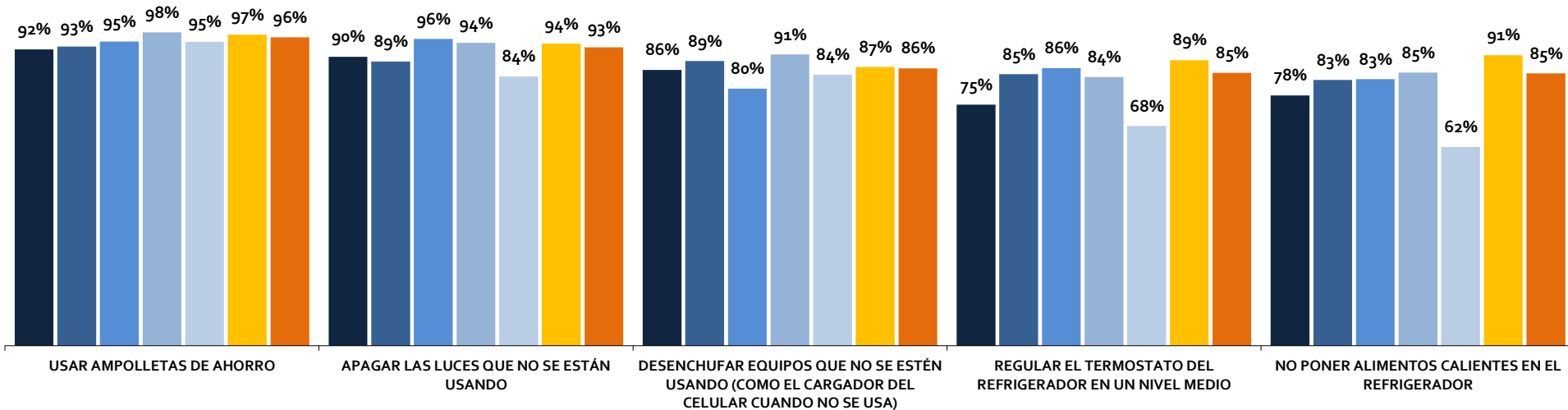
## (2) ¿USTED CONOCE O NO CONOCE LAS SIGUIENTES ACCIONES DE BUEN USO DE ENERGÍA O QUE PERMITEN AHORRAR ENERGÍA EN EL HOGAR? (SOLO ALTERNATIVA "CONOCE")



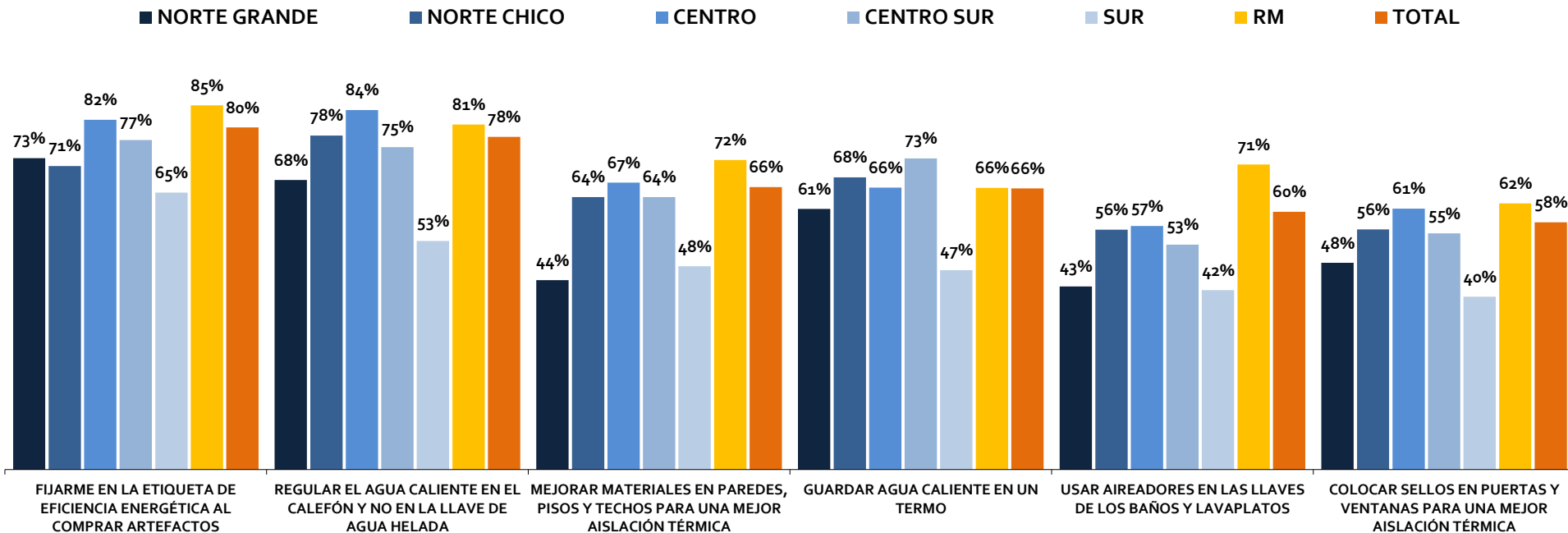
# (1) ¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES ACCIONES HAN IMPLEMENTADO EN SU HOGAR?

(SOLO QUIENES CONOCEN)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



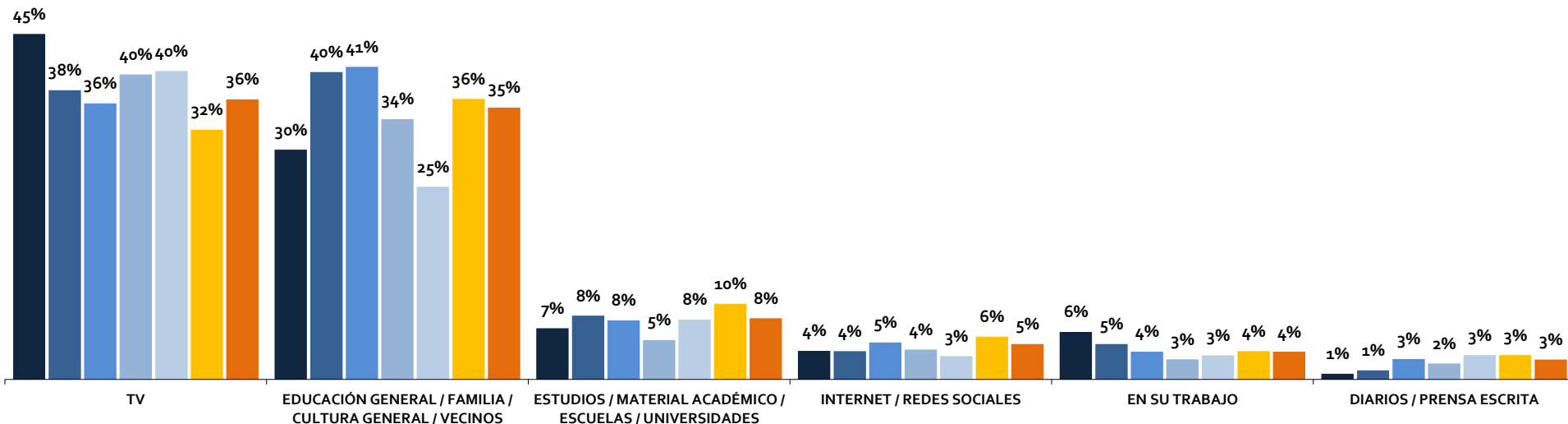
## (2) ¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES ACCIONES HAN IMPLEMENTADO EN SU HOGAR? (SOLO QUIENES CONOCEN)



# ¿DÓNDE APRENDIÓ O CONOCIÓ USTED LAS PRÁCTICAS DEL BUEN USO DE LA ENERGÍA?

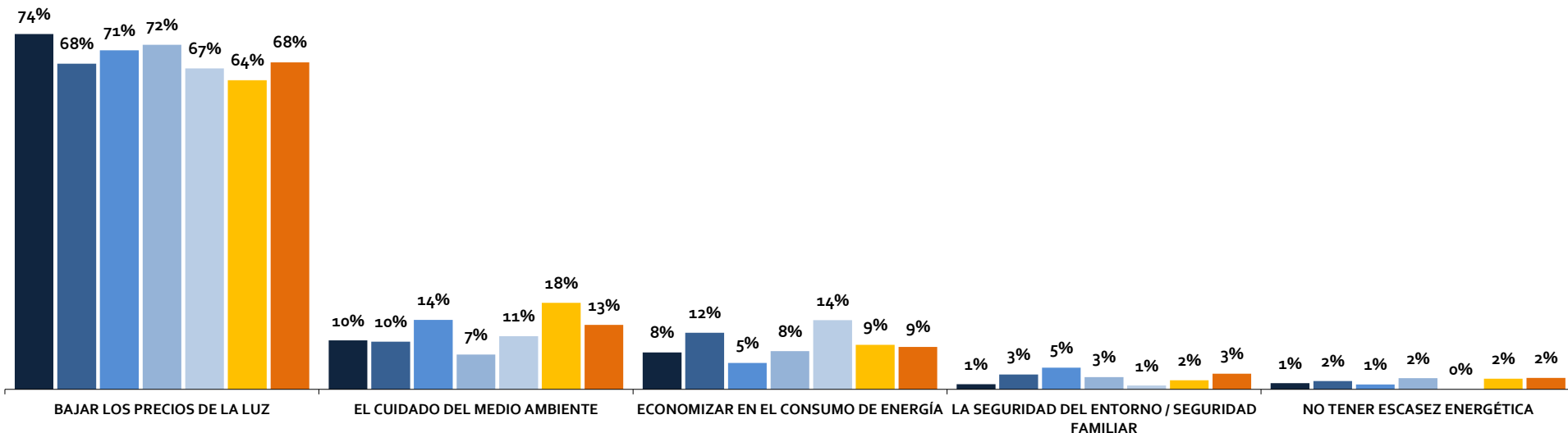
(PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



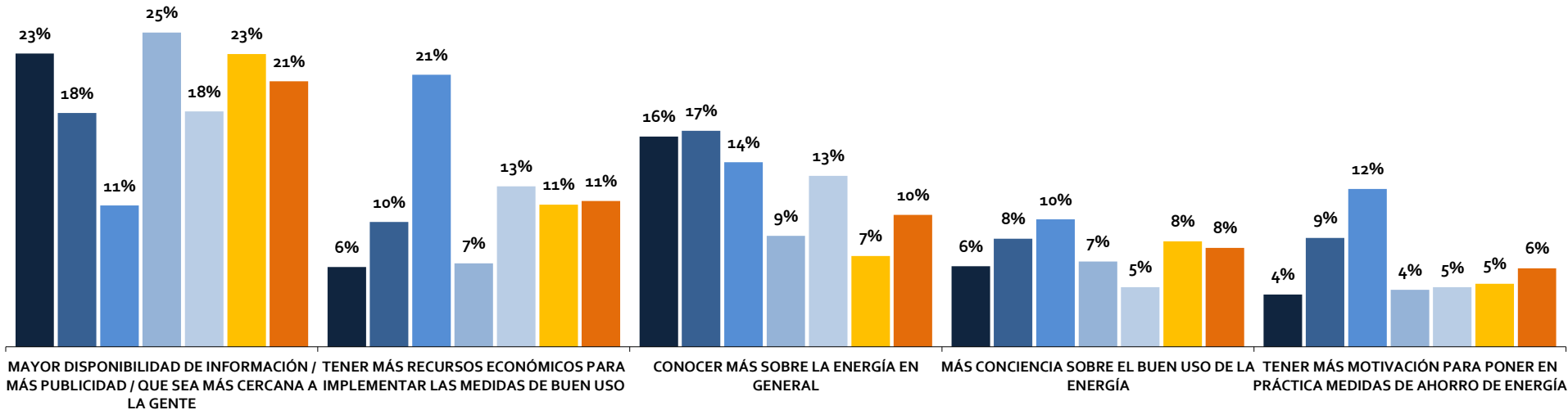
# ¿QUÉ LO MOTIVA A REALIZAR ACCIONES PARA USAR BIEN LA ENERGÍA? (PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



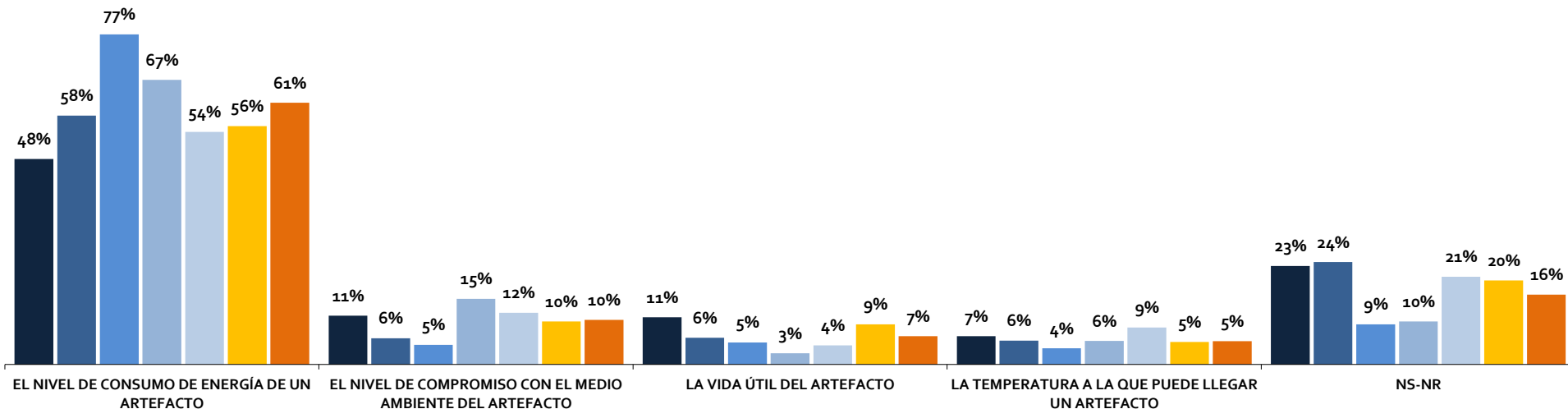
# ¿QUÉ LE FALTA A USTED PARA QUE REALICE MÁS ACCIONES DE BUEN USO DE LA ENERGÍA? (PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



# SEGÚN DE LO QUE USTED SABE, HA VISTO, ESCUCHADO O LEÍDO, ¿QUÉ SIGNIFICA LA INFORMACIÓN QUE SE MUESTRA EN LA SIGUIENTE ETIQUETA? (USO DE TARJETA)

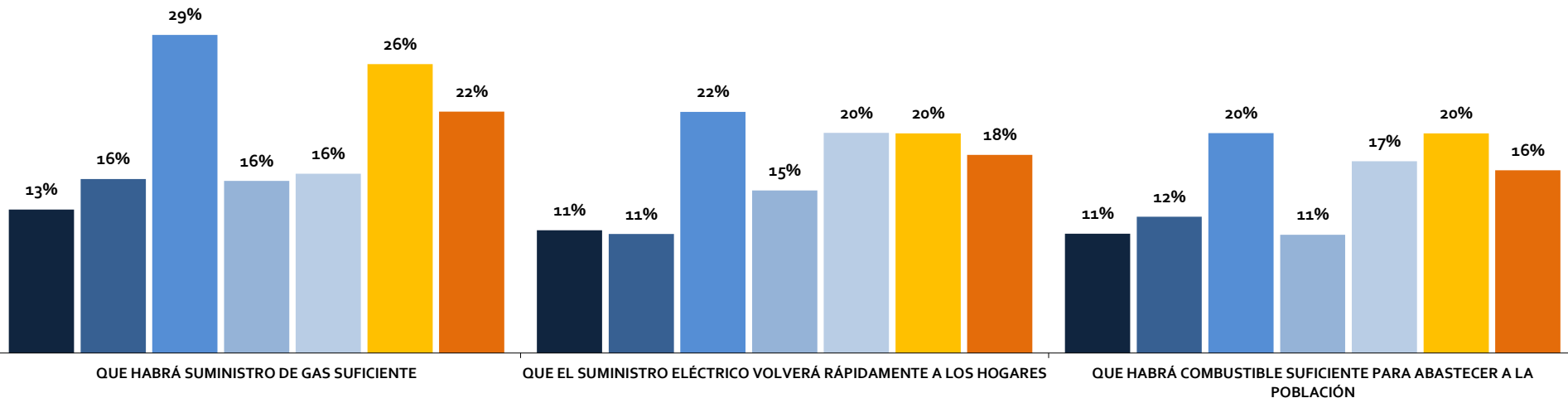
■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



# ANTE EVENTOS COMO TERREMOTOS, INCENDIOS, ALUVIONES, ERUPCIONES VOLCÁNICAS, ETC. ¿CUÁN SEGURO O INSEGURO SE SIENTE USTED?

(SOLO ALTERNATIVAS "SEGURO + MUY SEGURO")

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL







# Feedback

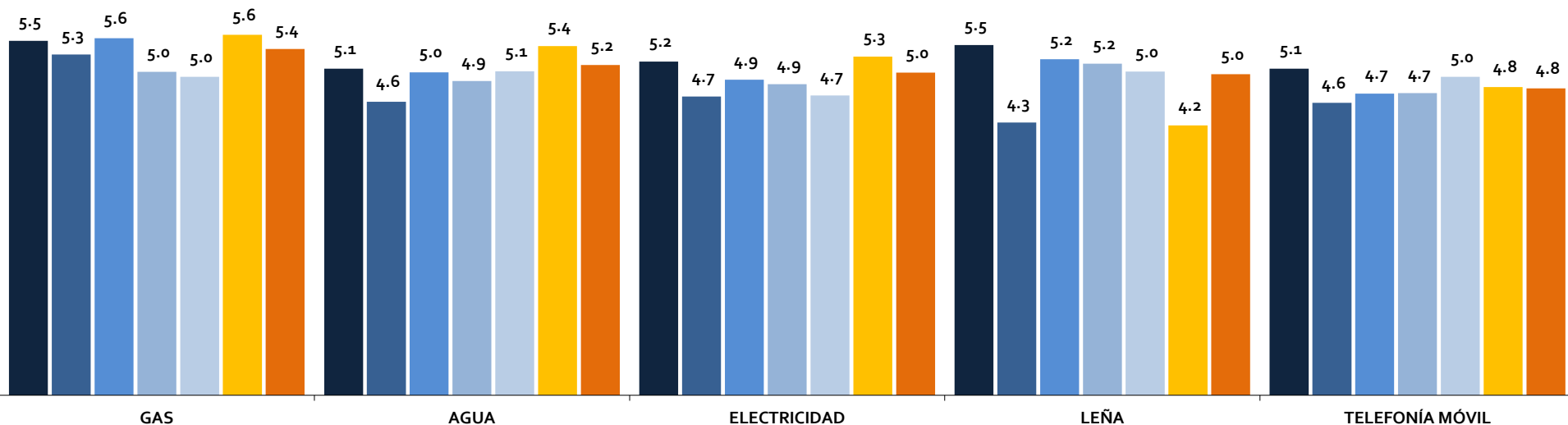
## VIII.- SERVICIOS BÁSICOS



VOLVER AL ÍNDICE

EN UNA ESCALA DE 1 A 7, DONDE 1 SIGNIFICA QUE "ESTÁ MUY INSATISFECHO" Y 7 QUE "ESTÁ MUY SATISFECHO", EN GENERAL, ¿CUÁN SATISFECHO O INSATISFECHO ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES SERVICIOS BÁSICOS QUE USTED RECIBE EN SU HOGAR? (PROMEDIO NOTAS)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



## ¿USTED CONSIDERA QUE CADA UNO DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS BÁSICOS QUE RECIBE ES? (PRECIO)

■ CARO

■ BARATO

■ NO TIENE / NO UTILIZA

90.6%



ELECTRICIDAD

8.3%

1.1%

74.3%



AGUA

24.5%

.0%

75.6%



TELEFONÍA MÓVIL

22.7%

.1%

75.6%

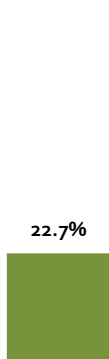


GAS

22.7%

.1%

22.7%



LEÑA

15.7%

14.6%

## ¿USTED CONSIDERA QUE CADA UNO DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS BÁSICOS QUE RECIBE ES? (ATENCIÓN AL CLIENTE)

■ BUENA

■ MALA

■ NO TIENE / NO UTILIZA

74%

19%

0%

GAS

59%

34%

0%

AGUA

56%

38%

0%

ELECTRICIDAD

51%

43%

0%

TELEFONÍA MÓVIL

27%

9%

16%

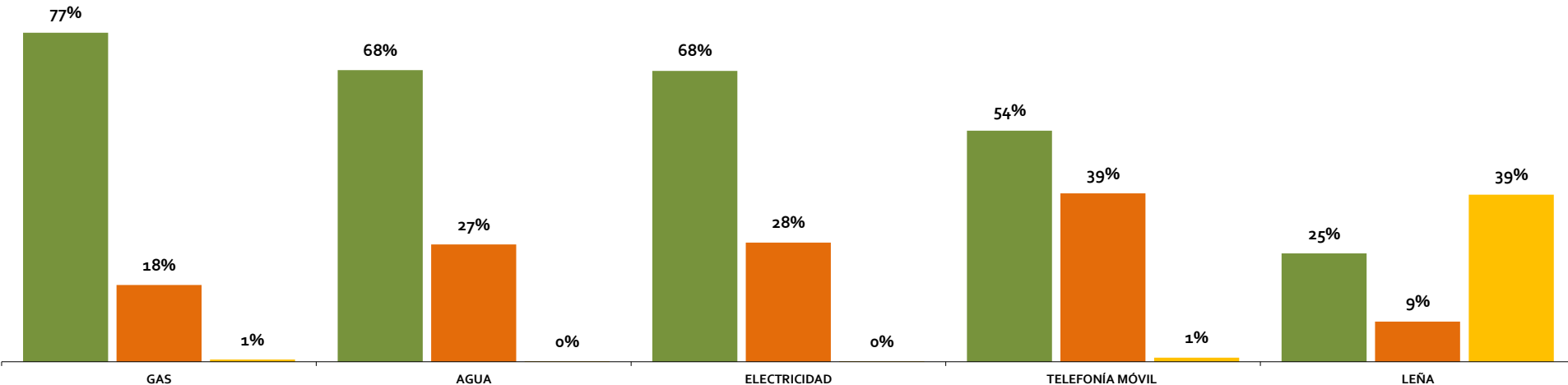
LEÑA

# ¿USTED CONSIDERA QUE CADA UNO DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS BÁSICOS QUE RECIBE ES? (CALIDAD DE SERVICIO)

■ BUENA

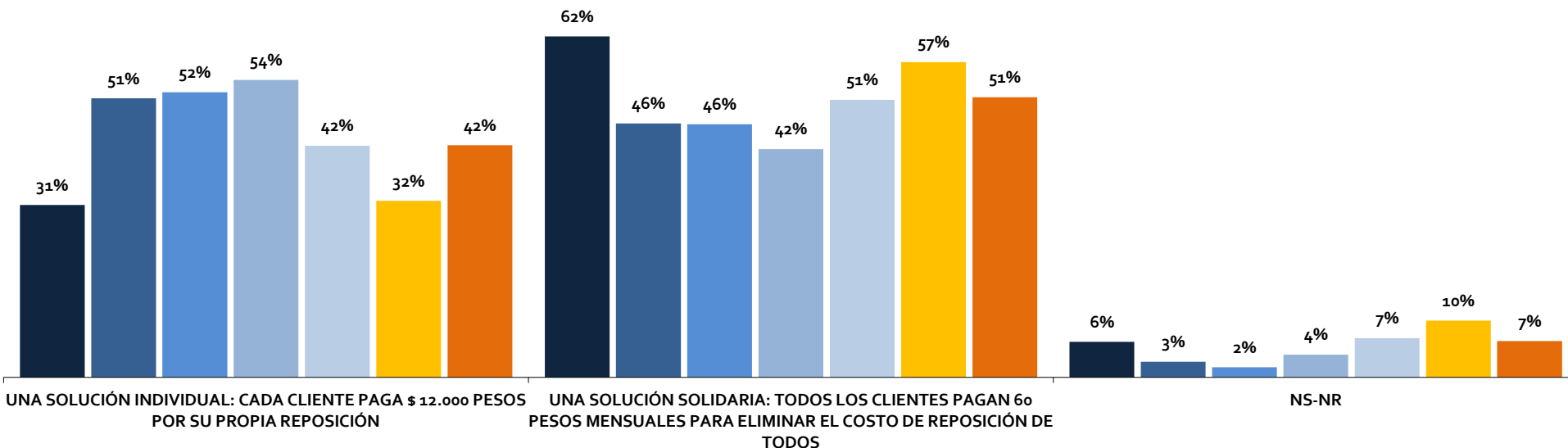
■ MALA

■ NO TIENE / NO UTILIZA



## RESPECTO DE LA REPOSICIÓN DE LUZ, PARA LAS PERSONAS QUE PAGAN ATRASADAS SUS CUENTAS, ¿USTED PREFERE?

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL





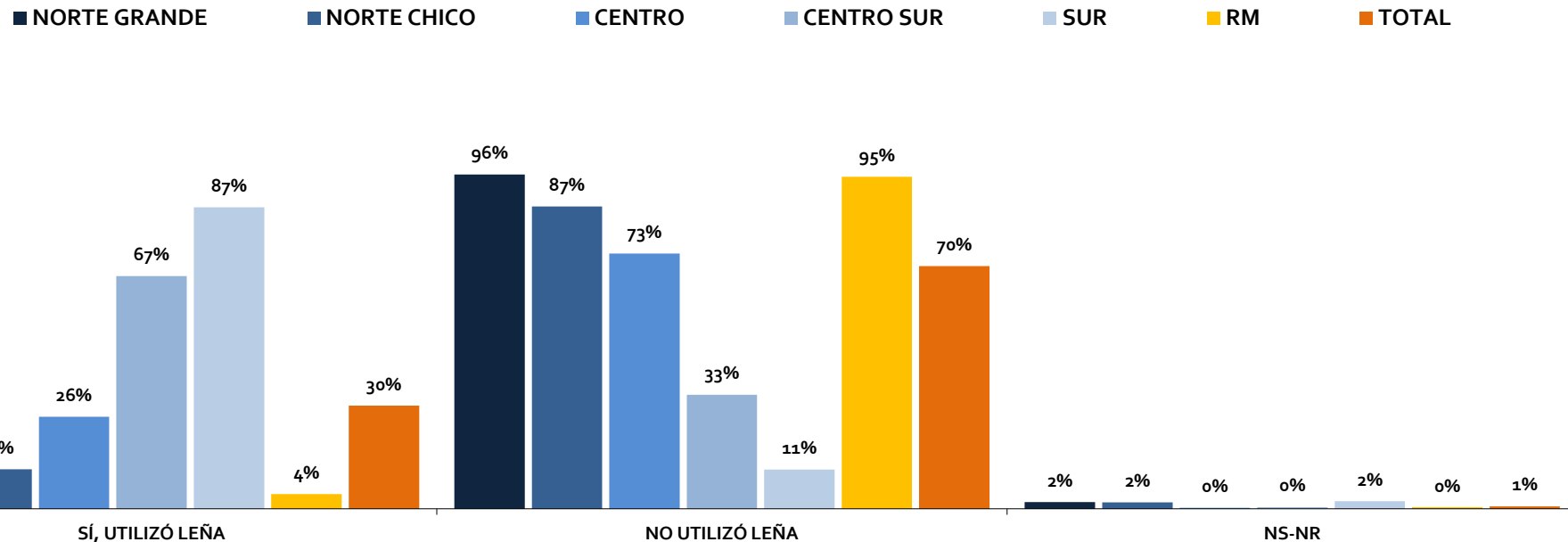
# Feedback

## IX.- USO DE LEÑA



VOLVER AL ÍNDICE

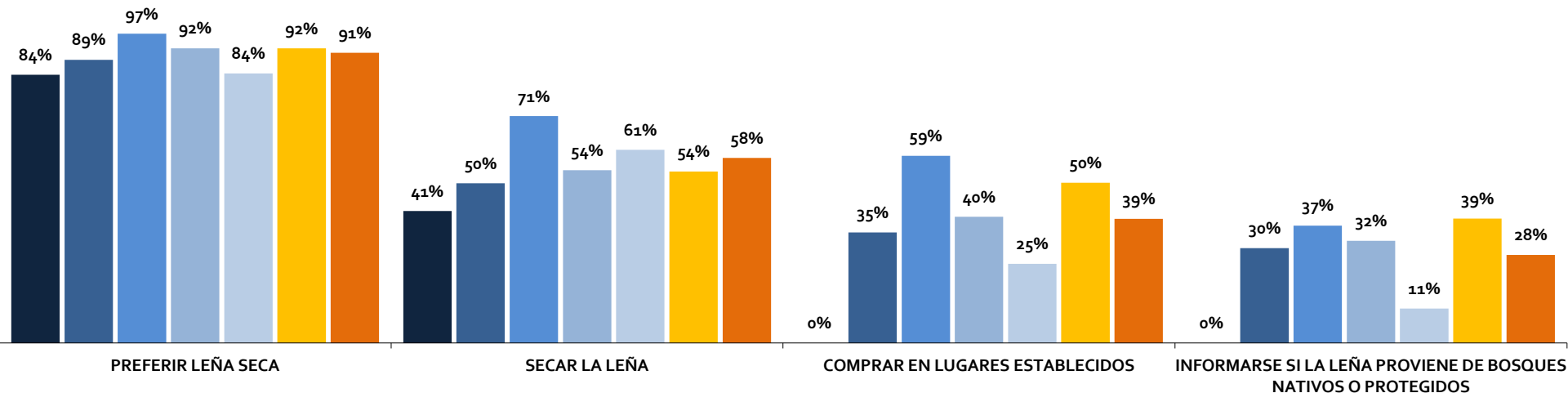
# EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿USTED UTILIZÓ O NO UTILIZÓ LEÑA COMO FUENTE DE ENERGÍA DENTRO DE SU HOGAR?





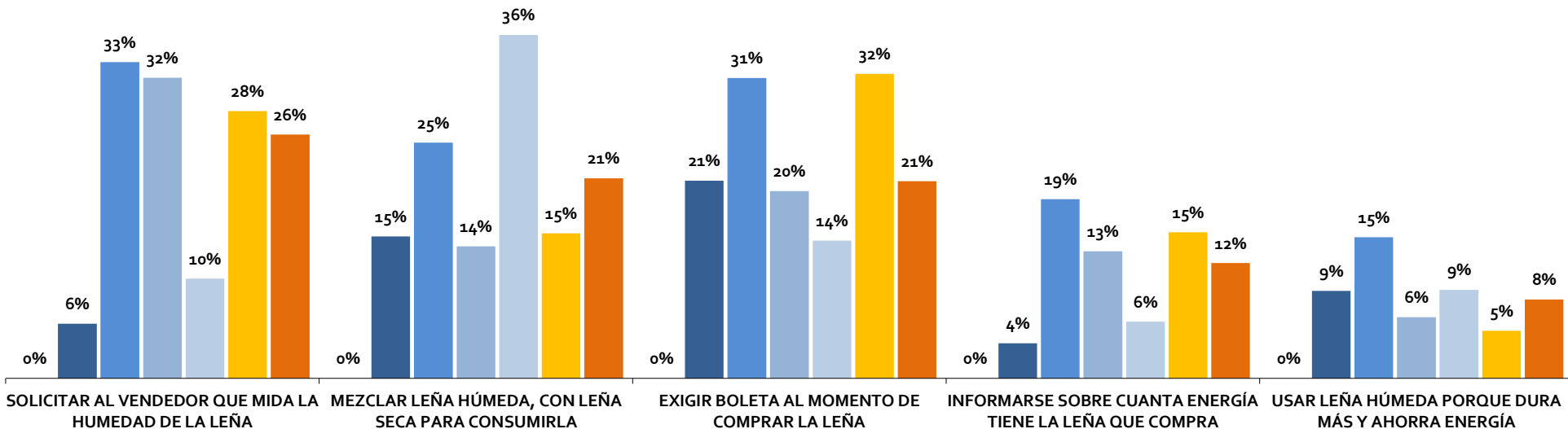
# (1) EN RELACIÓN AL USO DE LA LEÑA, ¿CUÁL O CUÁLES DE LAS SIGUIENTES ACCIONES REALIZA USTED? (SOLO QUIENES UTILIZARON LEÑA EL ÚLTIMO AÑO: ±30%)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



## (2) EN RELACIÓN AL USO DE LA LEÑA, ¿CUÁL O CUÁLES DE LAS SIGUIENTES ACCIONES REALIZA USTED? (SOLO QUIENES UTILIZARON LEÑA EL ÚLTIMO AÑO: ±30%)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL





# Feedback

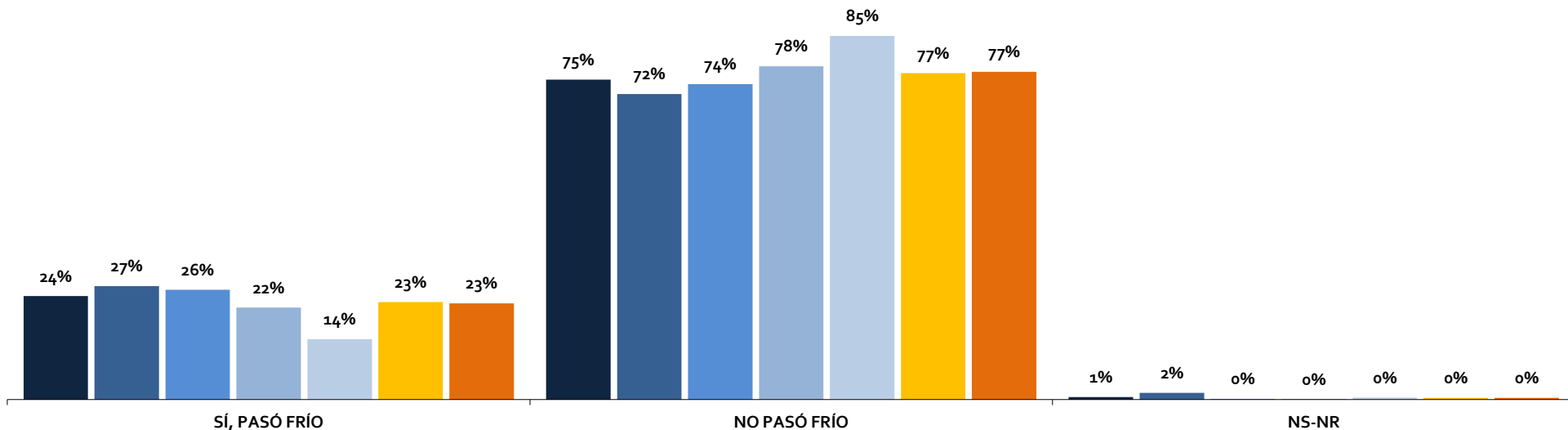
X.-  
CONFORT  
TÉRMICO



VOLVER AL ÍNDICE

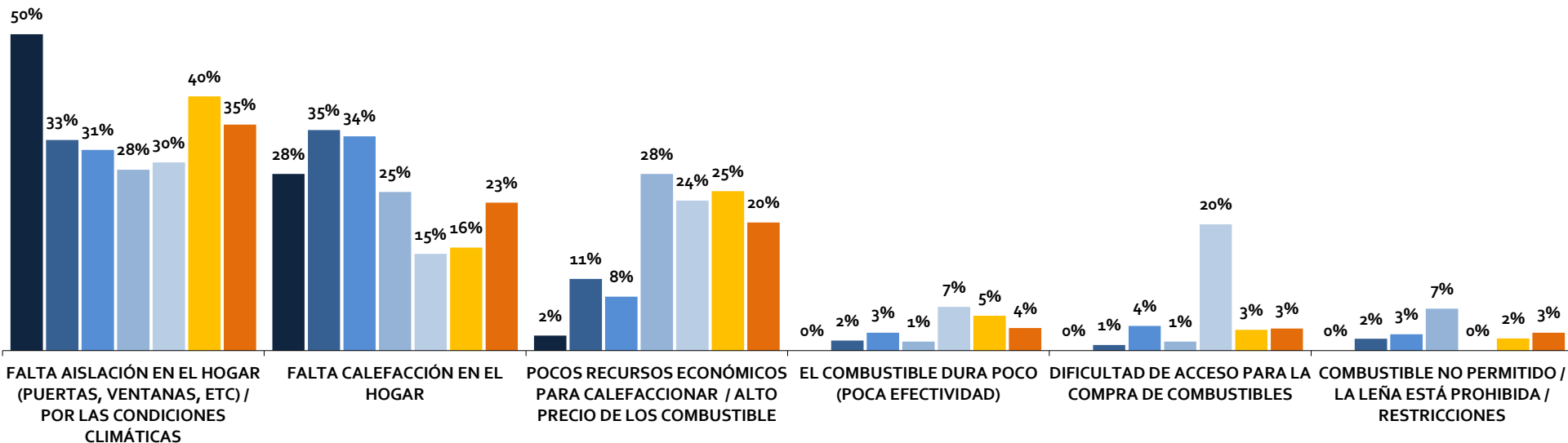
## PENSANDO EN EL ÚLTIMO INVIERNO, ¿USTED PASÓ FRÍO O NO PASÓ FRÍO DENTRO DE SU HOGAR?

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



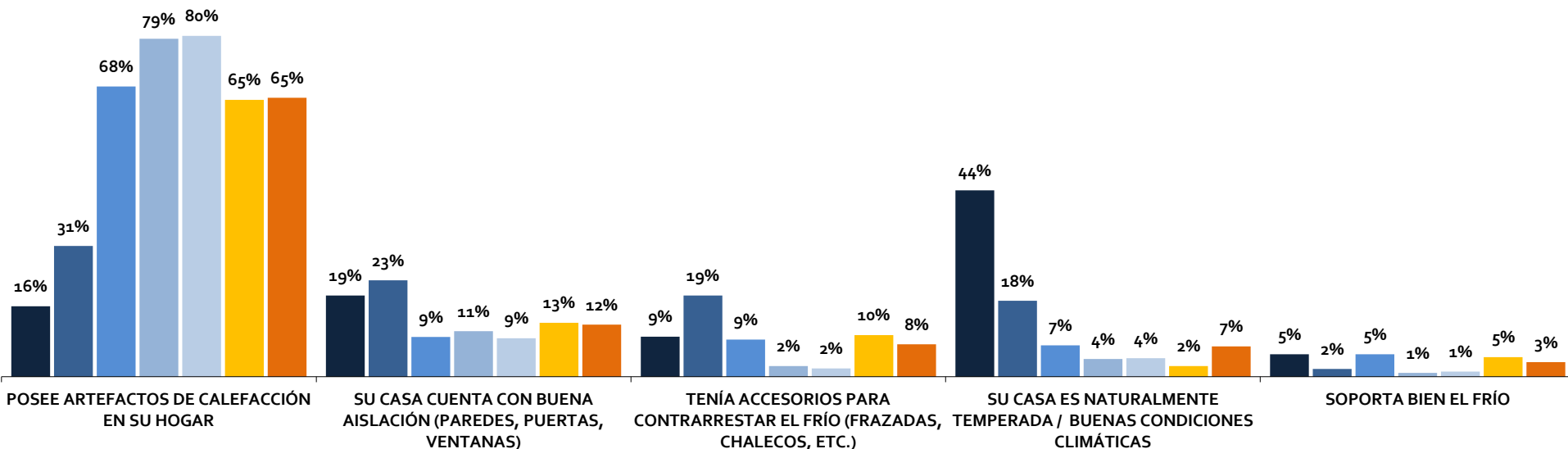
## ¿PORQUÉ PASÓ FRÍO DENTRO DE SU HOGAR? (± 23%) (PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



## ¿PORQUÉ NO PASÓ FRÍO DENTRO DE SU HOGAR? (± 77%) (PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL





# Feedback

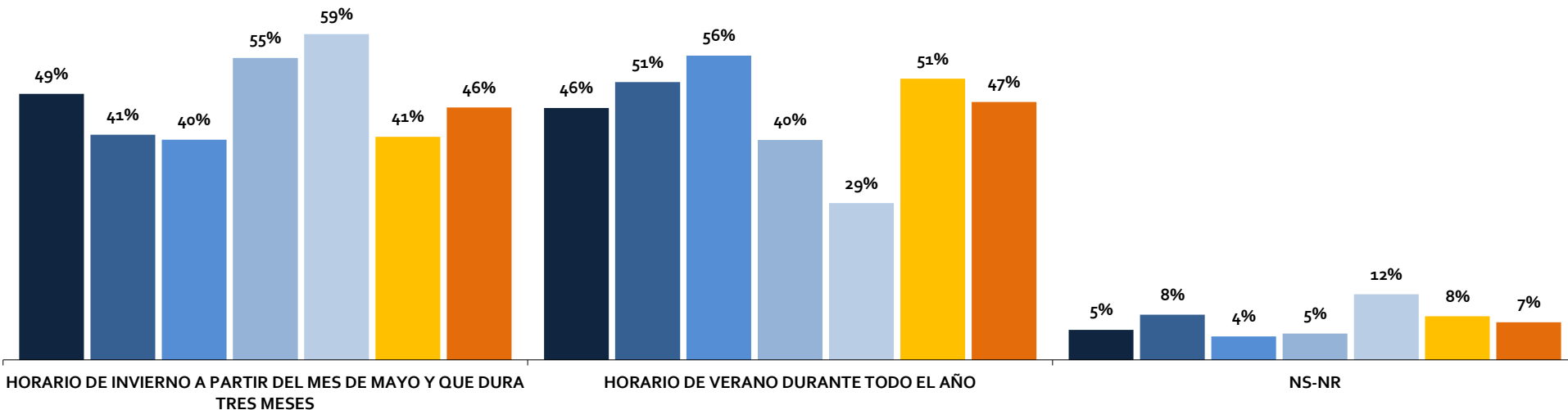
## XI.- HORARIOS



VOLVER AL ÍNDICE

# POR LO QUE USTED SABE, HA ESCUCHADO O HA LEÍDO, ¿CUÁL ES EL HORARIO QUE RIGE HOY EN EL PAÍS?

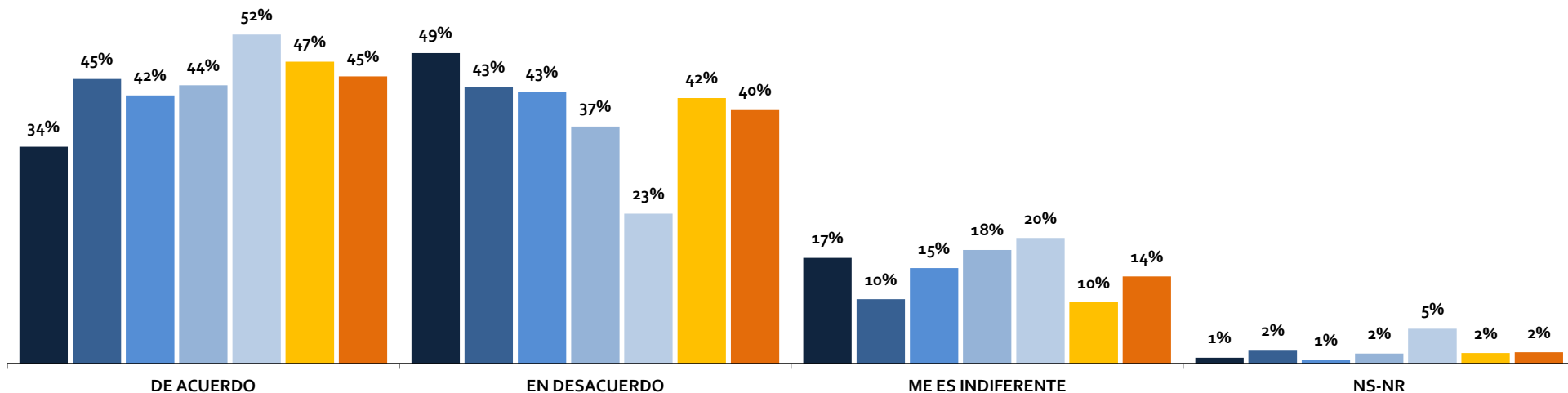
■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL





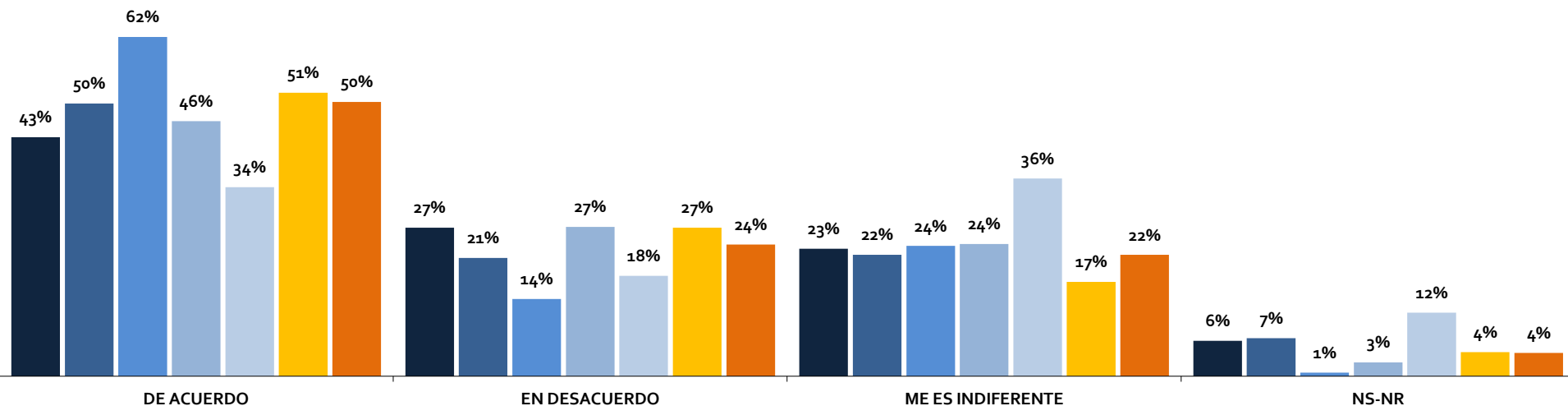
# ¿USTED ESTÁ DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON EL HORARIO DE INVIERNO POR TRES MESES, A PARTIR DEL SEGUNDO SÁBADO DE MAYO HASTA EL SEGUNDO SÁBADO DE AGOSTO?

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



# EN EL TERRITORIO CONTINENTAL DE CHILE HAY DIFERENCIAS HORARIAS EN LA SALIDA Y LA PUESTA DE SOL ENTRE LAS DISTINTAS REGIONES DEL PAÍS. ¿USTED ESTARÍA DE ACUERDO O EN DESACUERDO QUE EXISTA UN HORARIO DISTINTO EN LAS ZONAS EXTREMAS DEL PAÍS?

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL





# Feedback

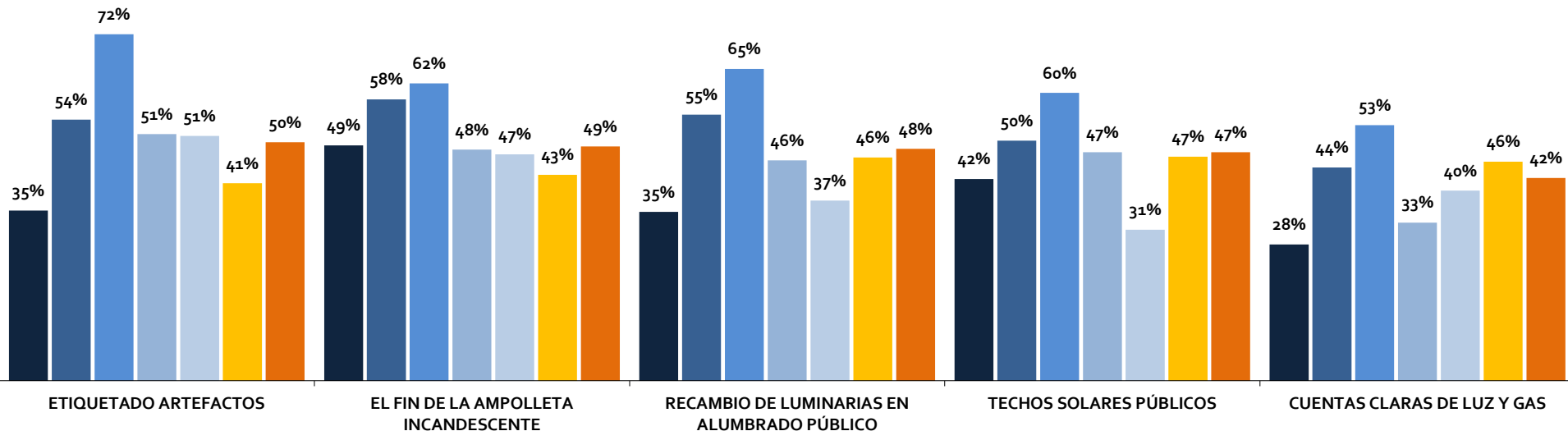
## XII.- CAMPAÑAS INFORMATIVAS



VOLVER AL ÍNDICE

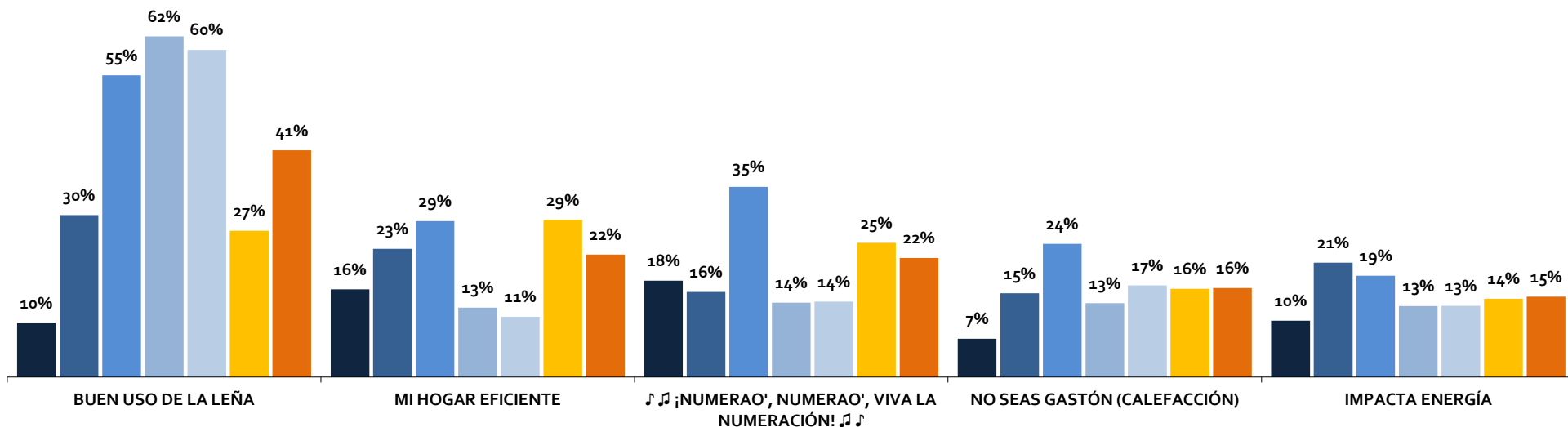
# (1) ¿USTED CONOCE O HA ESCUCHADO HABLAR DE LAS SIGUIENTES INICIATIVAS O CAMPAÑAS INFORMATIVAS SOBRE ENERGÍA?

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



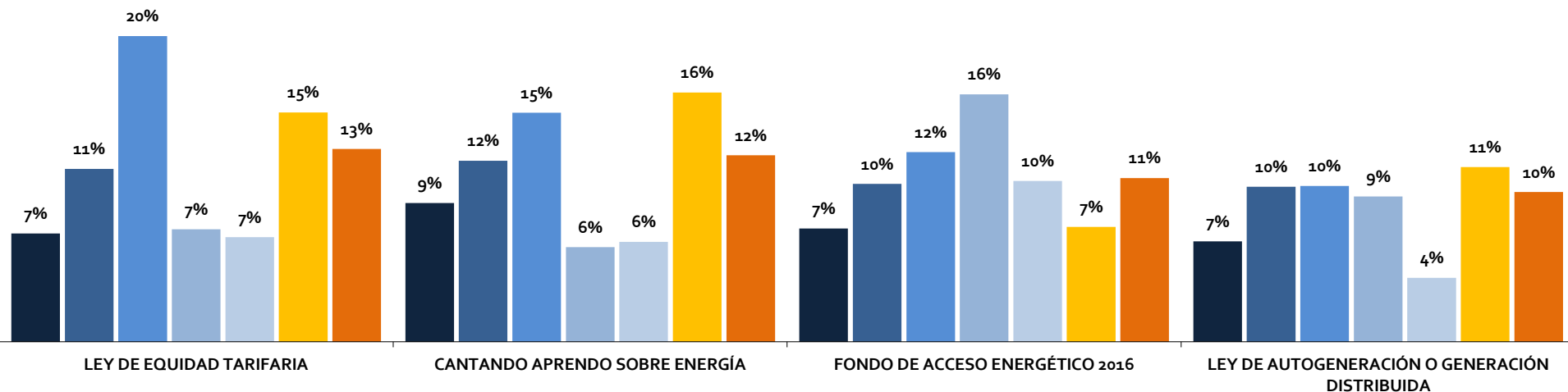
## (2) ¿USTED CONOCE O HA ESCUCHADO HABLAR DE LAS SIGUIENTES INICIATIVAS O CAMPAÑAS INFORMATIVAS SOBRE ENERGÍA?

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



### (3) ¿USTED CONOCE O HA ESCUCHADO HABLAR DE LAS SIGUIENTES INICIATIVAS O CAMPAÑAS INFORMATIVAS SOBRE ENERGÍA?

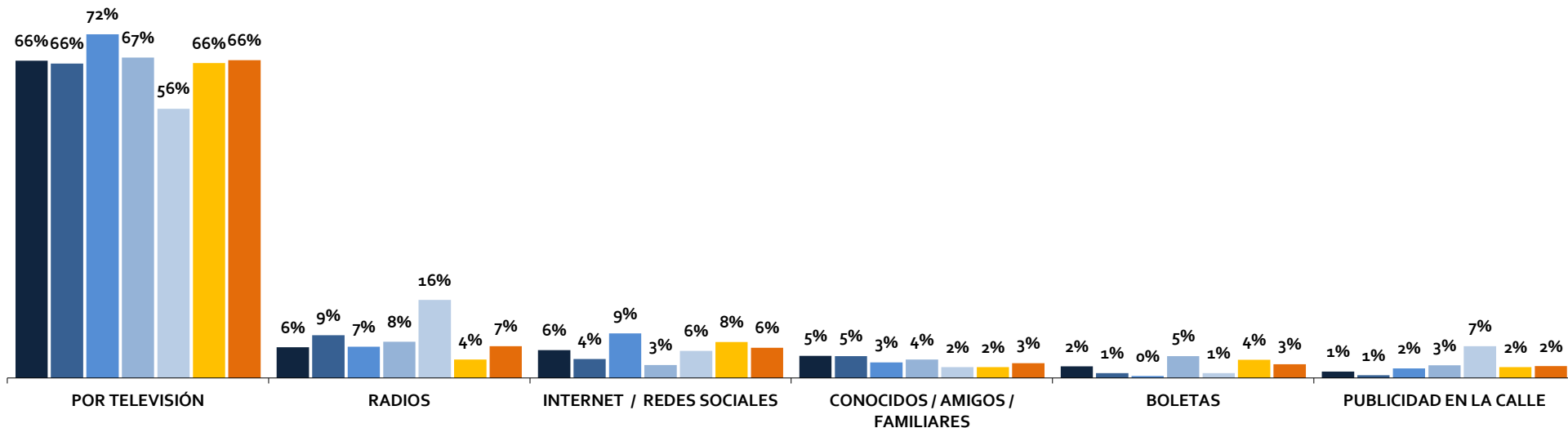
■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



# ¿CÓMO SE INFORMÓ USTED DE LA(S) CAMPAÑA(S)?

(PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS: SOLO QUIENES CONOCEN ALGUNA DE LAS CAMPAÑAS)

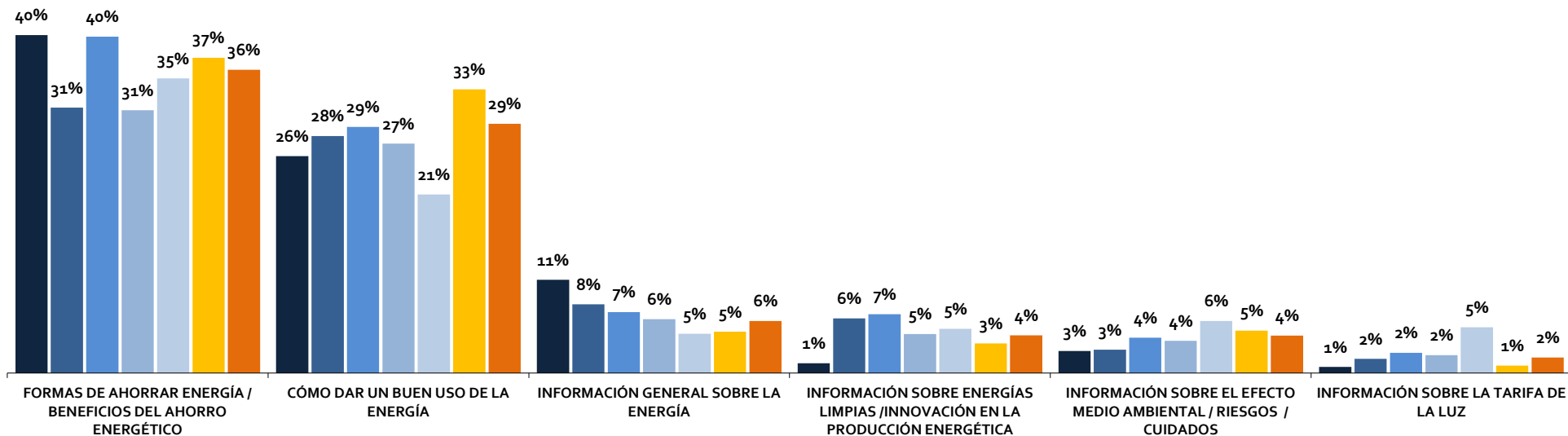
■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



# ¿QUÉ COSAS CREE USTED QUE DEBEN ENSEÑAR LAS CAMPAÑAS EDUCATIVAS SOBRE ENERGÍA?

(PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS: PRIMERA MENCIÓN)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL

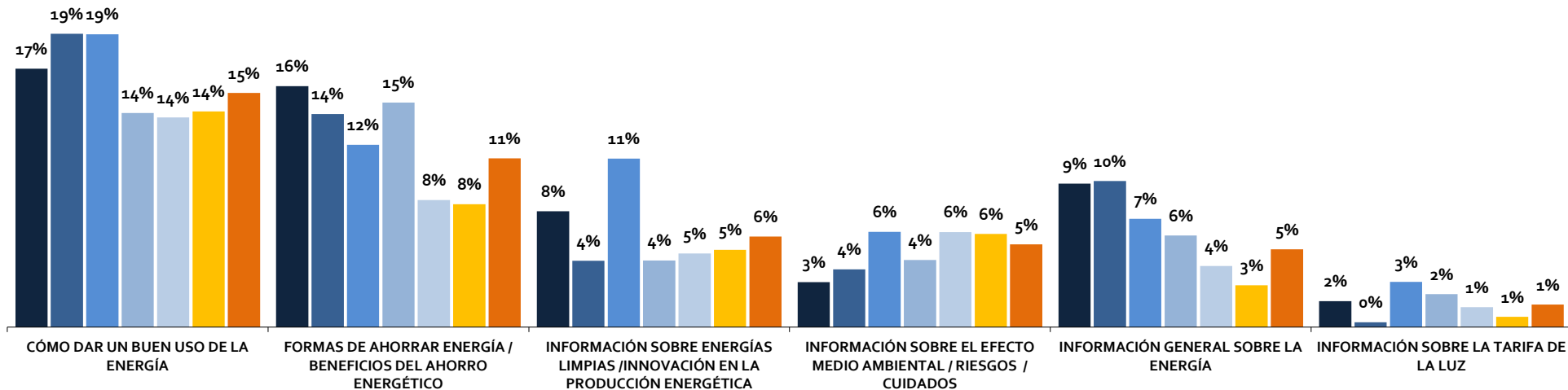




# ¿QUÉ COSAS CREE USTED QUE DEBEN ENSEÑAR LAS CAMPAÑAS EDUCATIVAS SOBRE ENERGÍA?

(PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS: SEGUNDA MENCIÓN)

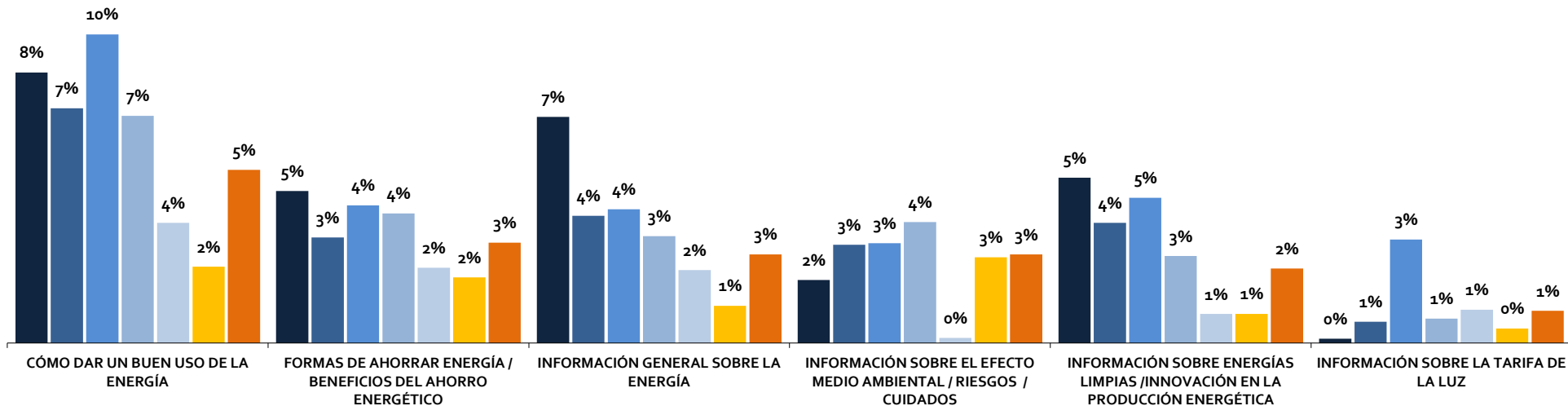
■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



# ¿QUÉ COSAS CREE USTED QUE DEBEN ENSEÑAR LAS CAMPAÑAS EDUCATIVAS SOBRE ENERGÍA?

(PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS: TERCERA MENCIÓN)

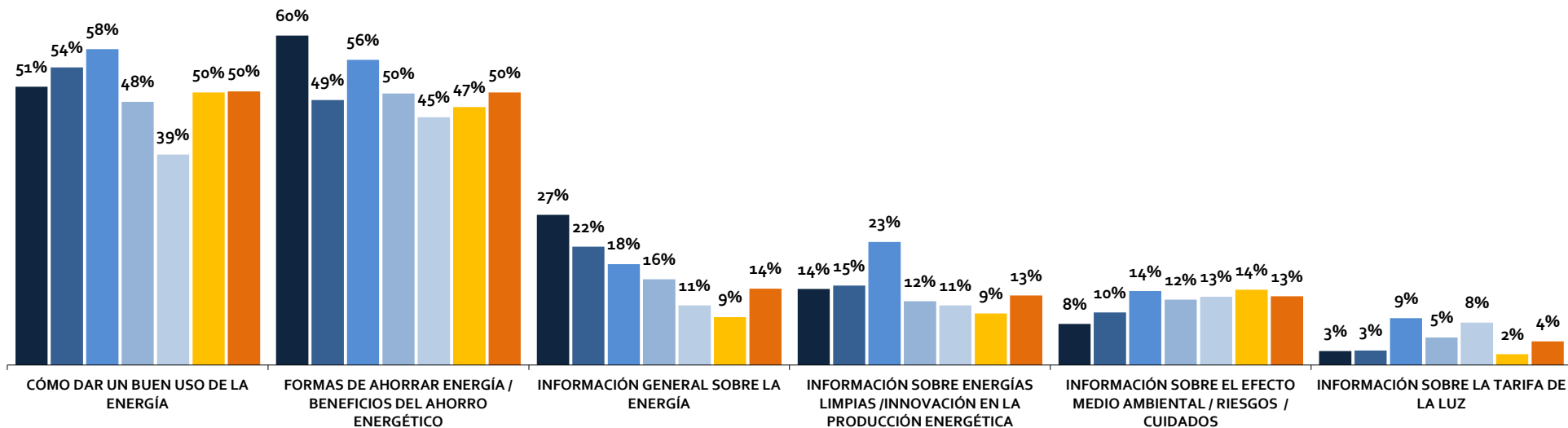
■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



# ¿QUÉ COSAS CREE USTED QUE DEBEN ENSEÑAR LAS CAMPAÑAS EDUCATIVAS SOBRE ENERGÍA?

(PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS: SUMATORIA TRES MENCIONES)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL





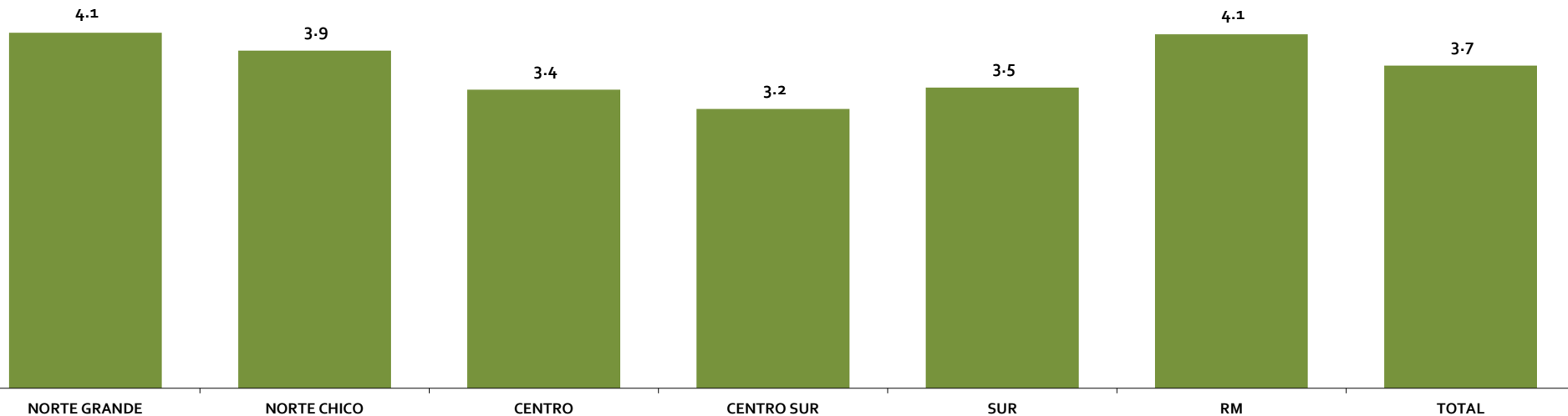
# Feedback

## XIII.- CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA



[VOLVER AL ÍNDICE](#)

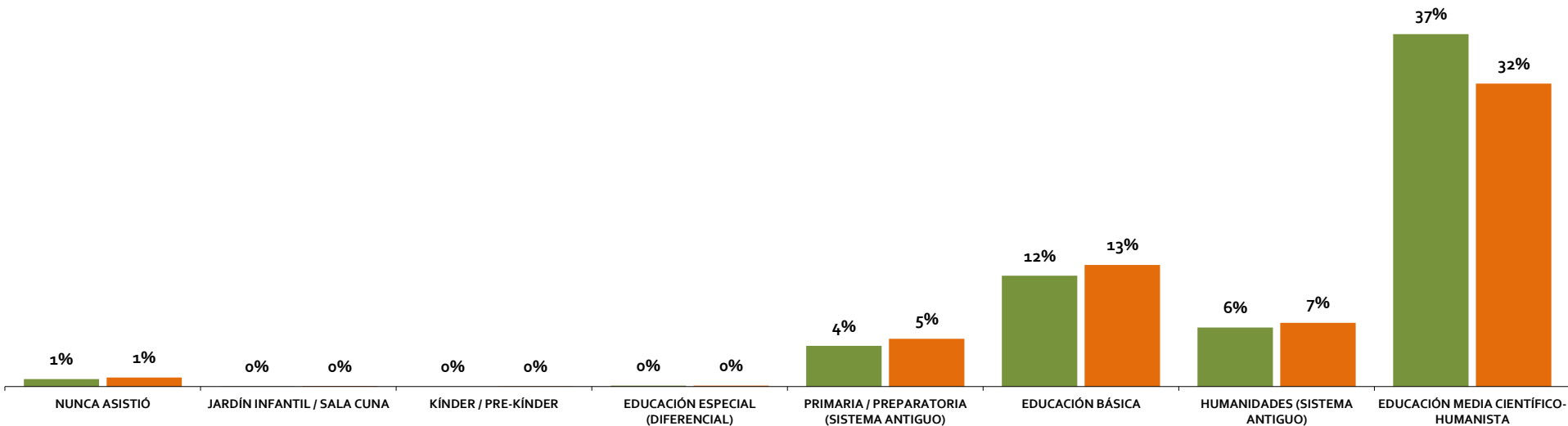
## NÚMERO DE PERSONAS EN EL HOGAR (MEDIA)



## (1) NIVEL EDUCACIONAL

■ ENTREVISTADO

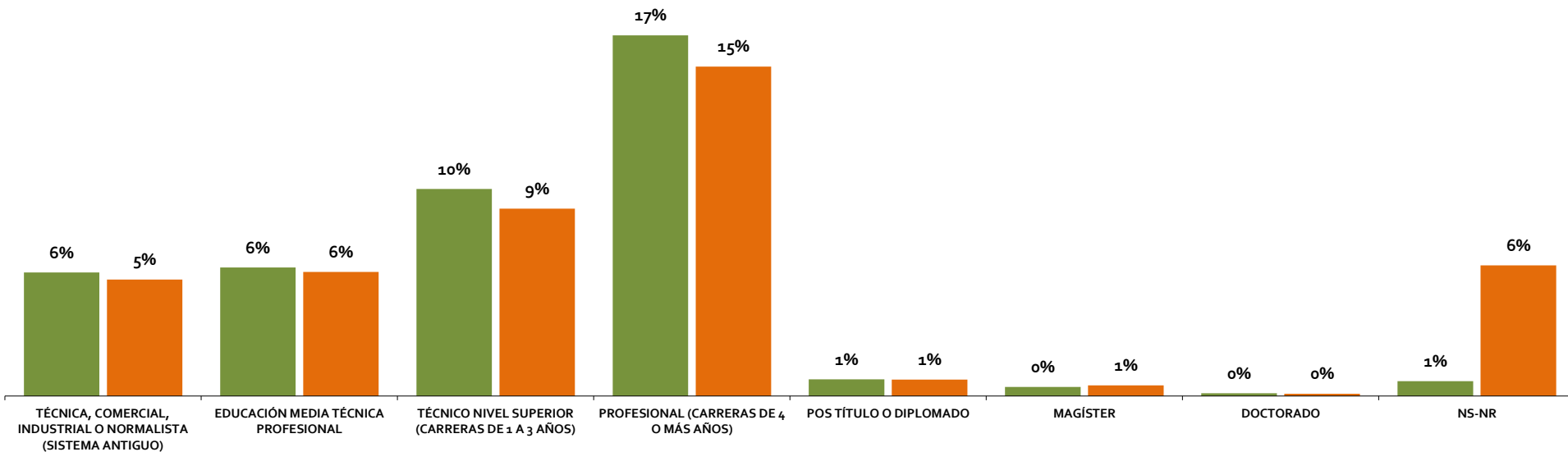
■ JEFE DE HOGAR



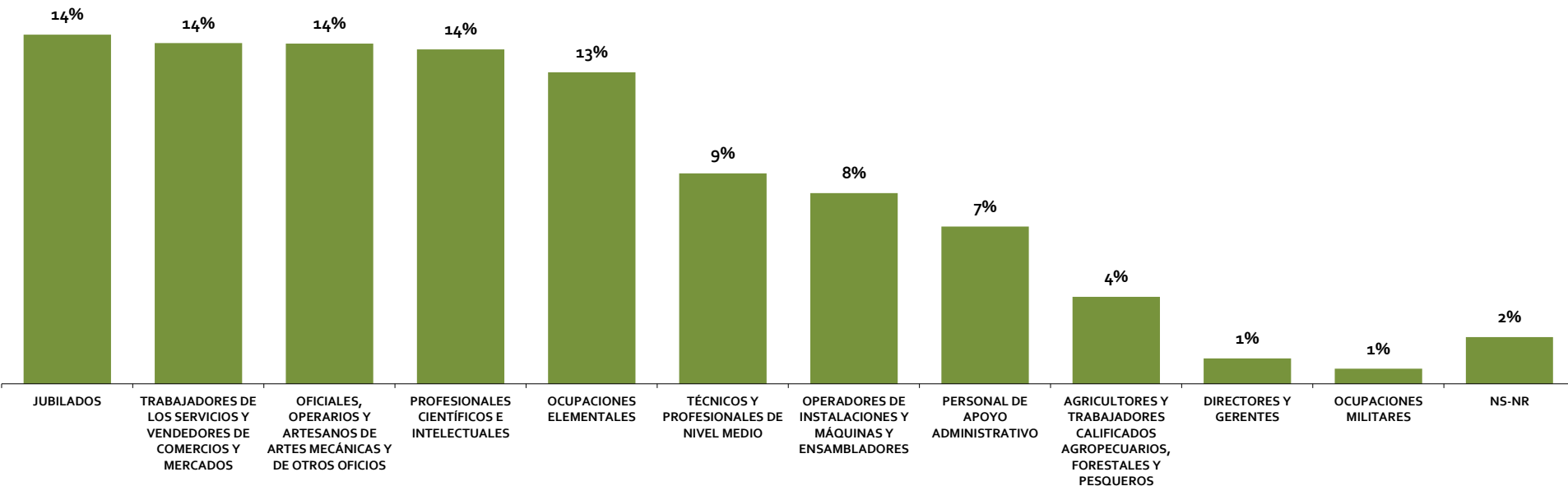
## (2) NIVEL EDUCACIONAL

■ ENTREVISTADO

■ JEFE DE HOGAR

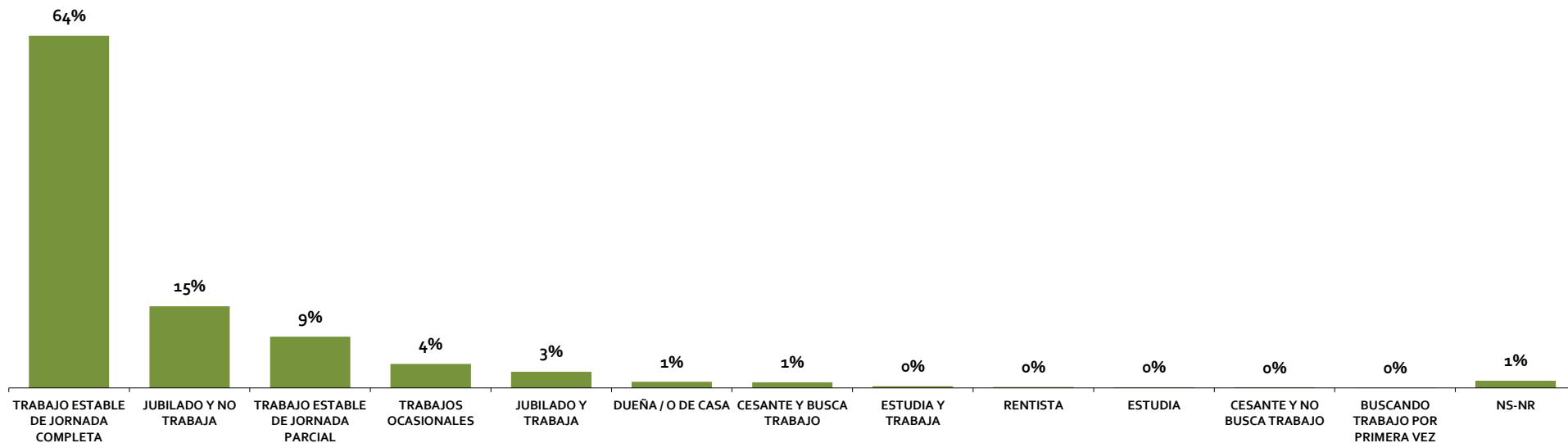


# CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE OCUPACIONES



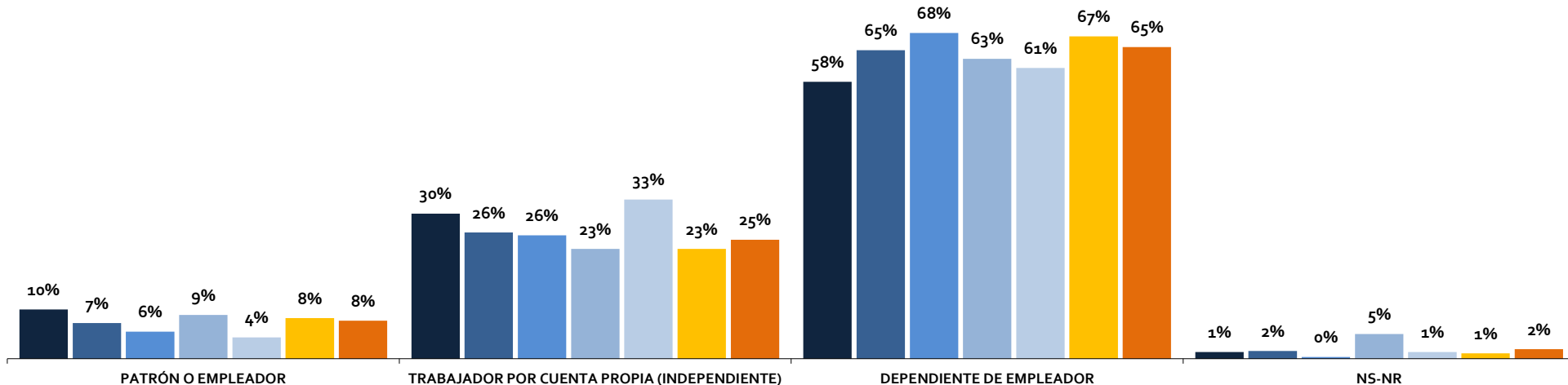


## ACTIVIDAD DEL JEFE DE HOGAR



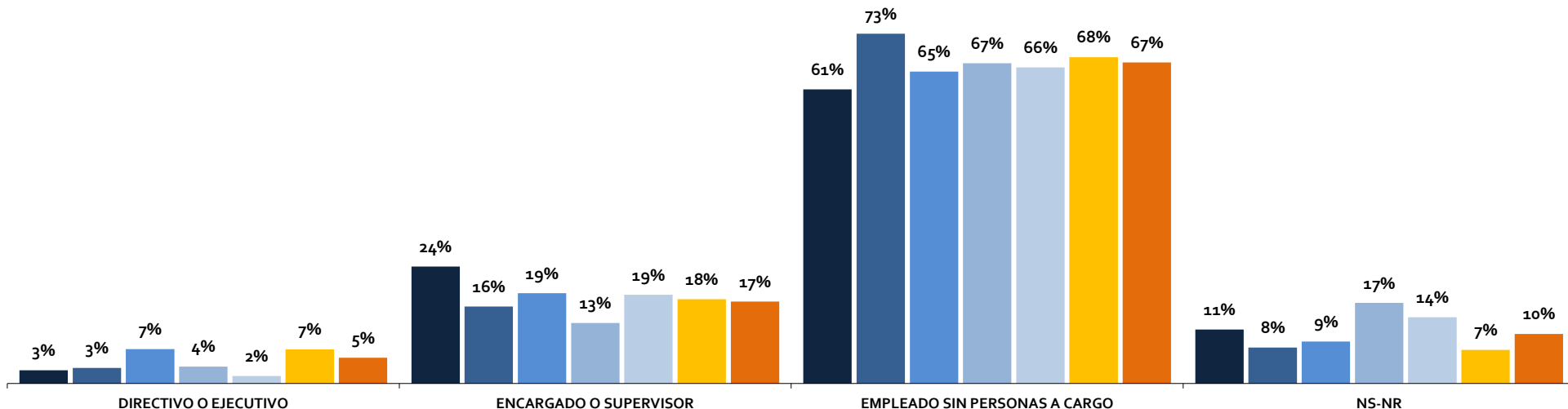
## (1) ROL LABORAL DEL JEFE DE HOGAR (SOLO QUIENES TRABAJAN: ±81%)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL

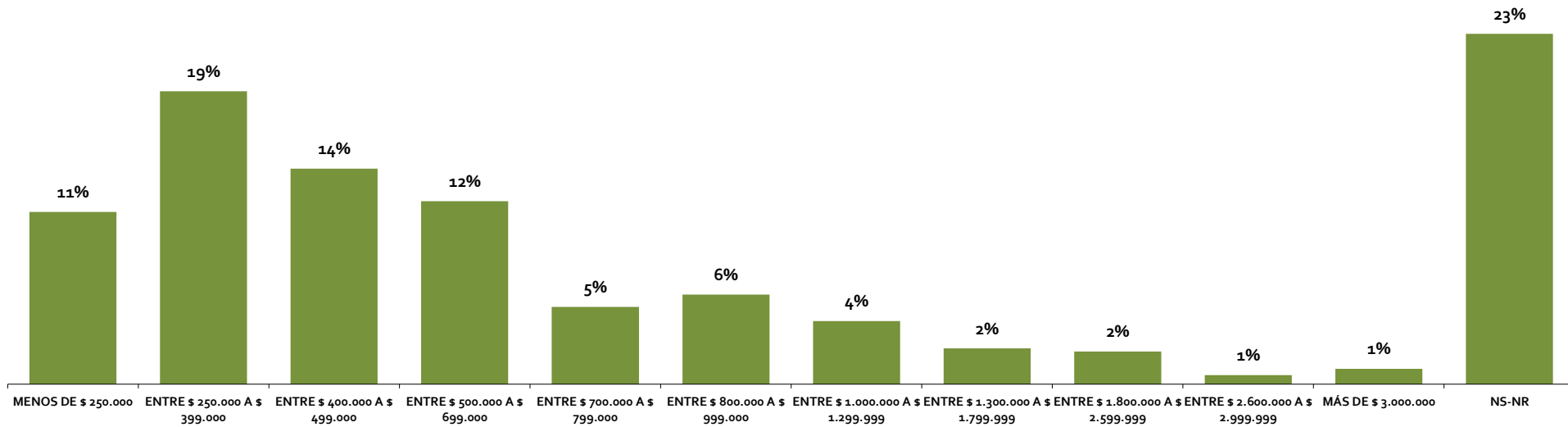


## (2) ROL LABORAL DEL JEFE DE HOGAR (SOLO QUIENES TRABAJAN: ±81%)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL

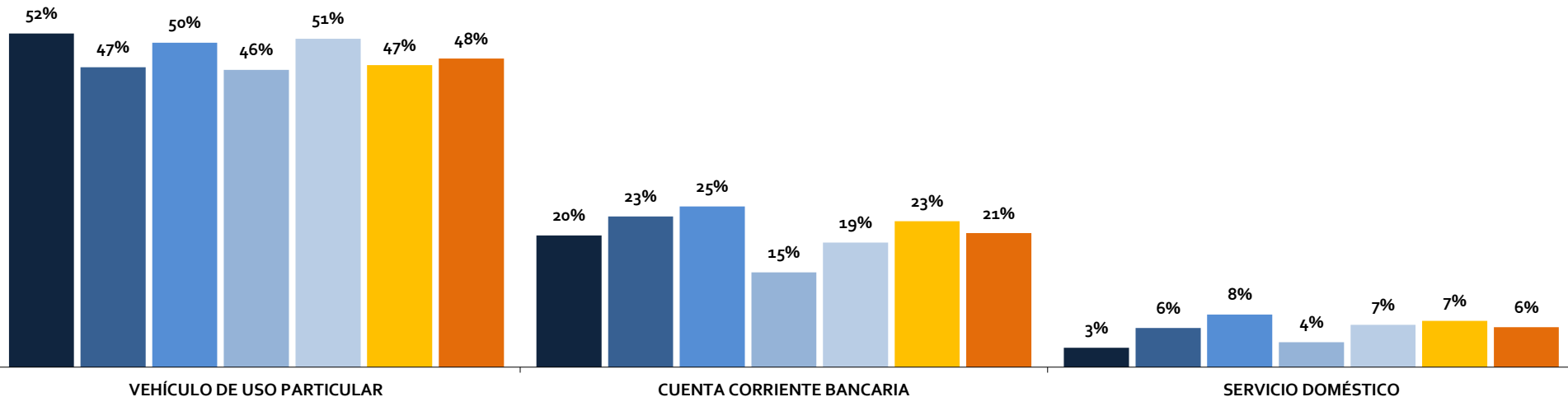


## TRAMOS DE INGRESO MENSUAL DEL HOGAR



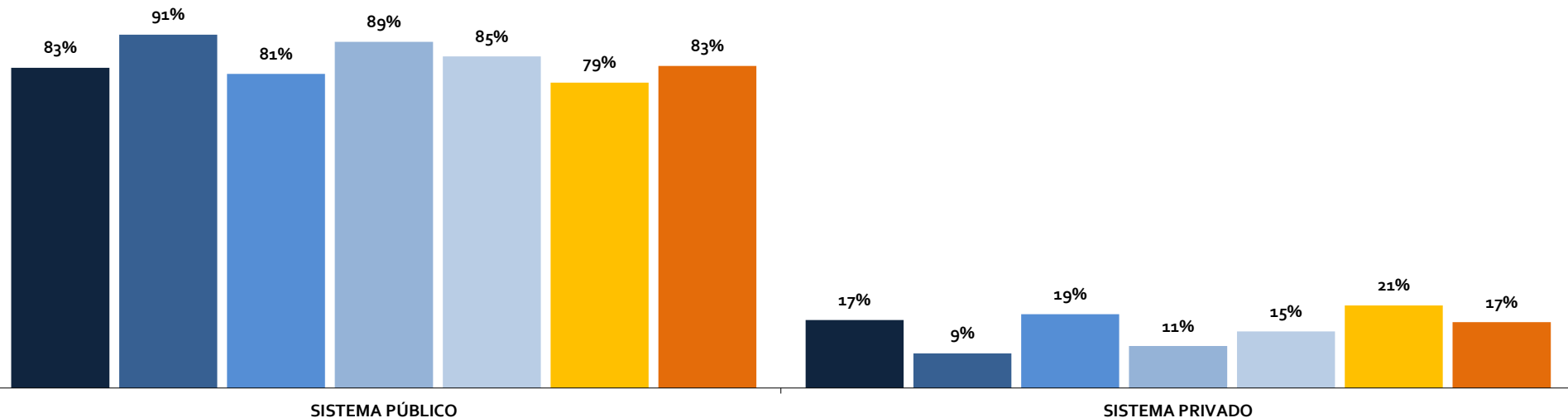
## POSESIÓN DE BIENES Y SERVICIOS (SOLO RESPUESTAS AFIRMATIVAS)

■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL

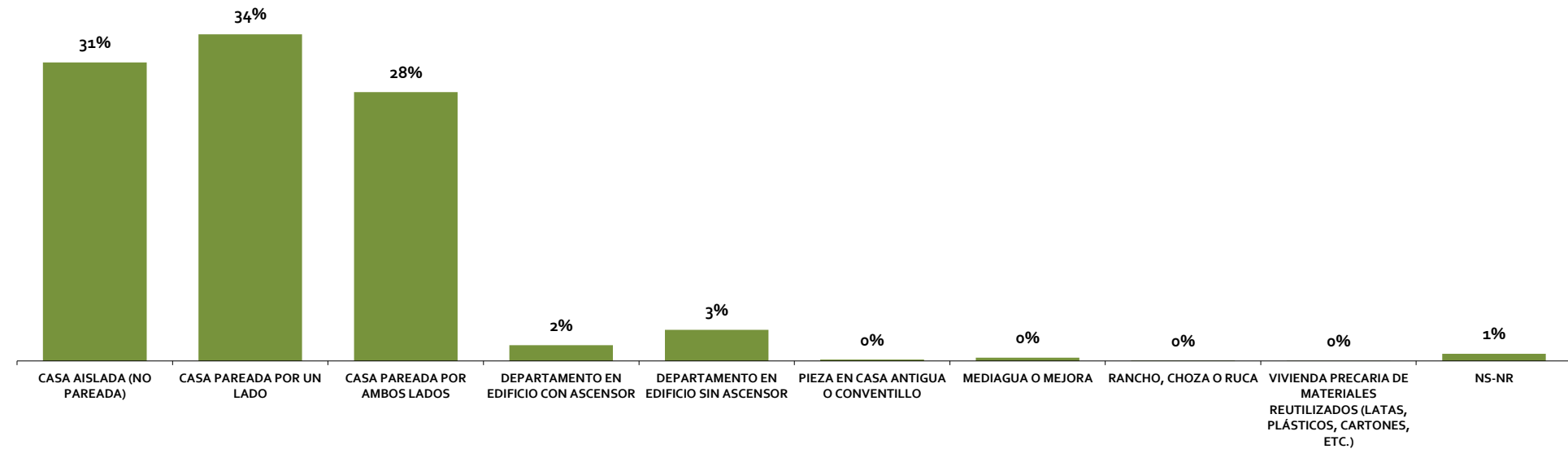


# PREVISIÓN DE SALUD

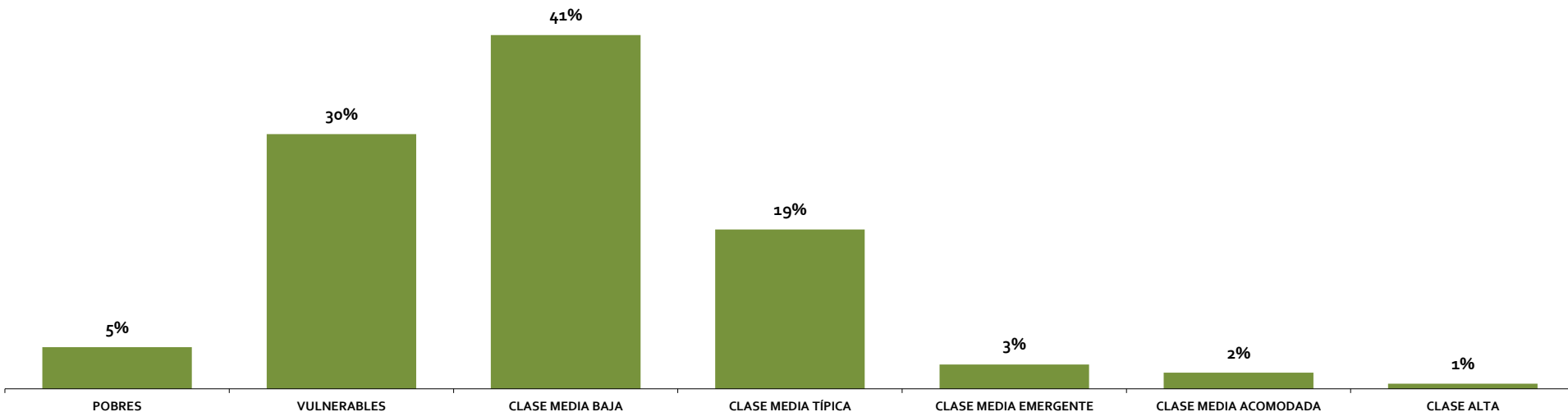
■ NORTE GRANDE ■ NORTE CHICO ■ CENTRO ■ CENTRO SUR ■ SUR ■ RM ■ TOTAL



## TIPO DE VIVIENDA



## NIVEL SOCIOECONÓMICO OBSERVADO







# Feedback

## INFORME DE RESULTADOS

Encuesta Nacional de  
Energía



Diciembre 2016