



# Resultados Talleres Participativos Regionales en el marco de la actualización de la Política Energética Nacional

Octubre 2019 – Enero 2020

10

**Resultados para la Mesa Temática:  
*Información para el Diseño de  
Política Pública en Energía***

# 10 *Información para el Diseño de Política Pública en Energía*

## Contenido

1. Resumen del documento.....	3
2. Contexto de la actualización de la Política Energética Nacional	3
3. Metodología .....	4
4. Resultados .....	4
5. Acciones sucesivas .....	11
Anexo 1 Definición de mesas de trabajo.....	12
Anexo 2 Breve descripción de la metodología de trabajo en mesas de los talleres regionales .....	13



## 1. Resumen del documento

Este documento presenta una síntesis de los resultados obtenidos del análisis de la información con respecto a las temáticas relacionadas con el trabajo de la **Mesa Temática Información para el Diseño de Política Pública en Energía** (alias “Información”), que fue recabada durante la primera ronda de talleres ciudadanos regionales, llevada a cabo en el contexto del proceso de actualización de la Política Energética Nacional. Los talleres se realizaron en todas las capitales regionales del país durante el periodo comprendido entre octubre 2019 y enero 2020.

## 2. Contexto de la actualización de la Política Energética Nacional

Chile promulgó su Política Energética de largo plazo vigente a fines del año 2015, la cual fue elaborada a través de un proceso participativo y ciudadano, convocando a un amplio espectro de la sociedad. Como parte de los compromisos de la Política Energética Nacional (PEN), se estableció el efectuar una revisión de la misma cada 5 años, de manera de incorporar posibles cambios tecnológicos, eventos externos o el surgimiento de nuevas prioridades para la sociedad que modifiquen el escenario energético proyectado. Este compromiso de actualización se estableció con el fin de preservar la validez del instrumento en el tiempo, como una guía útil para el accionar público y privado en el sector energía, que se adapte dinámicamente a los cambios del contexto.

El Ministerio de Energía (MEN) actualizará la Política Energética de manera de reflejar en ella los importantes cambios que han ocurrido en el sector energía desde la lógica de la transición energética, así como los desafíos que surgen desde este nuevo escenario, incluidas las metas de carbono neutralidad. La actualización de la política energética se realizará a través de un proceso participativo, que pretende ser aún más amplio que el proceso de creación original de la política, y que contempla diversas instancias de participación ciudadana que tienen

por objetivo evaluar la PEN vigente y discutir propuestas de contenido para una nueva versión de la política.

En este contexto se llevó a cabo la primera ronda de talleres regionales participativos entre octubre de 2019 y enero de 2020 en todas las capitales regionales del país, cuyo objetivo fue levantar las inquietudes y perspectivas de la ciudadanía respecto al sector energía en su más amplio espectro. En total, se contó con la participación de más de 818 personas. Estas instancias participativas permitieron recopilar percepciones, observaciones y comentarios de la ciudadanía acerca de las temáticas de interés respecto al desarrollo del sector energía, las expectativas de futuro y los desafíos pendientes del sector. La información levantada por el MEN fue procesada y analizada, y constituyó un insumo directo para el proceso de actualización de los objetivos y lineamientos de la PEN.

En este informe se presenta un resumen de los resultados del análisis de la información levantada en la primera ronda de talleres regionales para el trabajo de la Mesa Temática **Información para el Diseño de Política Pública en Energía** (alias “Información”).

## 3. Metodología

Los talleres buscaron tener una convocatoria amplia, y se invitó a participantes del sector público, sector privado, sociedad civil y la academia. El trabajo de los talleres se dividió en 9 mesas muy similares –aunque no exactamente iguales– a las mesas temáticas que se han definido para el trabajo con expertos. La definición específica de cada mesa puede encontrarse en el Anexo I. Definición de mesas de trabajo. Al inicio de cada taller existía una instancia de registro, en la cual se daba a conocer y escoger a las personas entre 9 temáticas de discusión.

La instancia participativa de los talleres se diseñó con un carácter ciudadano y metodología flexible, y se puso particular esfuerzo en transmitir durante la dinámica de los procesos el interés y la voluntad del MEN por escuchar las apreciaciones de las personas con respecto a su relación con la energía y a la política pública energética. La dinámica realizada en los talleres se encuentra brevemente descrita en el Anexo II Breve descripción de la metodología de trabajo en mesas de los talleres regionales. La data levantada fue de naturaleza

esencialmente cualitativa, y por tanto se diseñó una metodología de procesamiento de información acorde a esto y a los propósitos del análisis.

El procesamiento de la información recopilada se realizó de manera sistemática, utilizando técnicas de análisis cualitativo y cuantitativo (enfoque de métodos mixto). El análisis cuantitativo contempló el mapeo y conteo de toda la información registrada, y el análisis de las relaciones entre los conceptos. Las técnicas de análisis cualitativo se basaron en la codificación y categorización de la información, donde el análisis realizado tuvo un enfoque inductivo, es decir, se tomó como punto inicial el contenido recabado, y a partir de éste fueron emergiendo las distintas categorizaciones a través de un proceso de análisis iterativo.

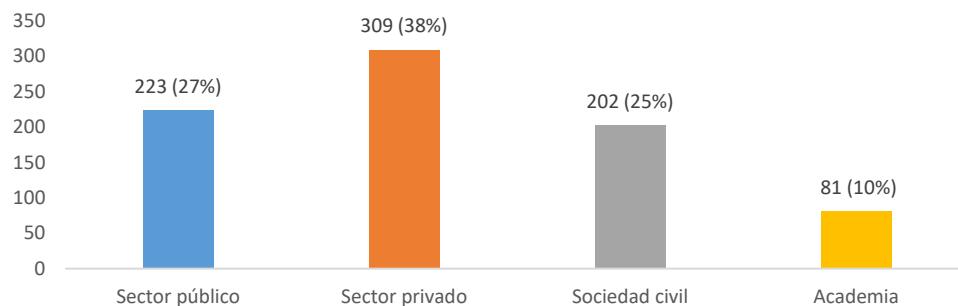
Así, la información fue mapeada, clasificada, agrupada y comparada, lo que permitió obtener los resultados que se presentan a continuación.

## 4. Resultados

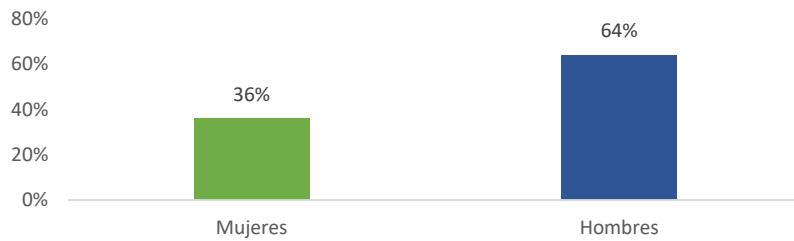
### Estadísticas generales relevantes

- Se realizaron talleres presenciales en todas las capitales regionales del país durante el periodo comprendido entre octubre 2019 y enero 2020 (16 talleres en total).
- En total participaron 818 personas, con un 36% de asistencia de mujeres.

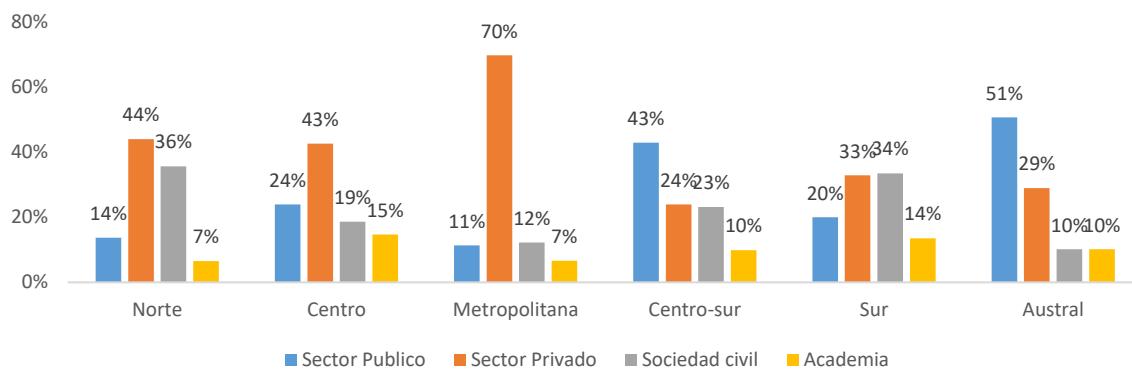
Asistencia por sector - Total Nacional



### Asistencia por género - Total Nacional en porcentaje



### Asistencia por macrozonas geográficas - Total Nacional en porcentaje



## Análisis de contenido Mesa Temática Información

El análisis de contenido se enfoca en el conteo literal de los términos más mencionados en los textos recopilados (papelógrafos de trabajo y notas de los moderadores que fueron transcritos) y en las relaciones que emergen entre dichos términos.

### Nube de palabras (texto completo)

Tamaño de las palabras se grafica proporcional al número de repeticiones en el contenido. Puede accederse de forma interactiva en el enlace indicado más abajo.



Link interactivo: <https://voyant-tools.org/tool/Cirrus/?stopList=keywords-b2f7197831919f4d6e285a4486e038f2&whiteList=&visible=105&corpus=7c3af73cd5343117817725c0cc9eb9>

## **Mapa de enlaces (texto completo)**

Muestra las relaciones entre los términos más mencionados. Puede accederse de forma interactiva en el enlace indicado más abajo.



Link interactivo: <https://voyant-tools.org/tool/CollocatesGraph/?stopList=keywords-b2f7197831919f4d6e285a4486e038f2&query=desarrollo&query=local&query=proyectos&query=energ%C3%ADa&query=aporte&query=desarrollar&query=impactos&query=localizaci%C3%B3n&query=forma&mode=corpus&context=3&corpus=e5b04858be4472a7da7cd93a050d84ef>

### Conteo de palabras más frecuentes (texto completo)

General (TODO el texto) – Top 20

Palabras	Nº de repeticiones palabra original	Nº palabras misma raíz	TOTAL
Energía	683	692	1375
Desarrollo	428	62	490
Más	392	0	392
Educación	322	63	385
Proyectos	295	40	335
Eficiencia	176	138	314
Generación	139	128	267
Todos	139	122	261
Información	222	27	249
Acceso	199	33	232
Comunidad	106	112	218
Políticas	115	97	212
Tecnologías	112	92	204
Local	109	79	188
Cambio	127	57	184
Falta	155	11	166
Mayor	141	20	161
Empresas	125	35	160
Renovables	114	37	151
Participación	102	28	130
Recursos	109	11	120
Calidad	119	0	119
Personas	109	0	109

### Comentarios y análisis:

- El análisis general del contenido de las mesas muestra temáticas relacionadas con la mesa propuesta de información e institucionalidad en el top 20 de conceptos más mencionados durante el desarrollo de la primera ronda de talleres participativos. Estos conceptos son: **información, participación y personas**.
- Se señala la necesidad de contar con **acceso** a la **información**, lo que se relaciona directamente con la demanda por más y mejor educación — al emerger naturalmente la necesidad de contar con el conocimiento y la preparación para entender la información a la cual se accede,— y al mismo tiempo con la **difusión** de dicha información.
- Las temáticas de **participación** se plantean en torno a la demanda ciudadana transversal de contar con mayor participación e incidencia en el desarrollo de políticas públicas y en la toma de decisiones del sector energético. Como fue planteado explícitamente en las conversaciones, para que la participación sea efectiva debe ser informada.
- El término **personas** fue otro de los más mencionados durante el ejercicio de los talleres, mayoritariamente en el contexto de las demandas que apuntan a que las políticas públicas deben enfocarse en las **personas**, y por ende, los impactos positivos y los avances deben ser percibidos por la comunidad.

## Análisis de discurso

Para profundizar el análisis de contenido (cuantitativo, enfocado en conteo de palabras) presentado en la sección anterior, se realizó un exhaustivo análisis de discurso (cuantitativo, enfocado en identificación y categorización de ideas). Esto consiste en identificar las ideas/sugerencias/demandas/observaciones que están presentes en el texto y asociarlas entre ellas (porque es posible que las personas hayan querido transmitir la misma idea, aún cuando lo hubiesen hecho utilizando palabras diferentes).

**Materias levantadas transversalmente** – Demandas relacionadas a la Mesa temática de Información que se repitieron en la mayoría de las mesas de discusión de los talleres, independientemente de la temática de conversación de la mesa

Existieron demandas que fueron levantadas en todas las mesas, independientemente de la temática de la mesa (las temáticas se encuentran listadas en el Anexo 1). Las observaciones, comentarios y demandas recogidas fueron clasificadas adoptando diferentes criterios de granularidad/especificidad. Así, las observaciones fueron organizadas/clasificadas en categorías. A continuación, les entregamos las categorías de carácter transversal que se identificaron y que se relacionan con la Mesa de Información. Dichas categorías identificadas transversalmente se entregan con dos niveles de granularidad/especificidad (una categoría general y una categoría más específica que entrega una breve descripción de la demanda).

### Categoría – Categoría específica

Impacto de políticas públicas – Impacto de políticas públicas y avances debe ser percibido por la comunidad

Participación – Participación ciudadana, en políticas públicas y decisiones de desarrollo del sector energía

Coordinación, articulación – Coordinación de servicios: interministerial, intersectorial, inter-institucional, articulación de actores relevantes

Educación, información y difusión – Uso responsable y eficiente de la energía, cambio cultural y conciencia ambiental, oportunidades y beneficios, información de planes y programas disponibles, información para la participación (accesible para la ciudadanía)

**Principales materias levantadas por mesa** – Demandas levantadas por cada una de las 9 mesas de trabajo de los talleres a lo largo del país que se relacionan con temáticas de la Mesa de Información

Especificamente, en el trabajo en mesas realizado en los talleres regionales, las temáticas relacionadas a la discusión de la Mesa de Información se identificaron en las siguientes mesas con sus respectivas categorías relacionadas:

	Categoría – Categoría específica
Mesa Acceso:	Acceso a información – Información y difusión en energía; transparente y entendible para la ciudadanía Coordinación, articulación – Coordinación de servicios: interministerial, intersectorial, inter-institucional, articulación de actores relevantes Participación – Participación ciudadana en el diseño de políticas públicas
Mesa Ciudades:	Coordinación, articulación – Coordinación de servicios: interministerial, intersectorial, inter-institucional, articulación de actores relevantes Participación – Participación ciudadana vinculante en la planificación urbana
Mesa E. Limpias:	Coordinación, articulación – Coordinación interministerial e institucional, desburocratización de permisos y gestión eficiente Innovación y desarrollo, investigación – Mayor investigación y desarrollo en nuevas energías y tecnologías asociadas, vinculación con universidades
Mesa Participación:	Coordinación, articulación – Coordinación de servicios: interministerial, intersectorial, inter-institucional, articulación de actores relevantes

Información y difusión – Información y difusión para la participación (clara y para todos), adecuada a la realidad local, transparencia

Mesa Desarrollo:	Planificación energética – Planificación energética y señales a la ciudadanía e inversionistas Planificación energética – Planificación en zonas aisladas y extremas Eficiencia energética - Sector productivo – Promover uso eficiente de la energía (foco sector productivo), oportunidades y beneficios, mejorar canales de información y difusión relacionados Coordinación, articulación – Coordinación de servicios: interministerial, intersectorial, interinstitucional, articulación de actores relevantes Coordinación, articulación – Desburocratización/agilización proceso proyectos energéticos, vinculación con la ciudadanía Educación, información y difusión – Educación e información en energía Principios de política pública – Impacto de políticas públicas y avances debe ser percibido por la comunidad
Mesa Innovación:	Acceso a información – Información y difusión de programas para desarrollo de industria y emprendimiento Coordinación, articulación – Coordinación interministerial, desburocratización de los permisos como barrera de impedimento a la innovación Coordinación, articulación – Coordinación entre actores y oportunidades del ecosistema de innovación: sector público, sector privado, academia Principios de política pública – Impacto de políticas públicas y avances debe ser percibido por la comunidad Principios de política pública – Políticas públicas con enfoque social, ciudadano
Mesa Seguridad:	Acceso a información – Información disponible para la ciudadanía: calidad de servicio, opciones de reclamo, mecanismos de reposición Acceso continuo y de calidad – Fiscalización efectiva de provisión de servicios energéticos y opciones de reclamo Coordinación, articulación – Coordinación de servicios: interministerial, intersectorial, interinstitucional, articulación de actores relevantes Sistemas eléctricos inteligentes – Desarrollo de sistemas energéticos inteligentes para gestión, monitoreo y reposición de fallas, y posibilitar desarrollo de la generación distribuida Planificación energética – Planificación energética como rol fundamental del Estado para garantizar acceso y calidad Seguridad y resiliencia – Desarrollo de infraestructura energética resiliente, mantención, monitoreo y seguimiento
Mesa G. Distribuida:	Acceso a información – Acceso a información y difusión en energía; transparente y entendible para la ciudadanía Educación, información y difusión – Educación y difusión a la comunidad para entender las opciones disponibles de generación distribuida Sistemas eléctricos inteligentes – Bidireccionalidad e inteligencia en los sistemas eléctricos
Mesa Educación:	Acceso a información – Asegurar el acceso a la información necesaria para convivir con y aprovechar la energía, mejorar los canales de difusión. Información (y formación) debe ser entregada en forma clara, acorde al contexto local (social y étnico) y utilizando lenguaje ciudadano. Coordinación, articulación – Coordinación de servicios: interministerial, intersectorial, interinstitucional, articulación de actores relevantes Coordinación, articulación – Fortalecer vínculo y sinergia entre el sector público, privado, y las comunidades para alinear iniciativas educativas, involucramiento de empresas en formación profesional

#### Comentarios y análisis:

- Las temáticas que informan a la mesa de información e institucionalidad se pueden organizar en cuatro grandes grupos: acceso a información (incluyendo participación), coordinación y articulación de instituciones, planificación y gestión de redes energéticas, enfoque social de las políticas públicas.

- El **acceso a información** constituye una de las demandas ciudadanas más patentes en el levantamiento realizado; se pide que la información esté disponible, y que esto sea en un lenguaje comprensible y adecuado para la ciudadanía. La accesibilidad a la información y el entendimiento de ella es particularmente crucial para posibilitar procesos de participación efectivos, tanto a nivel ciudadano como de participación de la industria en la elaboración de reglamentos y normativas de carácter técnico. Al mismo tiempo, la disponibilidad de la información respecto a la provisión de servicios y funcionamiento de los sistemas —en conjunto con organismos de fiscalización y procesos de denuncia apropiados y efectivos— se vincula con la necesidad de asegurar acceso continuo y de calidad a los servicios energéticos.  
Desde el punto de vista de desarrollo de negocios, tanto a gran escala como a nivel de emprendimiento, se demanda también que la información respecto de planes, programas y otros instrumentos esté disponible y sea difundida de manera más efectiva. Por el lado del uso efectivo de la energía, también se demanda una mejor información y difusión de las oportunidades y posibles beneficios, tanto para el sector productivo como a nivel residencial, para construcción de viviendas y uso doméstico. Se demanda también la mejora de los canales y medios de difusión de la información (nótese que las categorías de eficiencia en general no fueron incluidas en el listado de más arriba por estar menos directamente relacionadas con el foco de trabajo de la mesa de información).
- La necesidad de mejorar la **coordinación y articulación entre las instituciones y servicios** del sector público también emergió como una demanda transversal asociada a las distintas temáticas discutidas y a las instituciones vinculadas respectivamente con ellas. Se indicó que las instituciones requieren de una mejor coordinación entre ellas para alinear objetivos, aunar criterios y potenciar las sinergias generadas como producto de contar con visiones y objetivos en común. Muchas veces, las observaciones levantadas se extendían al sector privado y a las organizaciones de la sociedad civil o la academia, sugiriendo la oportunidad de articular las posiciones e intereses de los distintos actores, para avanzar hacia objetivos comunes.
- La disponibilidad de información se identificó también como crucial para realizar una **planificación energética y gestión de las redes** de manera efectiva y eficiente, observación que fue levantada en las mesas de carácter más técnico durante el ejercicio de los talleres. De hecho, la necesidad de contar con información se considera clave tanto para la construcción de políticas públicas por parte de instituciones del sector público, como planificar el desarrollo de la industria, y para posibilitar el trabajo efectivo de organismos de control y fiscalización.
- Otra de las observaciones transversalmente levantadas fue la demanda de que las **políticas públicas en energía deben tener un enfoque social**, es decir, cuyo impacto positivo y beneficios sean percibidos por los distintos sectores de la sociedad, y en particular la ciudadanía. La queja asociada respecto a la falta de percepción de dichos beneficios puede indicar a una falencia efectiva respecto al enfoque de las políticas/planes/programas, o sugerir un problema de difusión de impactos y resultados (o ser una combinación de ambas). En cualquier caso, la medición de dichos impactos es clave para evaluar los resultados de la política pública y sus instrumentos, y para la comunicación y difusión de los resultados obtenidos.

### Citas destacadas (autocontenido, concisas, representativas)

*"Tener información amplia (y educación cívica) relacionada a la energía. Permite tomar acciones informadas, respuestas concretas, donde solicitar información, donde buscar ayuda, etc. Información y educación genera confianzas y respeto mutuo. Genera las bases de la confianza y respeto, promoviendo la transparencia"* — Valparaíso, Mesa Seguridad

*"Rol del Estado en el ingreso de nuevas energías. Transparentar más la información y hacerla más simétrica. La falta de información genera falsas expectativas. Educación y acceso a la información"* — Metropolitana, Mesa Energías Limpias

*"Se debe tener en cuenta la retroalimentación y seguimiento de las políticas públicas u otras iniciativas sustentables en educación e información para medir impacto"* — Biobío, Mesa Educación

*"Política e inversión pública proactiva en educación y programas de mejoramiento en el uso eficiente de la energía a través de un trabajo intersectorial. Ausencia de información y educación. Descoordinación entre organismos públicos relacionados a energía, salud, vivienda, educación, transporte. A nivel comunal y regional"* — Araucanía, Mesa Acceso

*"Mejorar coordinación de entidades estatales (ministerios, municipalidades). Ficha de protección social programas y proyectos, mayor difusión"* — Metropolitana, Mesa Seguridad

*"El acceso a la energía requiere de una coordinación de distintos ministerios y normas que permitan su fomento y utilización, además de acciones de capacitación, educación e I+D"* — Biobío, Mesa Acceso

*"Coherencia entre políticas y planes de los distintos sectores. Coordinación intersectorial"* — Magallanes, Mesa Desarrollo

*"Política pública para asegurar que los beneficios de nuestras riquezas recursos naturales les lleguen a las personas"* — Antofagasta, Mesa Desarrollo

*"Los ciudadanos deben ser capaces de acceder a información transparente (recursos públicos) y entendible (adecuada a todo ciudadano) de modo que pueda comprender como afectan las decisiones diarias respecto al consumo de energía y saber cómo obtener mayores beneficios y ser más eficientes y como el Estado garantice el acceso a la energía"* — Magallanes, Mesa Educación

*"Fortalecer planificación desde el Estado y en su vínculo con la industria de la investigación"* — Metropolitana, Mesa Innovación

*"La planificación a mediano-largo plazo apoyaría al aporte de energía para el desarrollo económico del país. Esfuerzos aislados, se necesita coordinar esfuerzos"* — Magallanes, Mesa Desarrollo

*"Desarrollar un sistema automatizado y autónomo a nivel regional, con respaldo tecnológico y eficaz a los usuarios"* — Metropolitana, Mesa Seguridad

## 5. Acciones sucesivas

Los resultados de los talleres regionales fueron entregados como insumo para construcción de la propuesta de objetivos actualizados, los que fueron elaborados y presentados por el MEN como base para el trabajo de mesas técnicas con expertos, en el contexto del proceso de actualización de la Política Energética. Para cada una de las temáticas se elaboró un informe de análisis preparado específicamente para el tema de la mesa técnica. Estos resultados también se presentaron en las sesiones de inicio del trabajo de cada mesa técnica.

Los resultados se presentaron también en forma general en las sesiones de lanzamiento del trabajo de las mesas técnicas, y en la instancia de lanzamiento del Comité Consultivo.

Durante el proceso de Consulta Pública, se desarrollará una nueva ronda de talleres regionales que permitirá entregar de vuelta a la ciudadanía los resultados del proceso, junto con recoger desde las personas sus opiniones acerca de principales ejes y objetivos que se está considerando incluir en la PEN actualizada.

## Anexo 1 Definición de mesas de trabajo

Nº	NOMBRE MESA	SUBTEMAS	PALABRAS CLAVE
TEMA 1	Acceso, calidad de vida y calefacción sustentable	(1) Acceso a la energía y calidad de vida (2) Uso eficiente de la energía (3) Calefacción sustentable	Acceso a la energía, vulnerabilidad, pobreza energética; Calidad de suministro energético; Eficiencia Energética en viviendas, confort/bienestar térmico; Uso de la energía (electricidad y combustibles) para calefaccionar vivienda y agua; Leña/biocombustibles sólidos, contaminación local, salud
TEMA 2	Ciudades inteligentes y sustentables	(1) Edificaciones eficientes (2) Transporte eficiente (3) Energía distrital	Edificación eficiente, viviendas con zero emisiones netas; Ciudades inteligentes, sectores con zero emisiones netas (net-zero district); Energía distrital; Sinergia con otros sectores (telecomunicaciones, urbanismo/ infraestructura/ construcción, transportes, municipalidades, etc); digitalización de los servicios; Transporte sustentable, vehículos eléctricos; Gestión de la demanda
TEMA 3	Energías limpias y cambio climático	(1) Desafíos de la carbono-neutralidad (2) Reducción de emisiones (3) Energías limpias y desarrollo de una matriz energética sustentable	Cambio climático, adaptación, descarbonización, emisiones, carbono neutralidad; Transacción de emisiones, mercado de certificados de atributos (verdes, blancos, sostenibles); Matriz energética sustentable, energías renovables
TEMA 4	Dimensión social y ambiental del desarrollo energético	(1) Forma de desarrollar proyectos de energía y desarrollo local (2) Localización de los proyectos e impactos negativos de la infraestructura (3) Transición justa	Forma de desarrollar proyectos de energía (proceso de desarrollo de proyectos y del sistema energético); participación y asociatividad en torno a proyectos; generación comunitaria de energía; transición justa; localización de los proyectos, efectos negativos (externalidades negativas), contaminación local, impactos de la infraestructura y de proyectos que hay que construir, biodiversidad
TEMA 5	Energía como motor de desarrollo económico	(1) Desarrollo de proyectos de interés nacional (2) Eficiencia energética en sectores productivos (3) Mercados eléctricos y energéticos, y competencia	Valor de la energía para el desarrollo del país; Intercambios internacionales; Eficiencia Energética en sectores productivos para disminuir la demanda; gestión de la demanda; institucionalidad del sector (rol CNE, SEC, Coordinador Eléctrico Nacional); relación del sector energía con macroeconomía nacional; mercados energéticos; licitaciones; competencia y precios bajos
TEMA 6	Innovación y nuevas tecnologías en energía	(1) Rol del Estado en adopción y desarrollo de nuevas tecnologías (2) Creación de nuevos mercados (3) Nuevos energéticos	Adopción y desarrollo de nuevas tecnologías (y rol del Estado); Nuevos energéticos; Nuevos mercados; Hidrógeno; Ciencia, Tecnología e Innovación en energía
TEMA 7	Desarrollo de un sistema energético resiliente y seguro	(1) Acceso continuo y calidad de servicios energéticos (2) Resiliencia y adaptación al cambio climático del sistema energético (3) Flexibilidad y gestión de redes	Sistema de energía resiliente y seguro ante incidentes; Seguridad de suministro energético; Infraestructura crítica; Mínimas interrupciones de la electricidad, calidad y continuidad del servicio; interconexión internacional para mayor estabilidad; capacidad de transmisión, microredes, almacenamiento; Adaptación al Cambio Climático
TEMA 8	Sistemas eléctricos inteligentes y nuevo rol del usuario de energía	(1) Desarrollo de la generación distribuida (2) Inteligencia y tecnología en los sistemas eléctricos (3) Nuevos servicios y modelos de negocio	Sistema eléctrico inteligente: De consumidores de energía a usuarios y generadores, decisiones y preferencias de consumo; Redes y medidores inteligentes; distribución de la energía eléctrica; Nuevos servicios y productos energéticos, nuevos modelos de negocios; Generación distribuida, autoconsumo, generación comunitaria
TEMA 9	Educación e Información en energía	(1) Formación ciudadana e información en energía (2) Educación escolar en energía (3) Formación profesional y técnica en energía	Disponibilidad de información para uso, entendimiento, monitoreo, seguimiento; Rol de educación para uso de la energía; Energía más democrática, derechos, mecanismos de acceso a información y reclamos; Automatización/ transición laboral; Educación para la vida diaria; Capital humano

## Anexo 2 Breve descripción de la metodología de trabajo en mesas de los talleres regionales

El trabajo de los talleres se dividió en 9 mesas descritas en el Anexo I. Al inicio del taller existía una instancia de registro, en la cual se daba conocer y escoger a las personas entre 9 temáticas de discusión. En algunos casos (solo Tarapacá, Coquimbo y Aysén), dado el limitado número de asistentes, fue necesario juntar el trabajo de más de una mesa, pero aún así se ofreció la posibilidad de conversar todos los temas de interés. En otros casos, fue necesario abrir una segunda mesa de discusión del mismo tema, dado el alto número de inscritos. Una de las preocupaciones explícitas del equipo organizador fue asegurar que todas las personas pudiesen conversar de las temáticas que los convocaban.

El trabajo en sí del taller consistía en dos bloques de trabajo. En la primera parte, luego de una presentación que explicaba a grandes rasgos la política energética vigente y su rol –que también mostraba los avances en el sector energía en los últimos años–, se invitaba a evaluar los lineamientos principales de la política. Luego del 18 de octubre de 2019 (en adelante “18-O”), fue necesario ajustar la metodología y en este primer bloque se conversaba acerca de las temáticas del sector energía en relación con las grandes demandas sociales por mayor justicia y equidad. De todas formas, en la práctica, en este primer bloque las personas conversaban en torno a la temática de la mesa libremente y realizaban un diagnóstico de la situación actual con respecto al tema, y posterior al 18-O no se observaron grandes cambios en esta dinámica.

En el segundo bloque se invitaba a soñar con cómo se visionaba el país con respecto a la temática de energía en el futuro. Se trabajaba con un papelógrafo donde las personas anotaban su visión general de futuro con respecto al tema (o los elementos que ellos identificaban en esta visión ideal), y luego se trabajaba en temáticas específicas también identificando una visión general al respecto o sus principales elementos. Se propusieron tres de estos subtemas específicos para cada mesa, pero se daba también la posibilidad de agregar o cambiar estas sub-temáticas propuestas. Finalmente, las personas debían escoger un criterio de priorización y ordenar las temáticas propuestas, explicitando las razones de su decisión. No hubo necesidad de ajustar la segunda parte posterior al 18-O.



*Somos  
la energía  
del futuro*

POLÍTICA ENERGÉTICA  
DE CHILE 2050