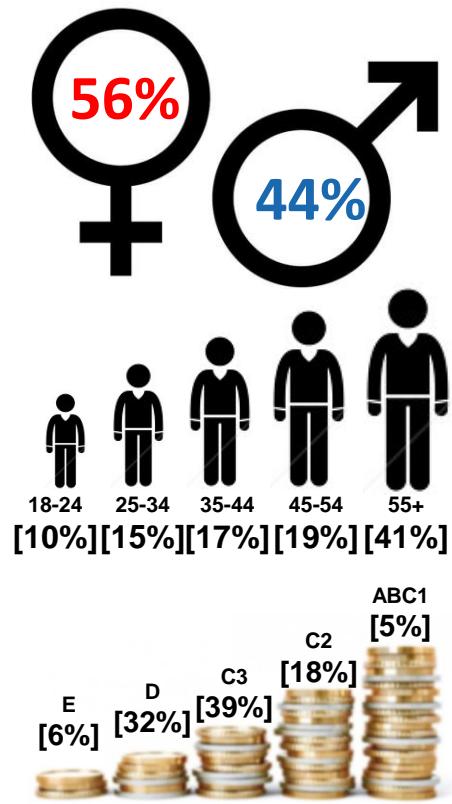
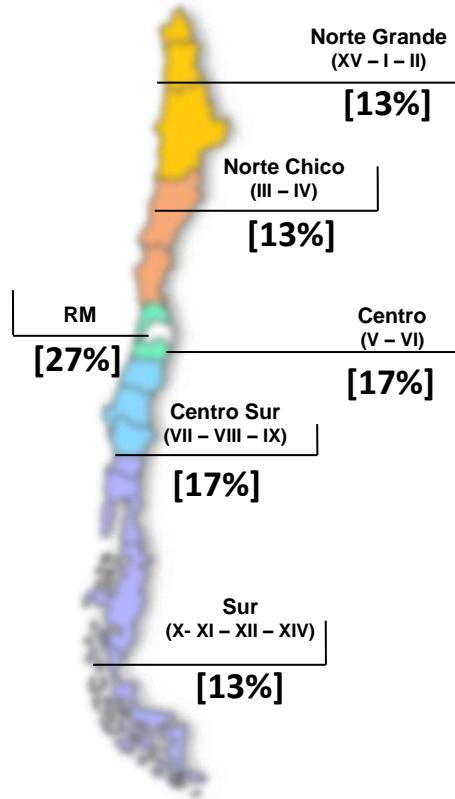


Encuesta Nacional de Energía 2016

Resultados principales

División de Prospectiva y Política Energética
Ministerio de Energía

Segunda edición de la Encuesta Nacional de Energía: Muestra



Encuesta aplicada a nivel nacional entre 28 de octubre y 20 de noviembre de 2016



3,000 casos cara a cara. Aumento de la muestra en 20% comparado con 2015



Buena representación a nivel de macro zonas, sexo, rango etario y grupos socio-económicos del país



Buena representatividad geográfica permite comparaciones significativas entre macro zonas



Error muestral inferior a 5% en cada macro zona

Segunda edición Encuesta Nacional de Energía – 56 preguntas



PAÍS Y ENERGÍA

- Progreso País y Energía;
- Importancia sector Energía;
- Imagen, noticia principal en Energía;
- Suficiencia Energía.



POLÍTICAS ENERGÉTICAS

- Principal problema en Energía;
- Necesidad y existencia de la Políticas Energéticas;
- Avance Agenda de Energía y Energía 2050.



CONSUMO Y COMPORTAMIENTO

- Aprobación centrales;
- Hábitos de Eficiencia Energética;
- Evaluación servicio de compañías de Energía.



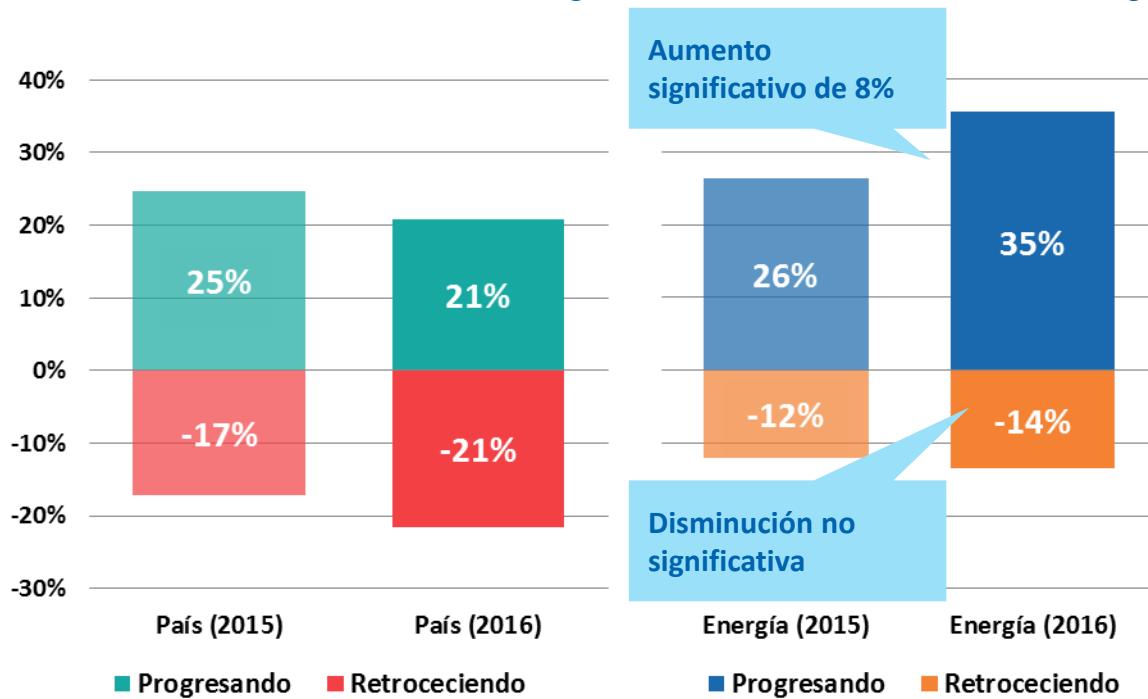
QUIZ

- 6 preguntas con respuesta correcta;
- Propósito – un índice objetivo de conocimiento sobre Energía.

Progreso del País y Energía (ENE 2015 vs ENE 2016)

¿Considera usted que este país está...? [Progresando, Estancado, En decadencia, NS/NR]

Considerando la situación actual de la Energía del País, ¿Diría Ud. Que Chile está? [Progresando, Estancado, En decadencia, NS/NR]



Percepción en el sector energía ha mejorado significativamente

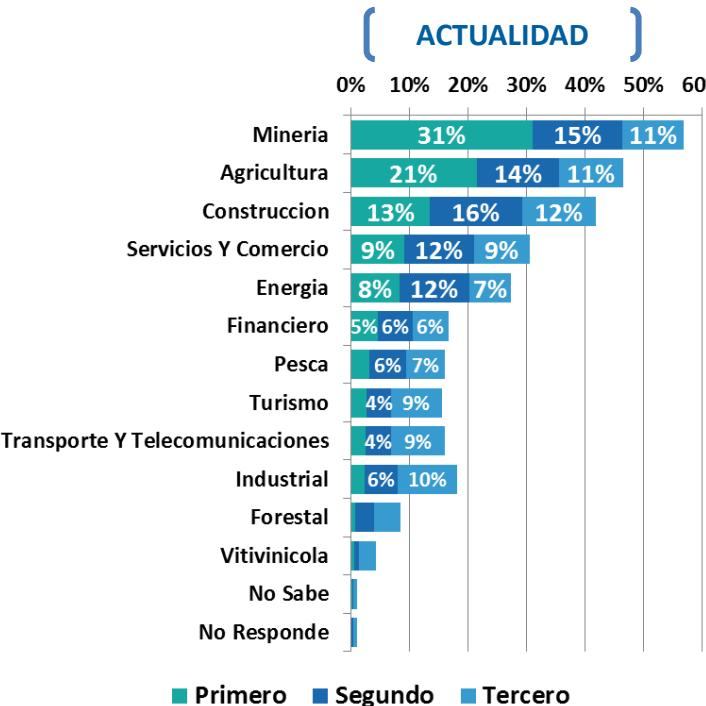


8% de los chilenos han mejorado su percepción de Energía entre 2015 y 2016

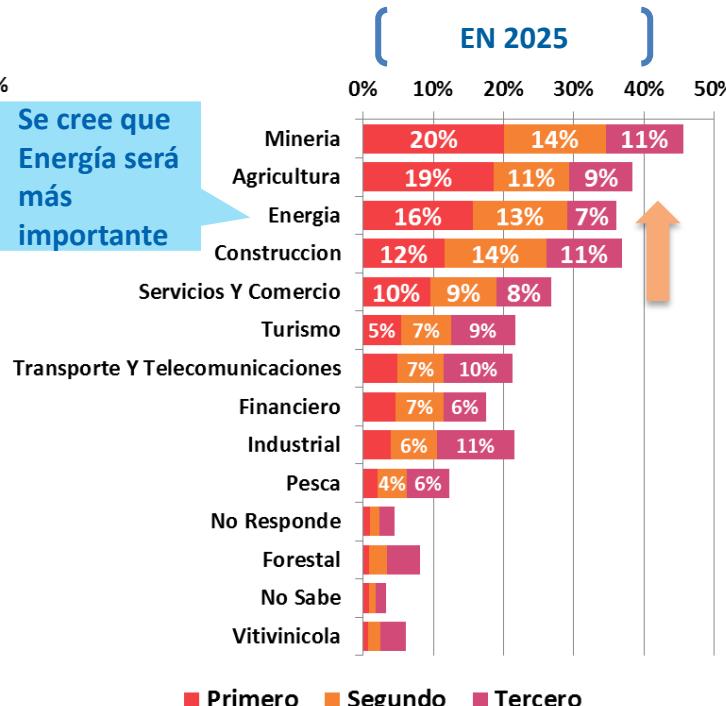
Importancia del Sector Energía

¿Actualmente cuál de los siguientes sectores económicos es el más importante para el desarrollo del país? ¿En segundo y tercer lugar?

¿Y en 2025?



Se cree que
Energía será
más
importante

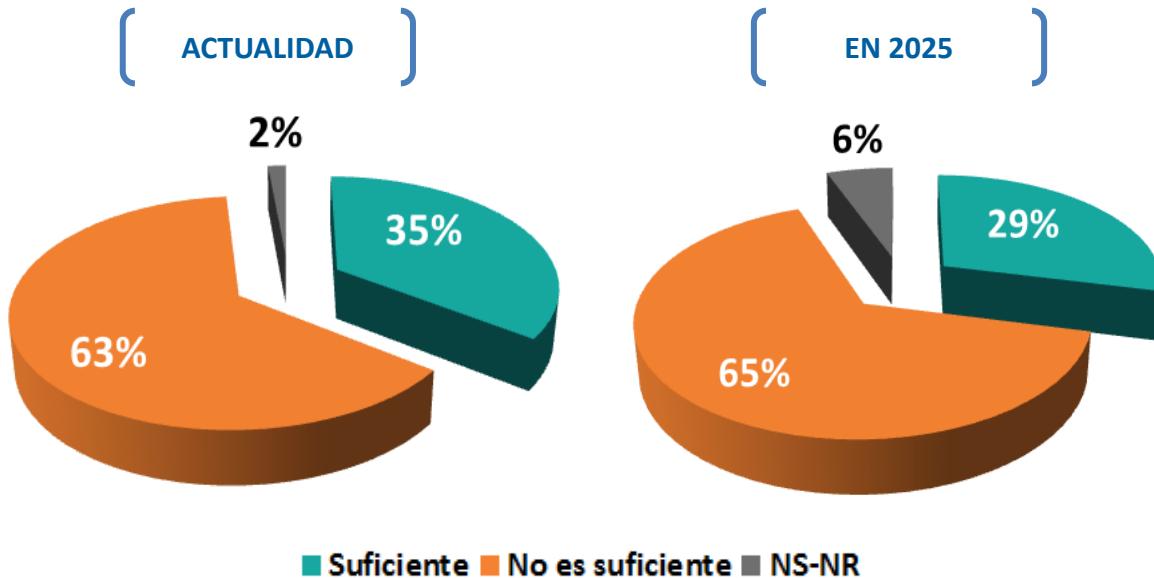


Energía ocupa
5to espacio
después de
Minería,
Agricultura,
Construcción y
Servicios

Se percibe el
aumento de
importancia de
Energía en el
futuro, hasta 3er
lugar, después
de Minería y
Agricultura

Suficiencia de Energía: Hoy y en 10 años

¿Ud. Considera que actualmente la producción de energía en Chile es suficiente para el crecimiento del país? ¿Y en 2025?



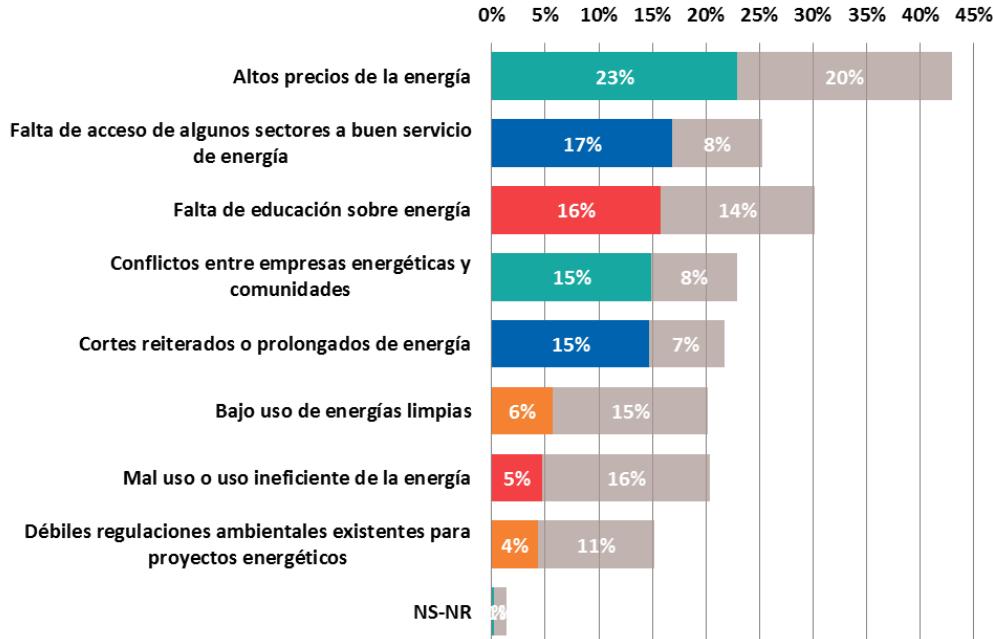
Percepción que energía es escasa, más aún a futuro



Casi la mitad de quienes creen que hay suficiente energía en la actualidad, creen que escaseará a futuro

Principales Problemas del Sector – 1era y 2da mención

¿Cuál es el principal problema que debería solucionar el sector energético? (Actualmente)



Altos precios de energía es el problema más urgente



Falta de acceso y falta de educación energética compiten por 2do y 3er puestos



Uso de energías limpias, eficiencia energética, así como regulaciones ambientales cuadriplican su importancia al agregar la 2da mención

■ Motor de desarrollo

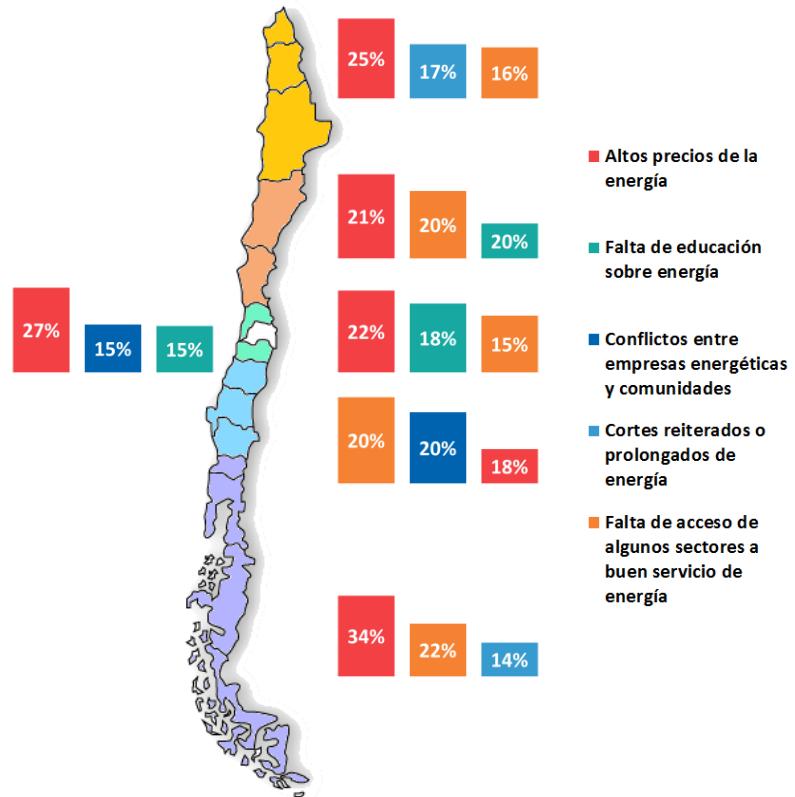
■ Seguridad y Calidad

■ Compatible con el Medio Ambiente ■ Eficiencia y Educación

■ Segunda mención

Principales Problemas del Sector – aspecto regional

¿Cuál es el principal problema que debería solucionar el sector energético? (Actualidad)



Los desafíos principales no son uniformemente distribuidos entre las zonas geográficas



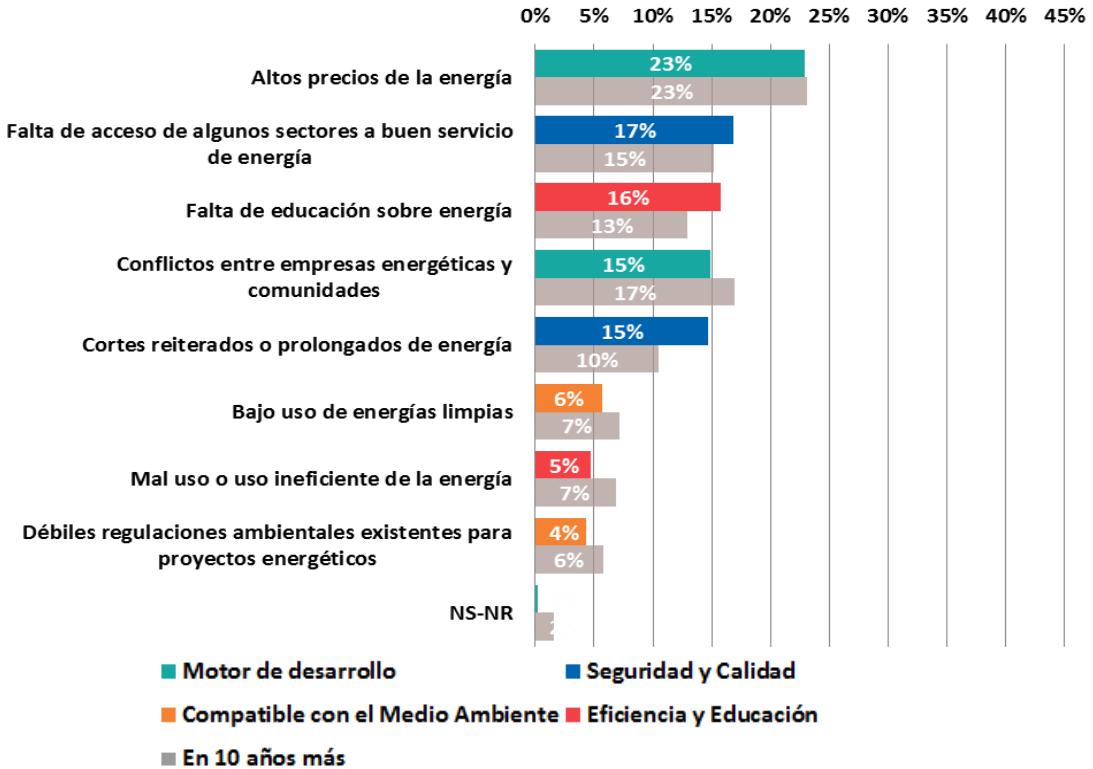
Altos precios de energía lideran en todo el país excepto Centro Sur, donde este desafío recién ocupa 3er puesto



Tampoco hay consenso en el 2do tema más relevante: Norte Grande se preocupa por los cortes, Norte Chico y Sur – por el acceso a energía, Centro y Centro Sur – por conflictos entre empresas y comunidades, y RM – por educación energética

Principales Problemas del Sector en el Futuro

¿Cuál es el principal problema que debería solucionar el sector energético? (En 10 años más)



A pesar de ser el problema principal, no se espera que se solucione el tema de altos precios en los próximos 10 años

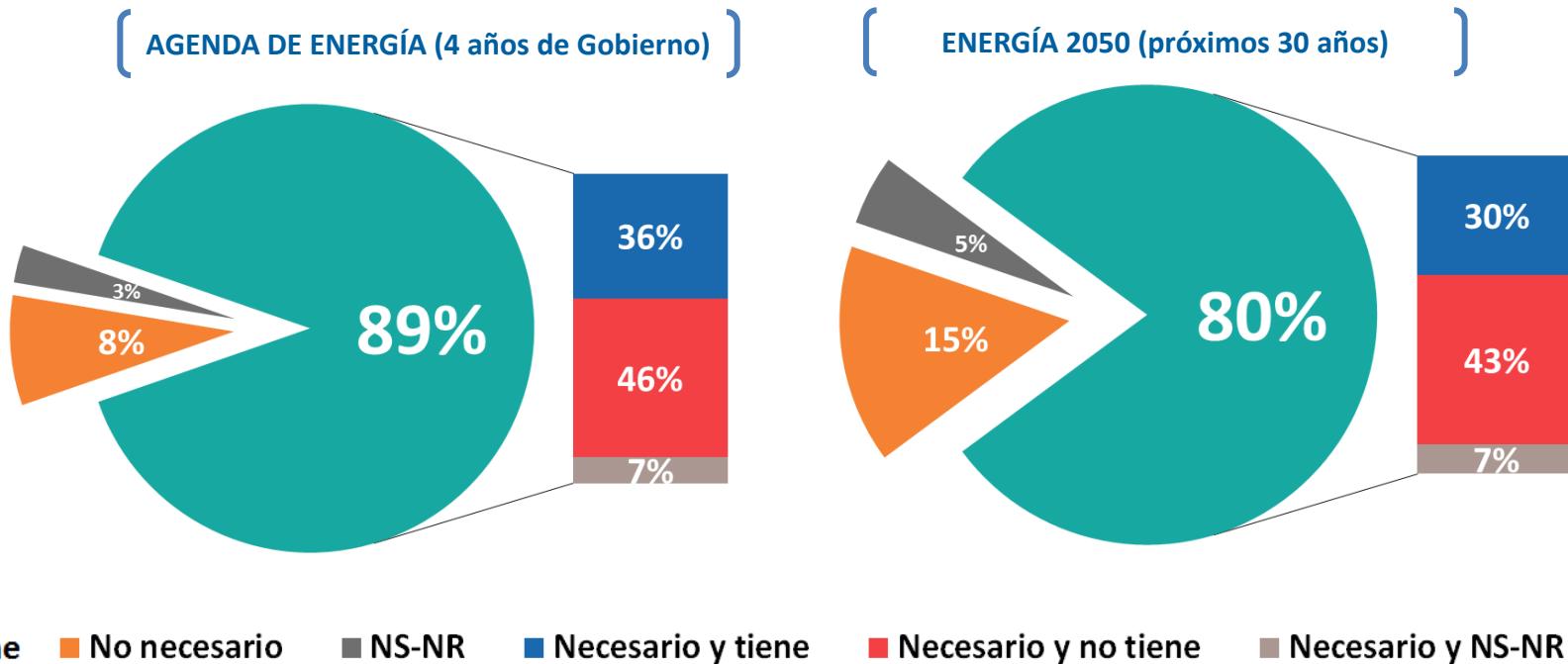


Se espera que energías limpias, conflictos territoriales, regulaciones medioambientales y eficiencia energéticas tendrán más relevancia en el futuro

Política y Agenda

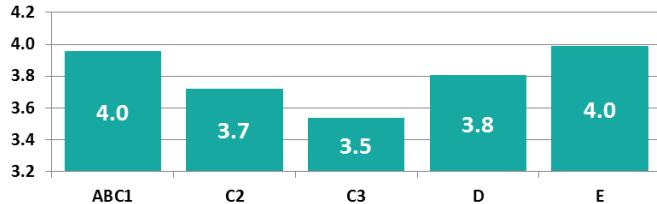
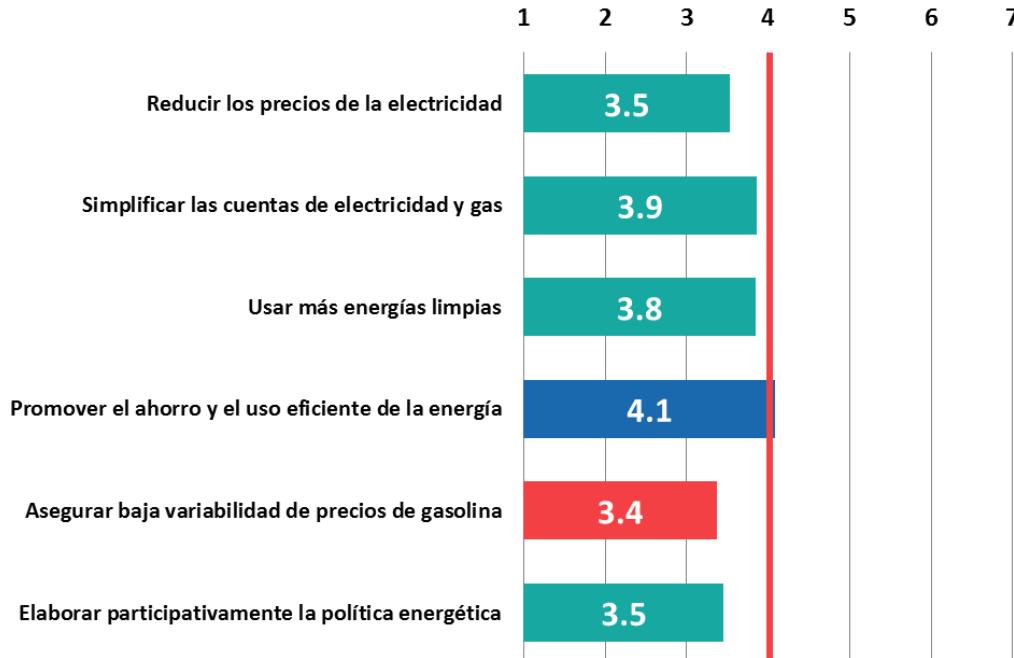
¿Usted cree que es necesario que el Estado tenga un plan energético? [Es necesario, No es necesario, NS-NR]

¿Siente que el Estado tiene un plan? [Tiene un plan, No tiene un plan, NS-NR]



Agenda de Energía

¿Cómo evaluaría Ud. La gestión del Gobierno en...? (de 1 a 7)



Promedio rojo de 5 ejes de la Agenda



Baja percepción de avance con los precios energéticos



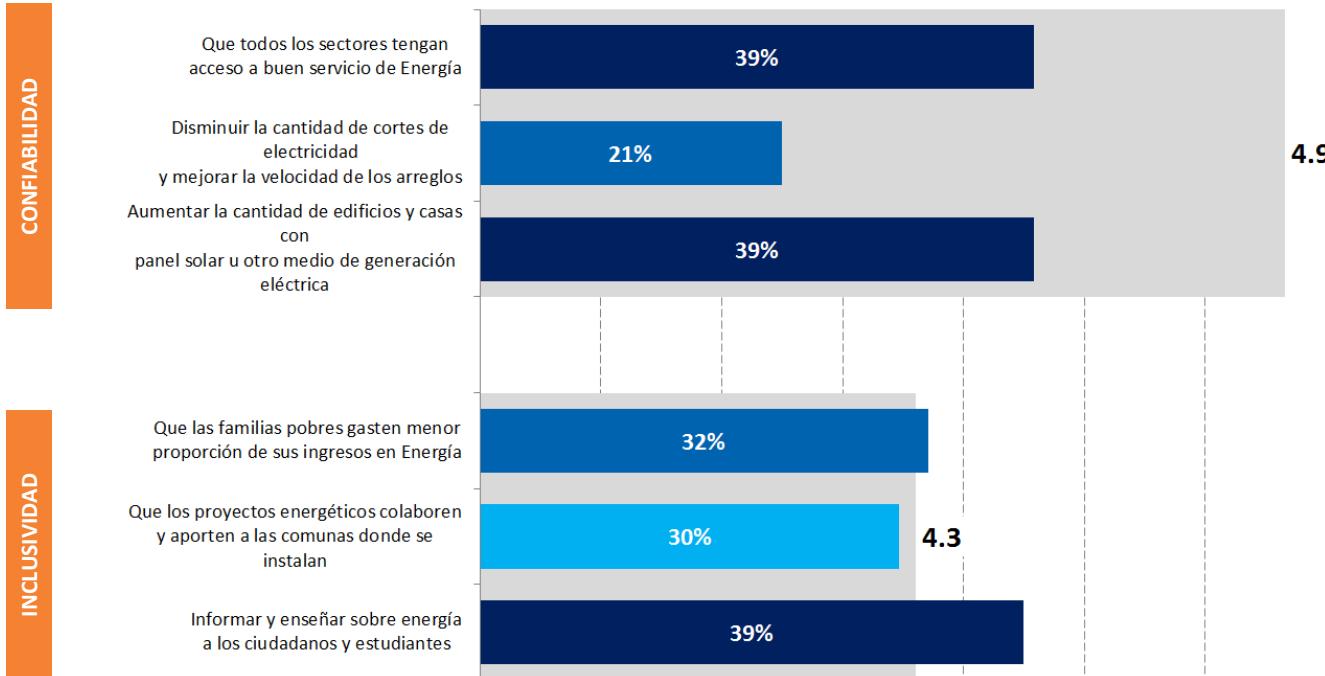
Buena percepción de avance en cuanto a promover la Eficiencia Energética y el uso de energías limpias



Clases alta y clase baja muestran mejores niveles de precepción en comparación con la clase media

Energía 2050 por atributo

¿Cuál objetivo es el más importante? ¿Ud. Siente que está avanzando, estancado o empeorando ?



Asignamos nota 7 a “avanzado”, 4 a “estancado” y 1 a “empeorando”



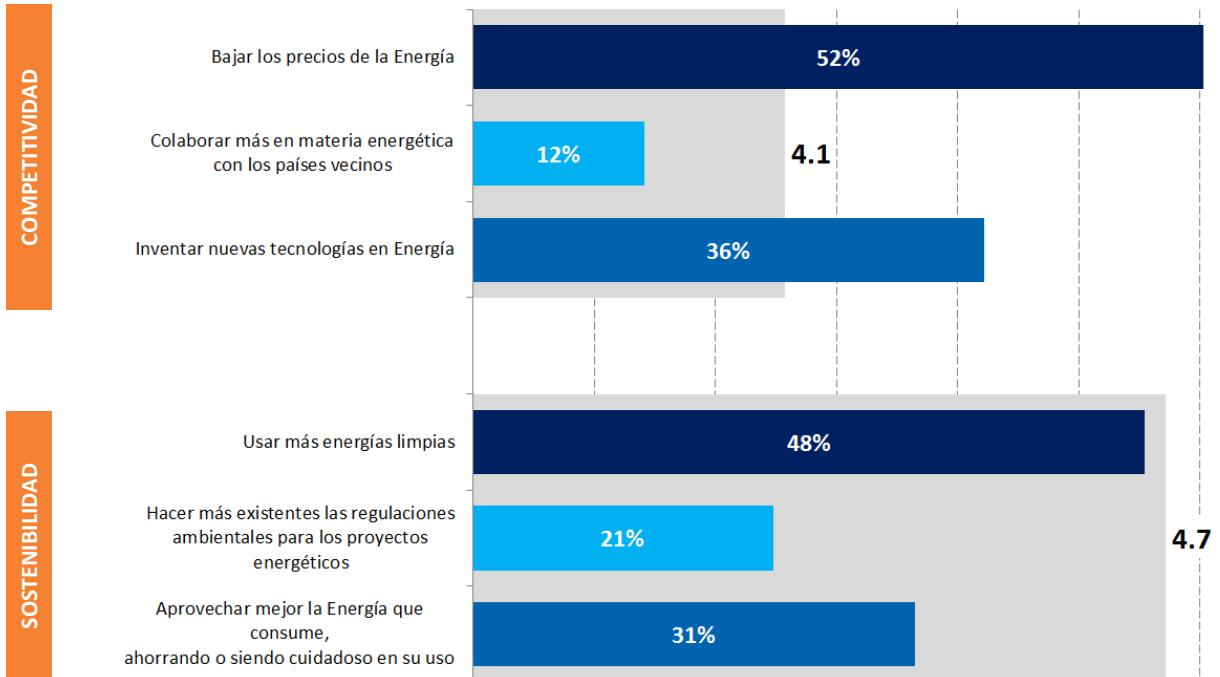
Notas relativamente altas en todos atributos



Se percibe mayor progreso en Confiabilidad y Sostenibilidad

Energía 2050 por atributo

¿Cuál objetivo es el más importante? ¿Ud. Siente que está avanzando (7), estancado (4) o empeorando (1)?



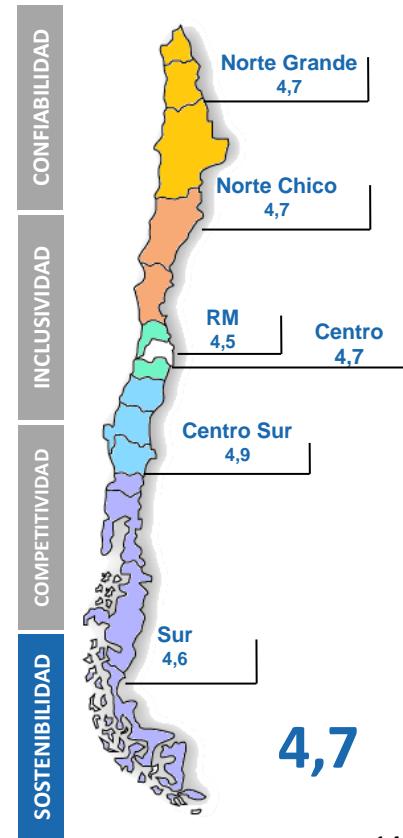
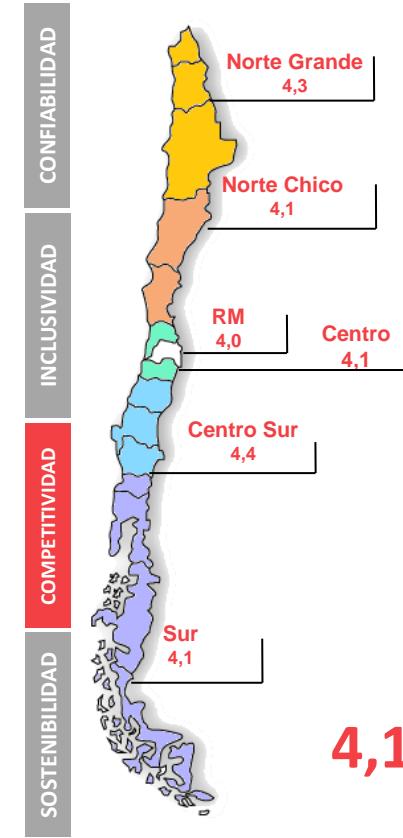
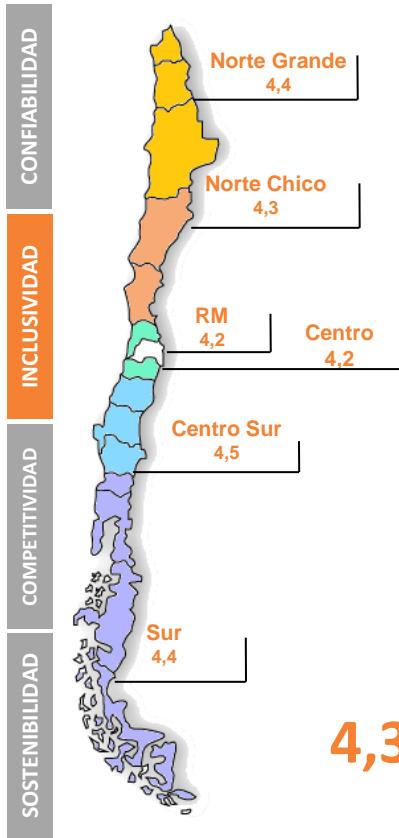
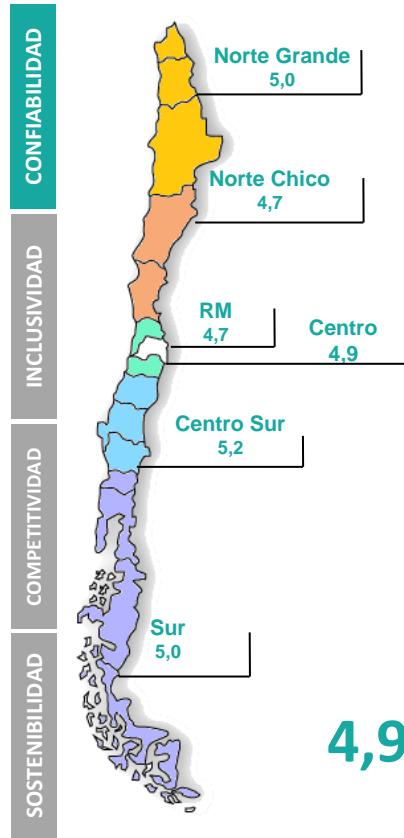
Competitividad es el atributo con menor progreso



Colaboración internacional es la meta más "impopular"

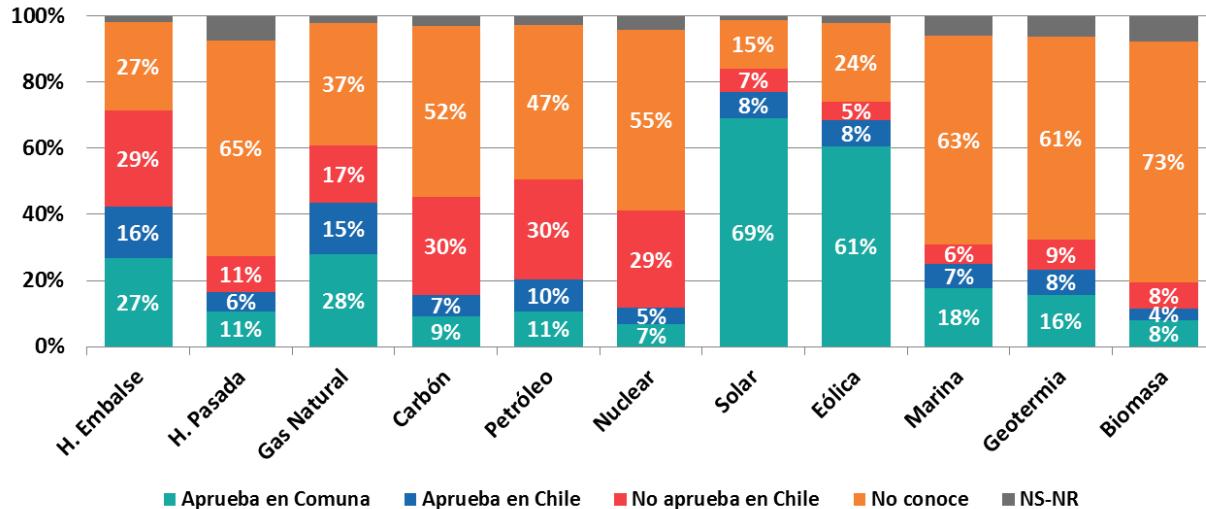
Energía 2050

En los siguientes temas, ¿Usted Siente que el país está mejorando (7), estancado (4) o empeorando (1)?



Fuentes de Generación Eléctrica

¿Conoce los siguientes tipos de Generación? ¿Aprueba su construcción en Chile? ¿Y en su comuna?



Las ERNC (solar y eólica) son altamente conocidas y aprobadas en la ciudadanía, en el país, así como en las propias comunas



Las otras ERNC (hidro pasada, marina, geotermia y biomasa) son muy poco conocidas en la población



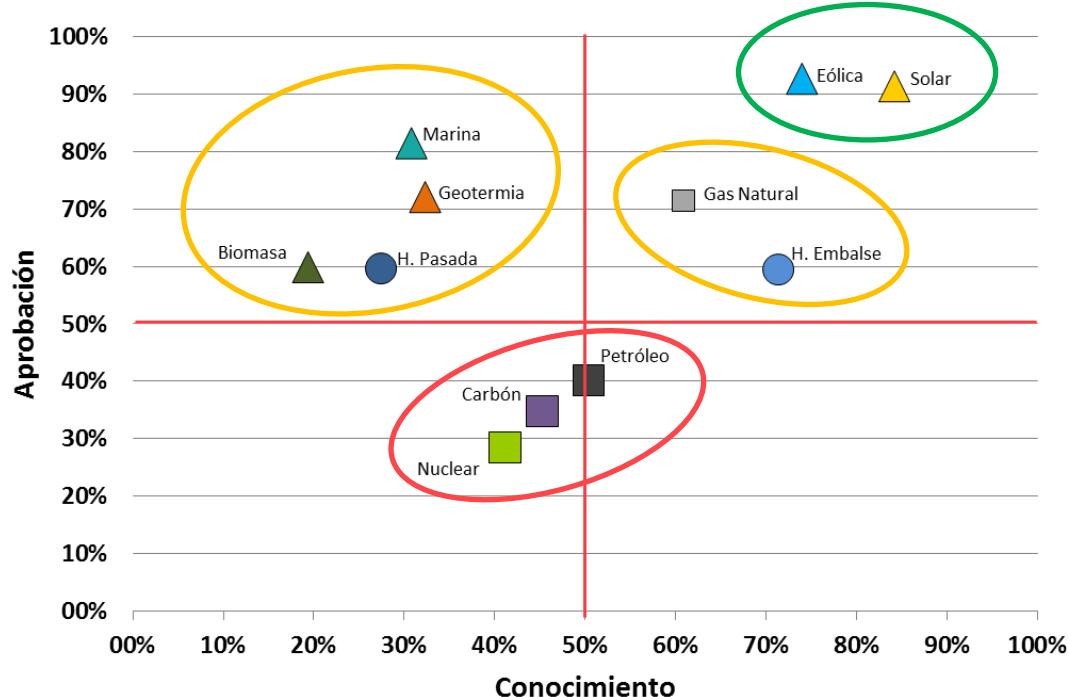
Tecnologías Termo (carbón, petróleo), así como nuclear tienen alta desaprobación.



Clase media y conocimiento bajo están asociados negativamente con aprobación en su comuna

Fuentes de Generación Eléctrica

¿Conoce los siguientes tipos de Generación? ¿Aprueba su construcción en Chile? ¿Y en su comuna?



Clúster de alto conocimiento y aprobación:
Solar y Eólica



Clúster de moderado conocimiento y
moderada aprobación: Gas Natural e Hidro
Embalse



Clúster de bajo conocimiento y moderada
aprobación: Biomasa, Hidro Pasada, Marina,
Geotermia



Clúster de bajo conocimiento y baja
aprobación: Nuclear, Carbón y Petróleo

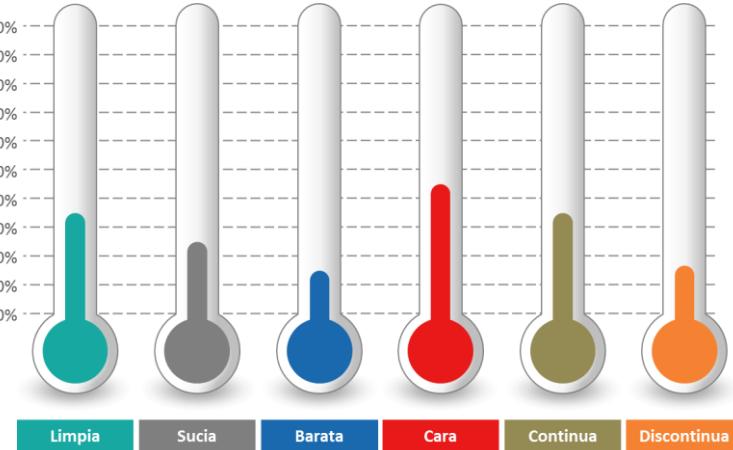
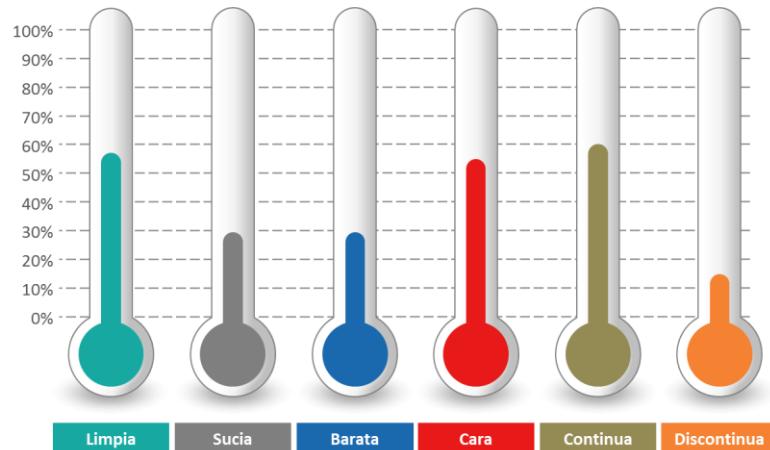
Percepción Tecnologías de Generación

¿Los siguientes tipos de centrales que existen para la generación de electricidad son más bien...?

[Limpia/Sucia, Energía Barata/Cara, Suministro Continuo/Discontinuo, NS-NR]

(HIDRO EMBALSE)

(HIDRO PASADA)



Hidro Embalse en general, tiene muy buena percepción, pero se percibe como cara

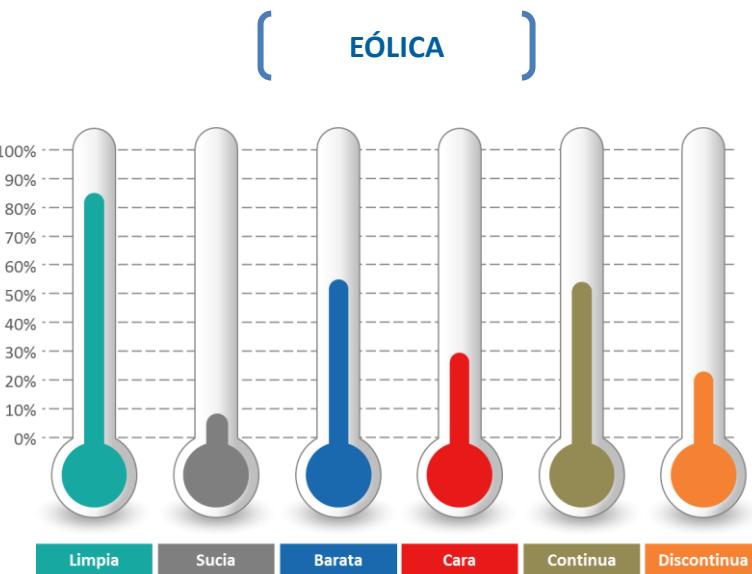
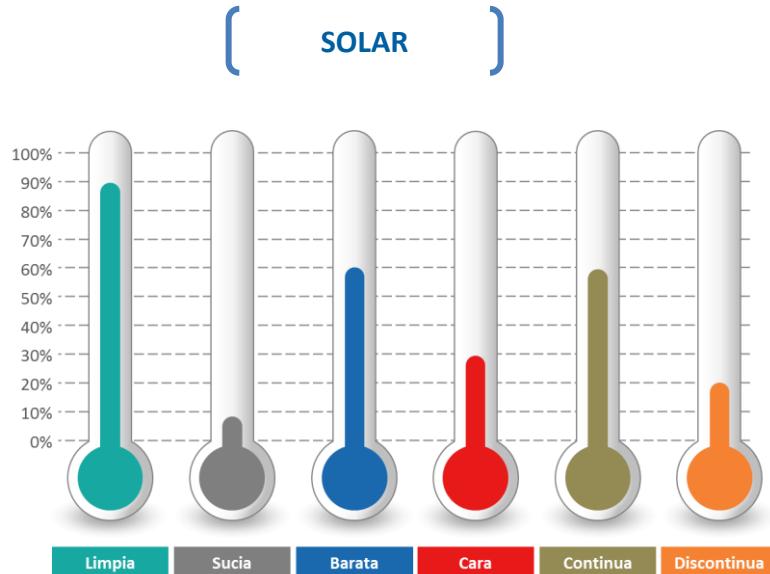


Peor percepción que de Hidro Embalse, debido a desconocimiento

Percepción Tecnologías de Generación

¿Los siguientes tipos de centrales que existen para la generación de electricidad son más bien...?

[Limpia/Sucia, Energía Barata/Cara, Suministro Continuo/Discontinuo, NS-NR]



Muy buena imagen de Solar y Eólica

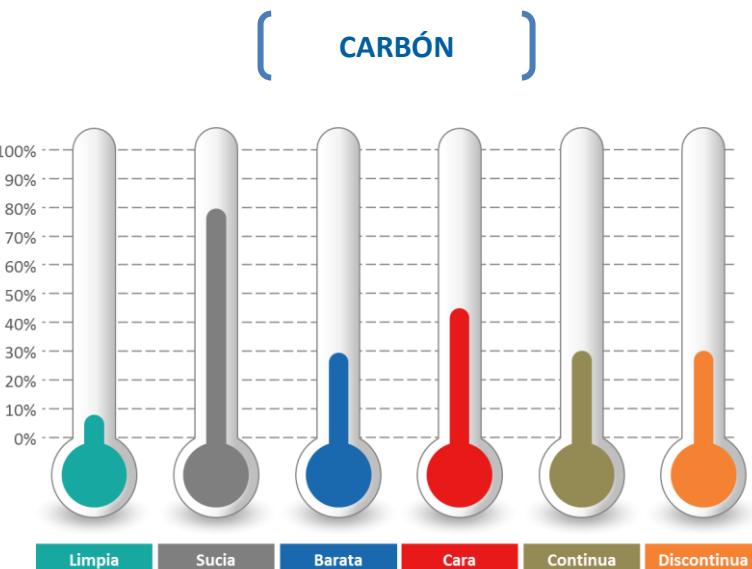
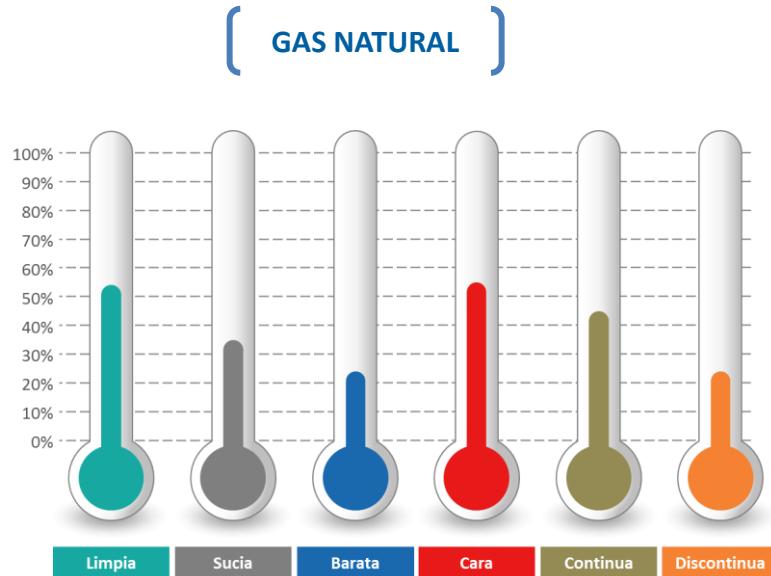


La sociedad percibe estas tecnologías como continuas

Percepción Tecnologías de Generación

¿Los siguientes tipos de centrales que existen para la generación de electricidad son más bien...?

[Limpia/Sucia, Energía Barata/Cara, Suministro Continuo/Discontinuo, NS-NR]



Gas Natural se percibe como tecnología limpia, en contraste a Carbón

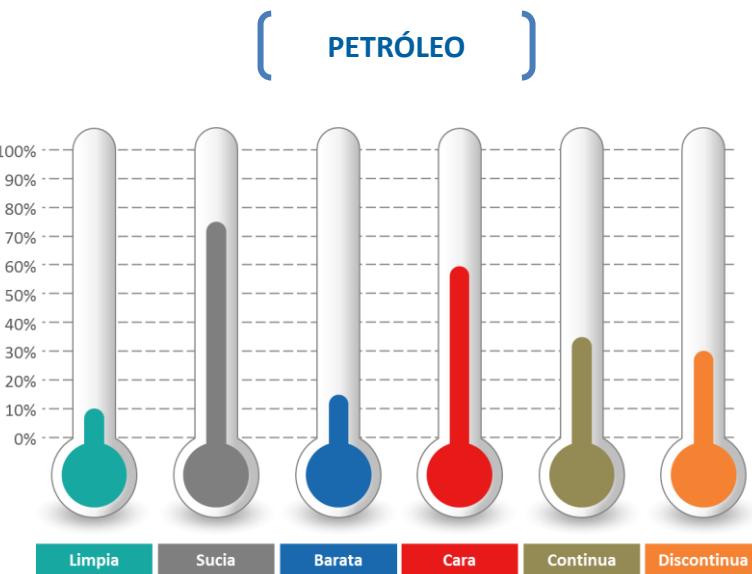
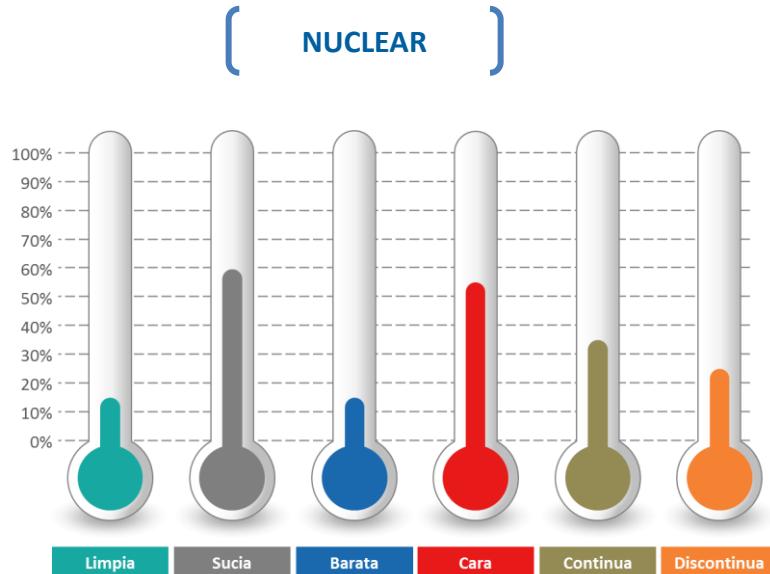


La sociedad percibe Carbón como cara y la más sucia

Percepción Tecnologías de Generación

¿Los siguientes tipos de centrales que existen para la generación de electricidad son más bien...?

[Limpia/Sucia, Energía Barata/Cara, Suministro Continuo/Discontinuo, NS-NR]



Petróleo se percibe como tecnología cara y sucia

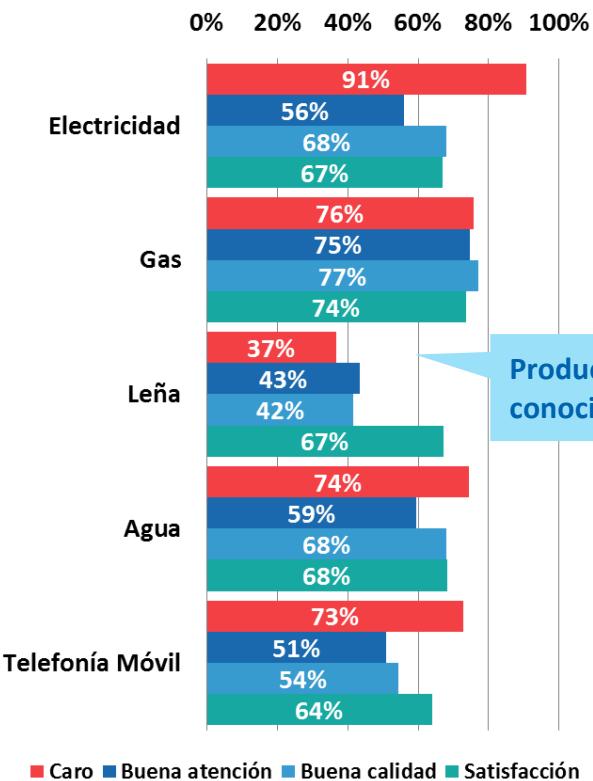


Nuclear también se percibe de manera similar a petróleo

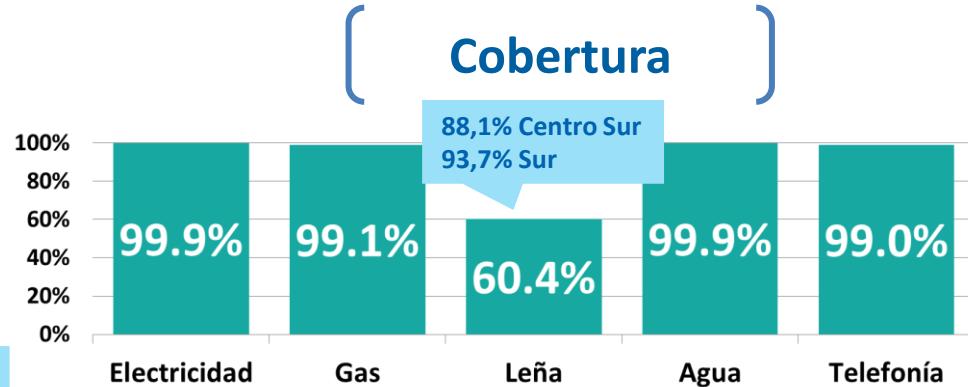
Servicios de Energía

¿Ud. considera que los sgtes. servicios son? [Caro/Barato, Buena atención al cliente/Mala atención, Buena calidad de servicio/Mala calidad]

¿Cuán satisfecho o insatisfecho está Ud. Con los siguientes servicios? [Escala de 1 (0%) a 7 (100%)]



Producto poco conocido [NS-NR]



Cobertura



Electricidad se percibe como un servicio caro, y con menor calidad en atención al cliente



Servicios energéticos tienen nivel de satisfacción similar al resto de los servicios básicos



Gas es el producto más equilibrado, de mayor satisfacción

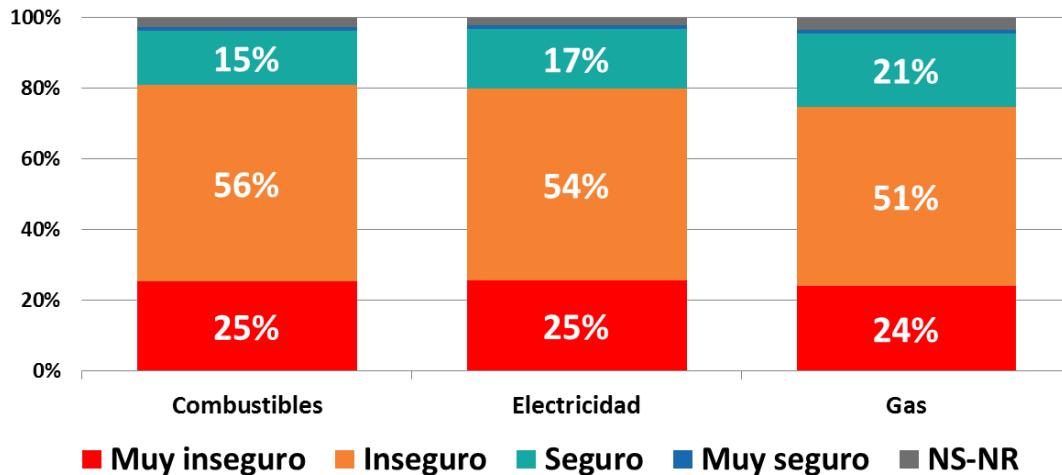


Alta cobertura de servicios básicos

Seguridad de Suministro Energético

Ante eventos como terremotos, incendios, aluviones, erupciones volcánicas, etc. ¿Cuán seguro o inseguro se siente Ud.? [Muy inseguro, Inseguro, Seguro, Muy seguro, NS-NR]

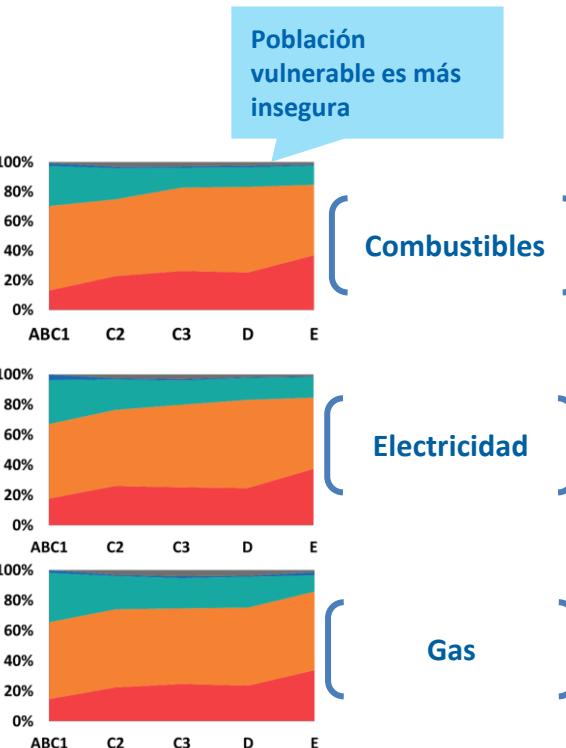
- Que habrá combustible suficiente para abastecer a la población
- Que el suministro eléctrico volverá rápidamente a los hogares
- Que habrá suministro de gas suficiente



Alto nivel de inseguridad de la red energética



Sensación de inseguridad generalizada, no específica a un energético



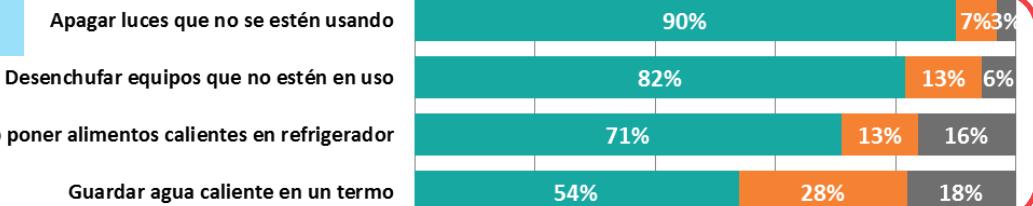
Eficiencia Energética

¿Conoce las siguientes acciones de buen uso de energía? [Conoce, No conoce, NS-NR]

¿Cuáles acciones ha implementado en su hogar? [Sí, No, NS-NR]

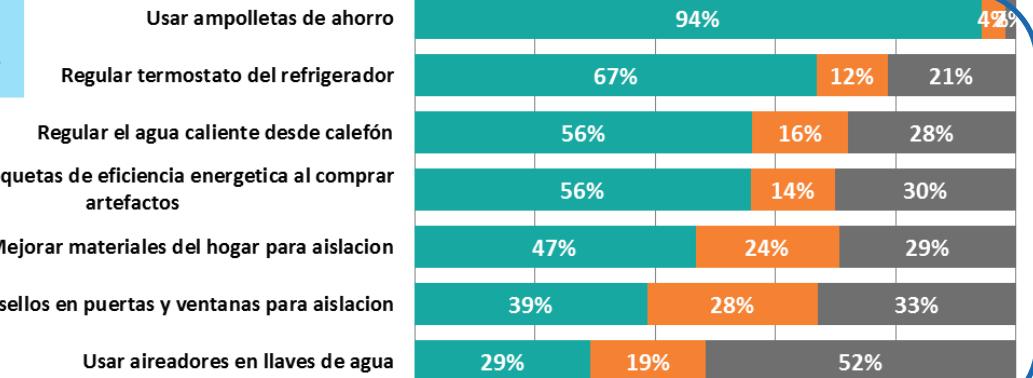
¿Dónde aprendió o conoció Ud. Las prácticas del buen uso de la Energía?

Acciones Regulares



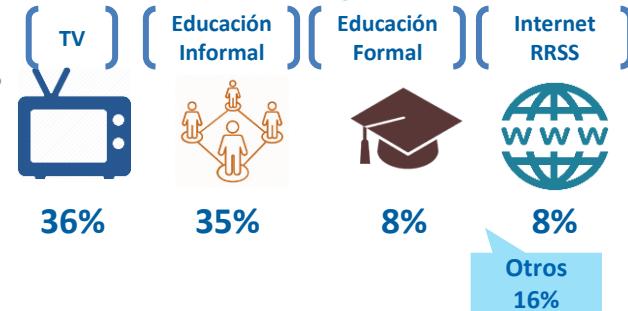
Acciones Ocasionales

Fijarme en etiquetas de eficiencia energética al comprar artefactos



■ Conoce y aplica ■ Conoce y no aplica ■ No conoce

¿Dónde aprendió?



Uso de ampolletas de ahorro y las medidas de eficiencia en la cocina son acciones más adoptadas

Los ciudadanos conocen, entienden y consideran el etiquetado de los artefactos

Personas tienden a adoptar más las medidas recurrentes que las ocasionales

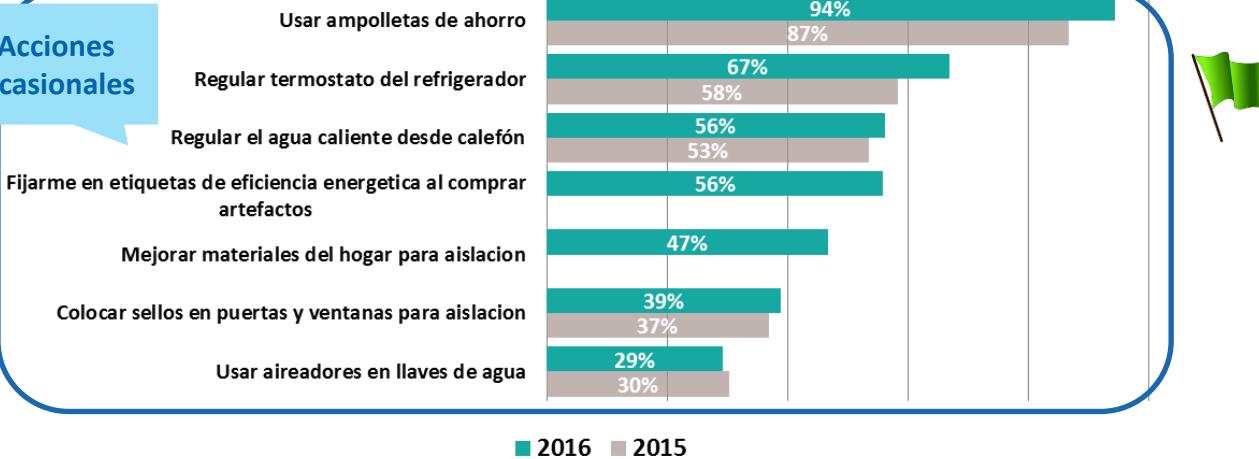
Eficiencia Energética (evolución)

¿Cuáles acciones ha implementado en su hogar? [Sí, No, NS-NR]

Acciones Regulares



Acciones Ocasionales



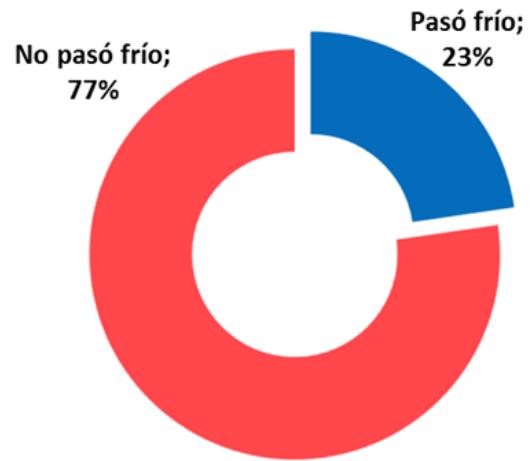
Los hábitos de eficiencia energética han mejorado significativamente en comparación con 2015



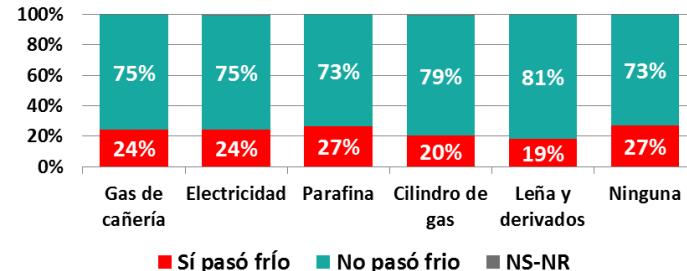
El mayor progreso en: usar ampolletas de ahorro, guardar agua caliente en termo, no poner alimentos calientes en el refrigerador y regular el termostato del refrigerador

Confort térmico

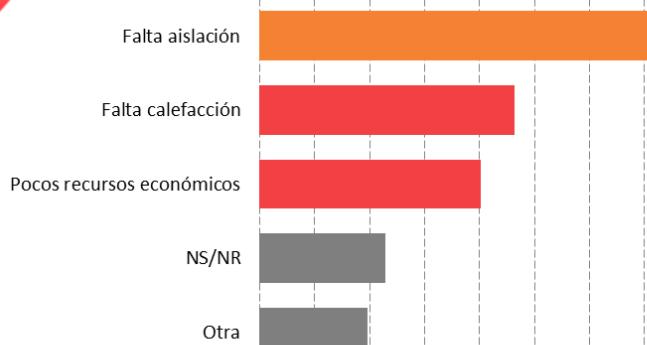
Pensando en el último invierno, ¿Usted pasó frío dentro de su hogar? Por que? [Sí, No, NS-NR, abierta]



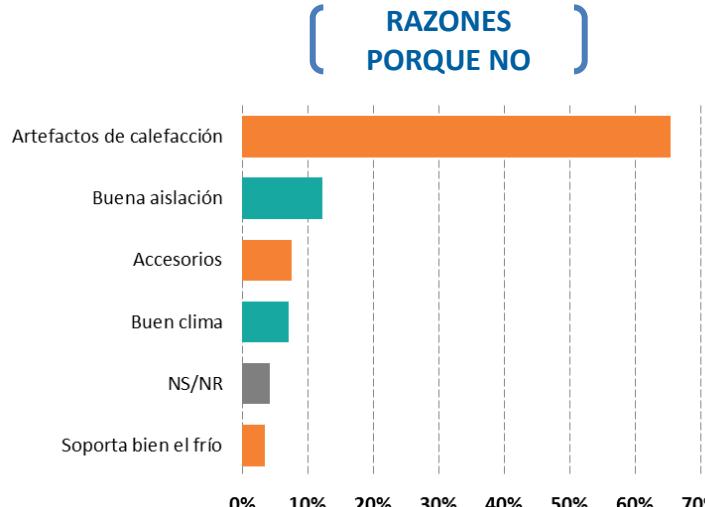
Energético utilizado no determina confort térmico



RAZONES
PORQUE SI



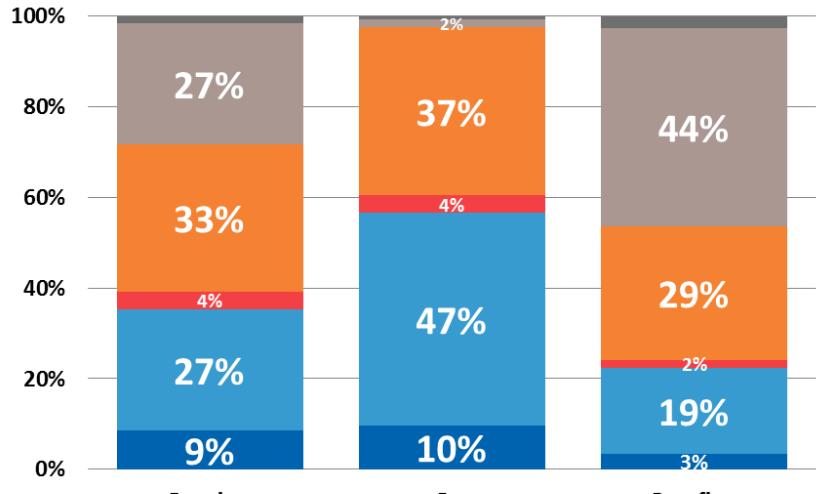
RAZONES
PORQUE NO



Ahorro en consumo de energéticos

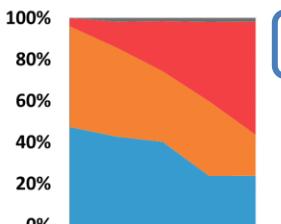
En los últimos tres meses, antes de comprar y para pagar menos, ¿Ud. Buscó y comparó los precios de los combustibles? [Sí, No, No consume, NS-NR]

¿Ud. conoce alguna de las aplicaciones (Bencina/Gas/Parafina en línea) para celular para comparar precios? [Conoce, No conoce, NS-NR]



- Cotiza y conoce aplicación
- Cotiza y no conoce
- No cotiza y conoce
- No cotiza y no conoce
- NS-NR

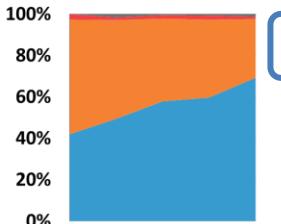
Aplicaciones aún tienen espacio para ser difundidas



Bencina



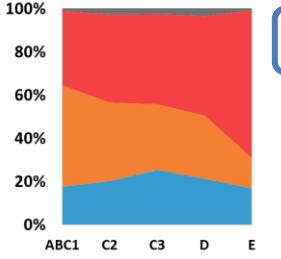
Consumo de Bencina altamente asociado a GSE



Gas



GSE más bajos cotizan más consumo de gas



Parafina



Cotiza

No cotiza

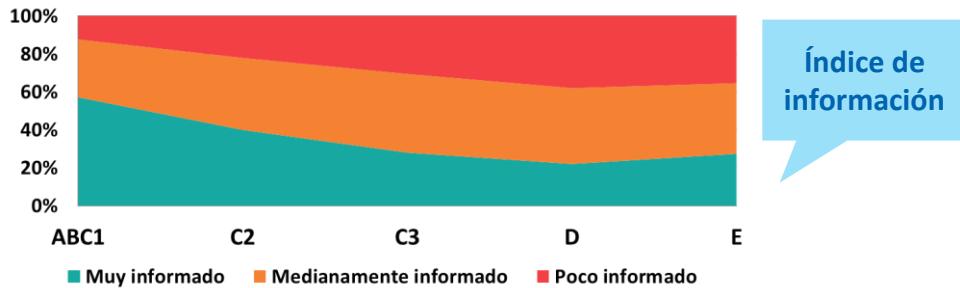
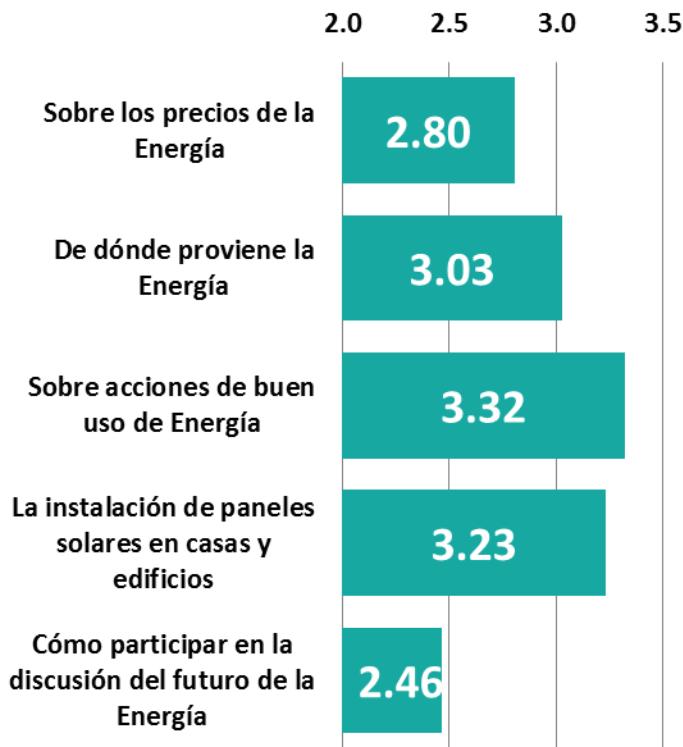
No

Consume

NS-NR

Información y Educación

¿Cuán informado está Ud. respecto a los siguientes temas relacionados con la energía? [Escala de 1 a 5]



Índice de información



Mayor percepción del conocimiento en Eficiencia Energética e instalación de paneles solares en casa y edificios



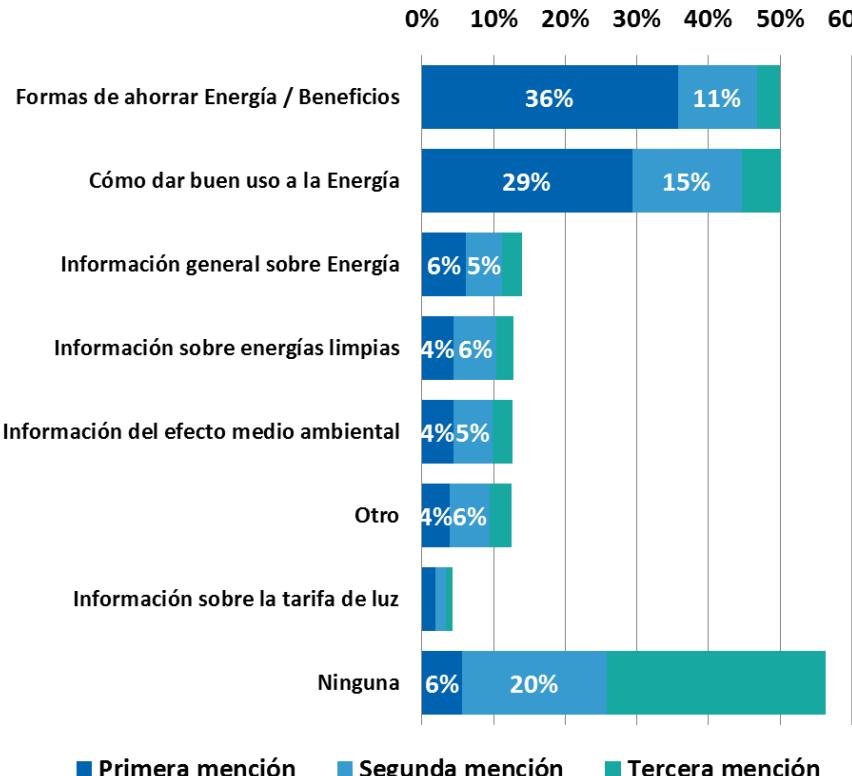
Percepción de bajo conocimiento sobre los precios de Energía



Percepción de información se relaciona directamente con el grupo socio-económico, donde las clases más acomodadas perciben mayor conocimiento

Información y Educación

¿Qué cosas cree Ud. que deben enseñar las campañas educativas sobre energía? [Tres menciones, respuesta espontánea, Ninguna, NS-NR]



Alta demanda de información en medidas de Eficiencia y ahorro energético, sobre todo para gente mayor y de los GSE más vulnerables



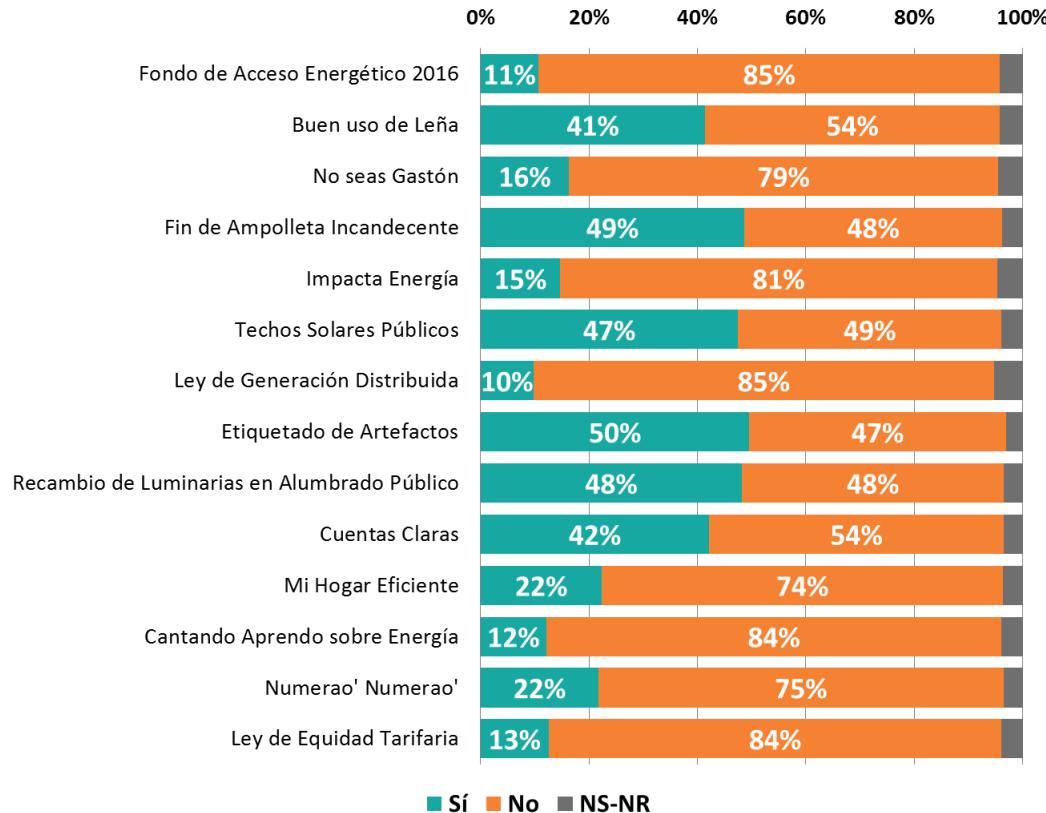
Interés sobre energías limpias e información general, pero solo en los grupos de ingresos altos



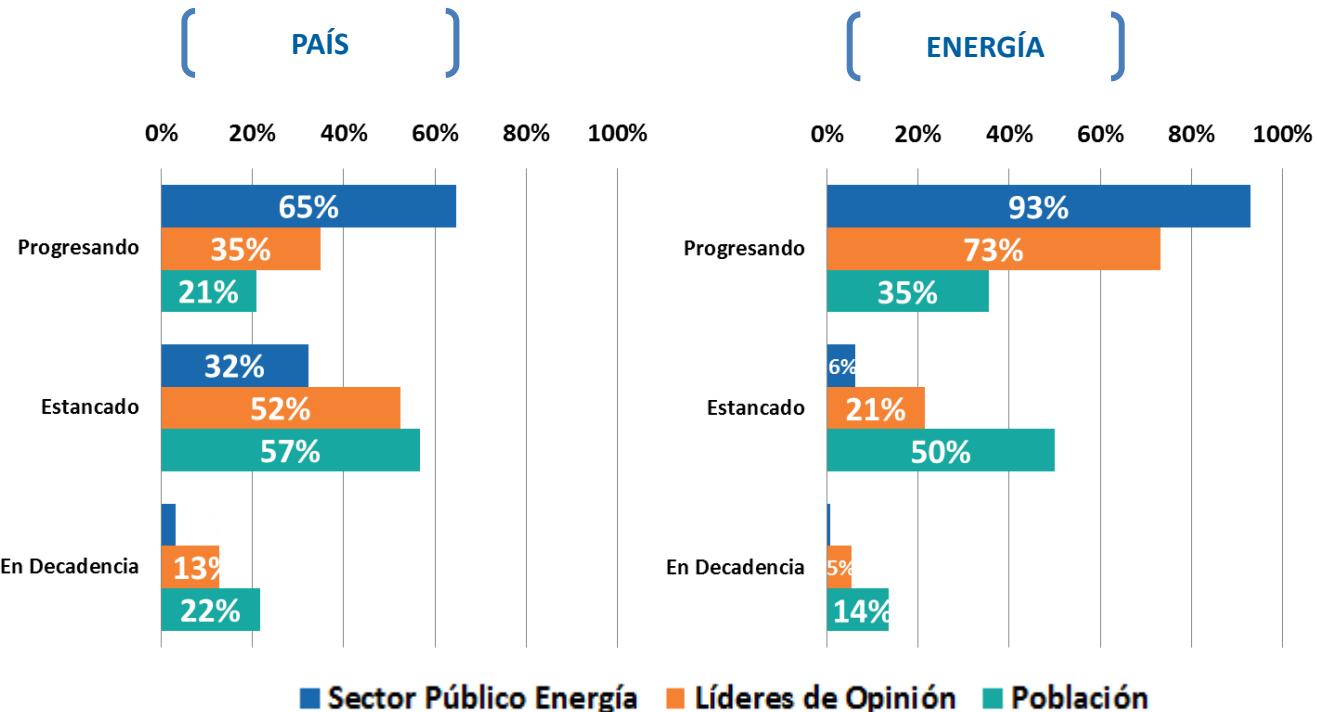
A pesar de poco conocimiento de los precios de energéticos, tampoco se demanda ese tipo de información

Campañas de Gobierno y Difusión

¿Ud. Conoce o ha escuchado hablar de las siguientes iniciativas o campañas informativas sobre energía? [Sí, No, NS-NR]



Encuesta Nacional de Energía 2016: otros encuestados en forma on-line



Líderes de Opinión Sector Público Energía



149 258

Consulta on-line

- Funcionarios del sector público son más optimistas
- Sector Energía positivamente evaluado por líderes de opinión del sector privado

Algunas conclusiones



PAÍS Y ENERGÍA



POLÍTICAS
ENERGÉTICAS



CONSUMO Y
COMPORTAMIENTO

- Sector Energía se percibe con un progreso incremental;
- Se espera aumento de la importancia del sector Energía en el futuro.

- Altos precios y falta de acceso son los principales problemas en Energía;
- Aparece demanda por educación energética;
- Se espera mayor importancia de temas del Medio Ambiente y conflictos con las comunidades en el futuro;
- Se releva la necesidad de las políticas energéticas, pero no todos conocen sobre su existencia;
- Medidas en confiabilidad y sustentabilidad tienen mejor evaluación.

- Alrededor de 10% de las personas concluyen que las centrales son necesarias, pero no las aprueban en sus comunas;
- Se observa progreso considerable en los hábitos de Eficiencia Energética;
- La ciudadanía demanda la información, pero no necesariamente la que ellos perciben que no tienen;
- Existe espacio para mayor uso de aplicaciones para comparar precios.