

# Proyecto de Ley de Distribución

## Taller de cierre de diagnóstico Inicio discusión de propuestas



Ministerio de  
Energía



Ministerio de Energía – Comisión Nacional de Energía

13 de septiembre de 2018

Gobierno de Chile

### 3. Diagnóstico

Mercado y  
servicios  
energéticos

Proceso de  
tarificación y  
expansión de la red

Estructuras  
tarifarias

Calidad e  
Información

# ¿Cómo vamos a trabajar?

20 minutos

Profundizar diagnóstico para cada tema

20 minutos

Levantar aportes al diagnóstico

- Otros aportes hasta el 27 de septiembre al correo [leydedistribucion@minenergia.cl](mailto:leydedistribucion@minenergia.cl)

30 minutos

Levantar Propuestas para ley distribución

En grupos de 2-3-4

10 minutos

Presentar propuestas

20 minutos

10 minutos

Próximos pasos y Cierre

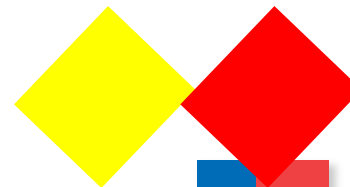
El tiempo es corto ... por eso proponemos las siguientes reglas de la conversación





# Reglas de la conversación

1. Todas las opiniones son importantes y valiosas, no hay buenas ni malas opiniones.
2. Podemos pensar distinto, pero debemos decirnos las cosas con respeto para que sea una conversación constructiva.
3. Todos tenemos que hablar y ser escuchados.
4. Tenemos que pedir la palabra.
5. Tenemos que evitar interrumpir.
6. Tenemos que hablar en forma precisa para que todos alcancen a opinar.
7. Tenemos que usar un lenguaje comprensible para todos.
8. Tenemos que centrarnos en los temas de discusión y no desviarnos.
9. Si alguien se alarga o se desvía le mostraremos una tarjeta color amarillo. Si se alarga demasiado le mostraremos tarjeta roja.
10. Si alguien se está alejando de las reglas antes dichas, cualquiera de nosotros puede recordar y mostrar las reglas.





# Agenda

1. ¿Qué se entiende por Calidad de Servicio?
2. ¿Cómo se relacionan Calidad de Servicio e Información?
3. ¿Cómo establecer una Calidad de Servicio deseada en los Sistema de Distribución?
4. ¿Cómo se verifica el cumplimiento de la Calidad de Servicio?

# Calidad de Servicio

Norma Técnica de Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución (NTD), de diciembre de 2017:



Calidad de  
Producto

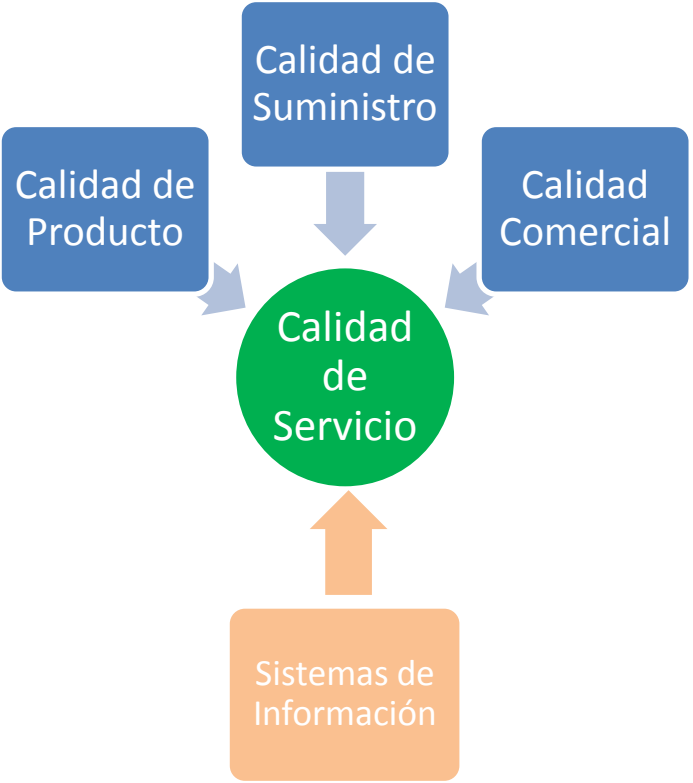


Calidad de  
Suministro



Calidad  
Comercial

# Calidad de Servicio y Sistemas de Información



# Estándares Normativos: Calidad de Producto

Exigencias NTD:

- Regulación de Tensión.
- Desequilibrios de Tensión.
- Distorsión Armónica de Tensión y Corriente.
- Severidad de Parpadeo (Flicker).
- Factor de Potencia.

¿Nuevos actores: nuevas exigencias?

- Regulación de Frecuencia.
- Fault- Ride- Through.
- Operación en isla.
- Otros.

Tratamiento Situaciones Especiales





# Estándares Normativos: Calidad de Suministro

Exigencias NTD:

- Indicadores de Suministro Globales (SAIDI – SAIFI).
- Indicadores de Suministro por Cliente (TIC – FIC).
- Desconexiones Programadas.
- Estados de Operación: Normal y Anormal.

¿Nuevos actores y/o servicios: nuevas exigencias?

- Servicios de Respaldo.
- Participación en SSCC.
- Operación en Isla.
- Otros.



# Estándares Normativos: Calidad Comercial

Exigencias NTD:

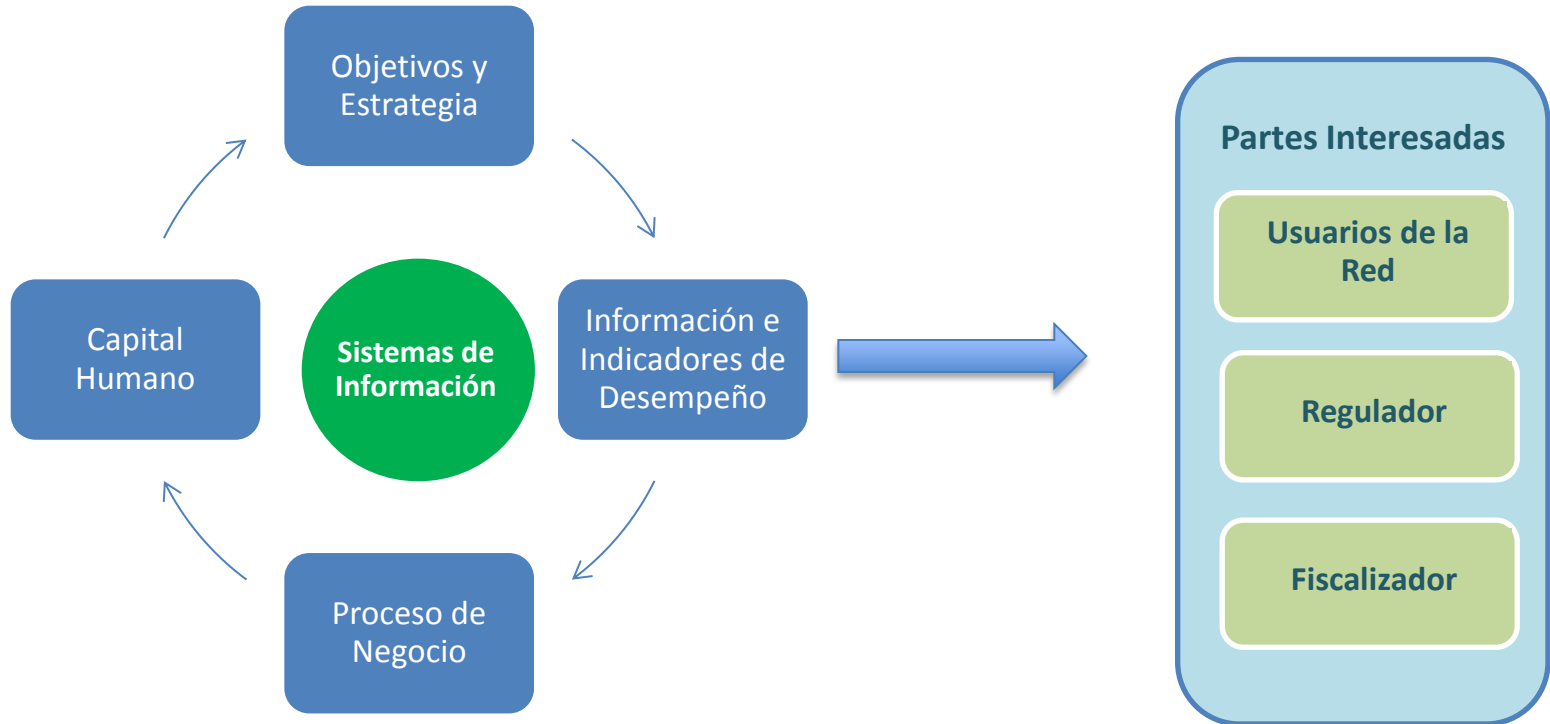
- Proceso y plazos para conexión o ampliación de servicios:
- Atención de Reclamos.
- Reposición de Suministro.
- Concurrencia ante fallas.
- Información durante Interrupciones de Suministro.
- Centros de Atención de Llamados (Nivel Atención y Servicio)

¿Nuevos servicios: nuevas exigencias?

- Entrega de Información.
- Otros





# Diseño de Sistemas de Información




# Sistemas de Medición y Monitoreo





¿Hay alguna dimensión que les parezca que no se ha considerado en esta presentación?

Otros aportes hasta el 27 de septiembre al correo [leydedistribucion@minenergia.cl](mailto:leydedistribucion@minenergia.cl)



# Propuestas para proyecto de ley de distribución

Grupos de 2-4

- Dado el diagnóstico, acuerden ¿qué propuestas podemos hacer para incorporar en el proyecto de ley de distribución?
- Para inspirarse hay unas preguntas guía.
- Anoten las propuestas en tarjetón plastificado.

10 minutos

Puesta en común

- Comparta las propuestas en plenario
- No repetir propuestas ya dichas.
- Entregar tarjetón y pegar adelante

20 minutos



# Discusión

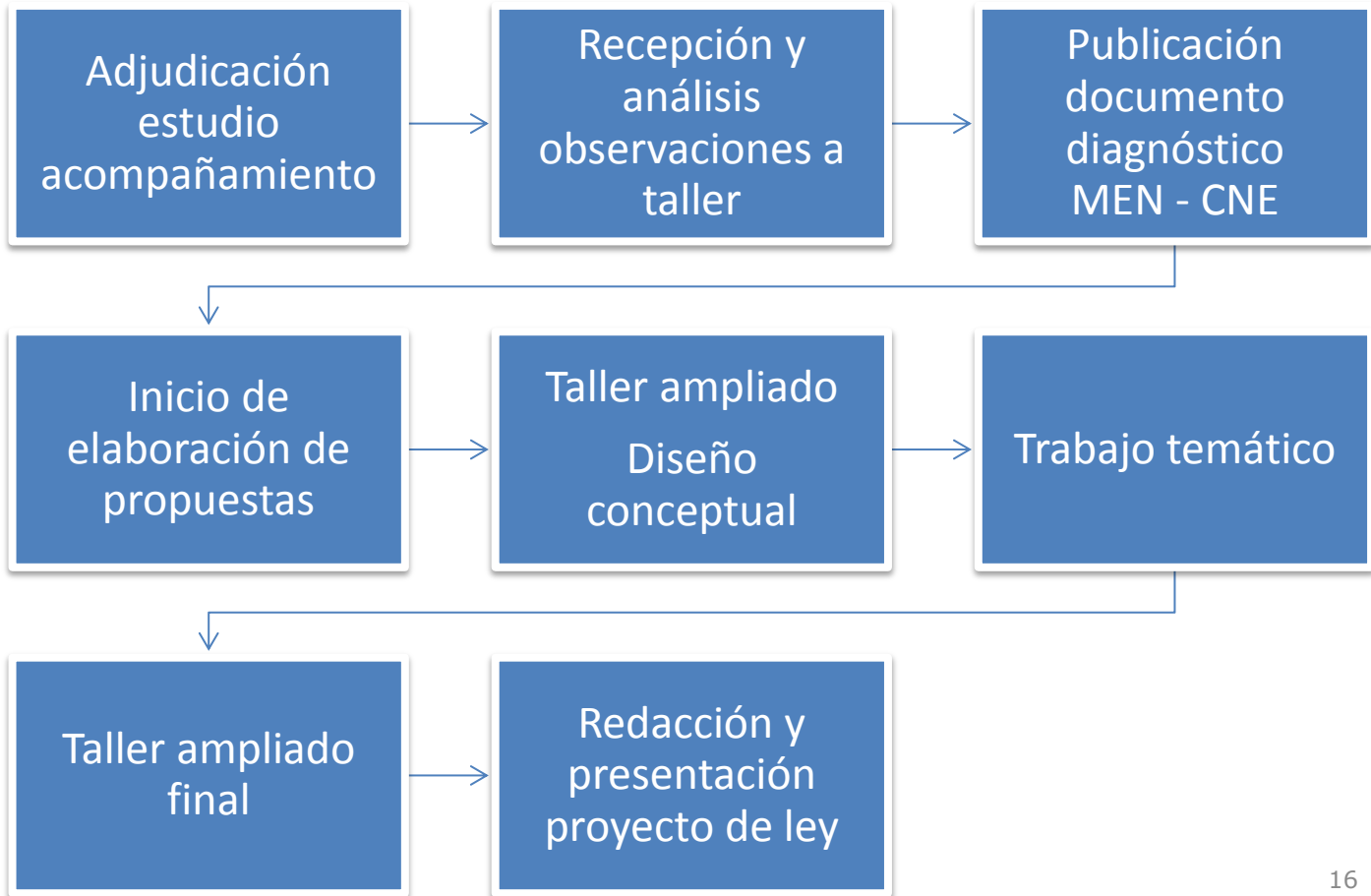
## Calidad de Servicio

- ¿Qué se entiende por Calidad de Servicio?
- ¿Que aspectos de Calidad de Servicio deberían incorporarse o eliminarse en la regulación?
- ¿Corresponde tener exigencias diferenciadas según los tipos de sistemas de distribución?
- ¿Qué incentivos se pueden dar en la regulación para mejorar la Calidad de Servicio?

## Sistemas de Información

- ¿Qué información se requiere para monitorear y fiscalizar la Calidad de Servicio?
- ¿Que información requiere el Usuario? ¿Respecto de la Calidad de Servicio? ¿Respecto de sus características de uso de la red (consumo o inyección)?
- ¿Qué información se requiere para la tarificación? ¿Para la fiscalización?
- ¿Qué información requiere el mercado para entregar más y mejores servicios a los Usuarios?
- ¿Cómo puede usarse la información de los usuarios considerando la protección de los datos privados?
- ¿Qué niveles de seguridad y resguardos se debe tener respecto de los Sistemas de Información?

# Próximos pasos





# Muchas gracias

Ministerio de Energía – Comisión Nacional de Energía



Ministerio de  
Energía

Gobierno de Chile